

令和7年度 外来 患者満足度調査

結果報告書

調査期間：令和7年9月1日～9月30日

医療法人 埼玉成恵会病院

患者満足度調査プロジェクト

有効回答率 100%
アンケート配布件数 240件

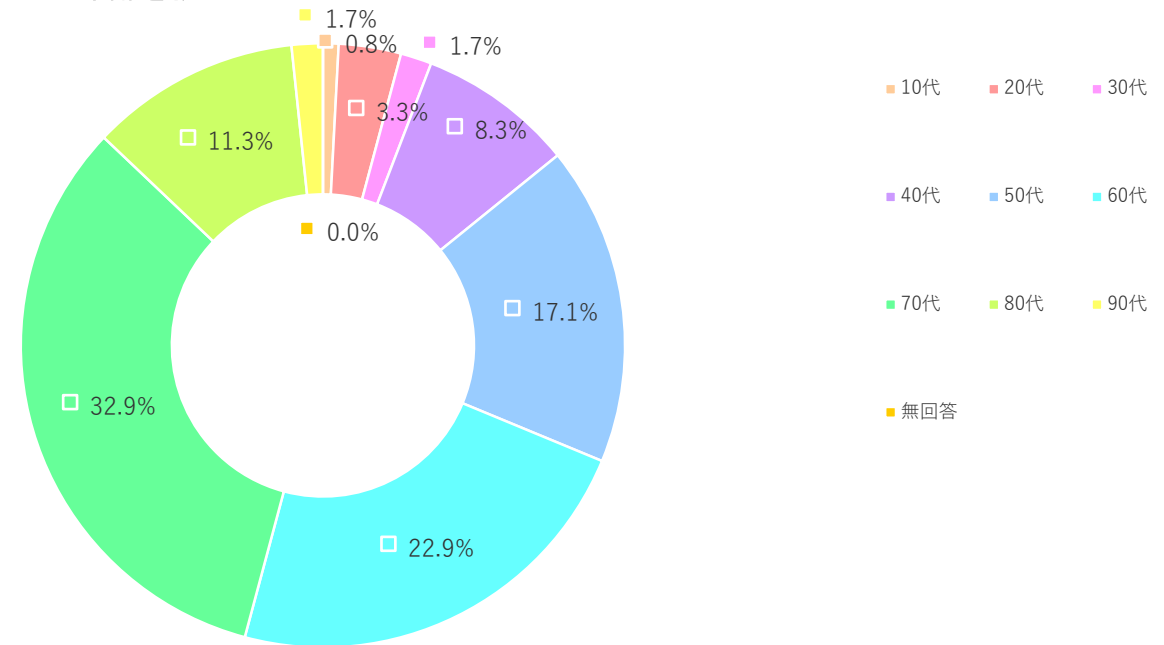
外来患者満足度アンケート集計(令和7年度)

I:あなた自身のことについておたずねします

問1:あなたの年齢を教えてください。

1. 10代	2件	0.8%
2. 20代	8件	3.3%
3. 30代	4件	1.7%
4. 40代	20件	8.3%
5. 50代	41件	17.1%
6. 60代	55件	22.9%
7. 70代	79件	32.9%
8. 80代	27件	11.3%
9. 90代	4件	1.7%
10. 無回答	0件	0.0%
合計	240件	

I 問1:あなたの年齢を教えてください

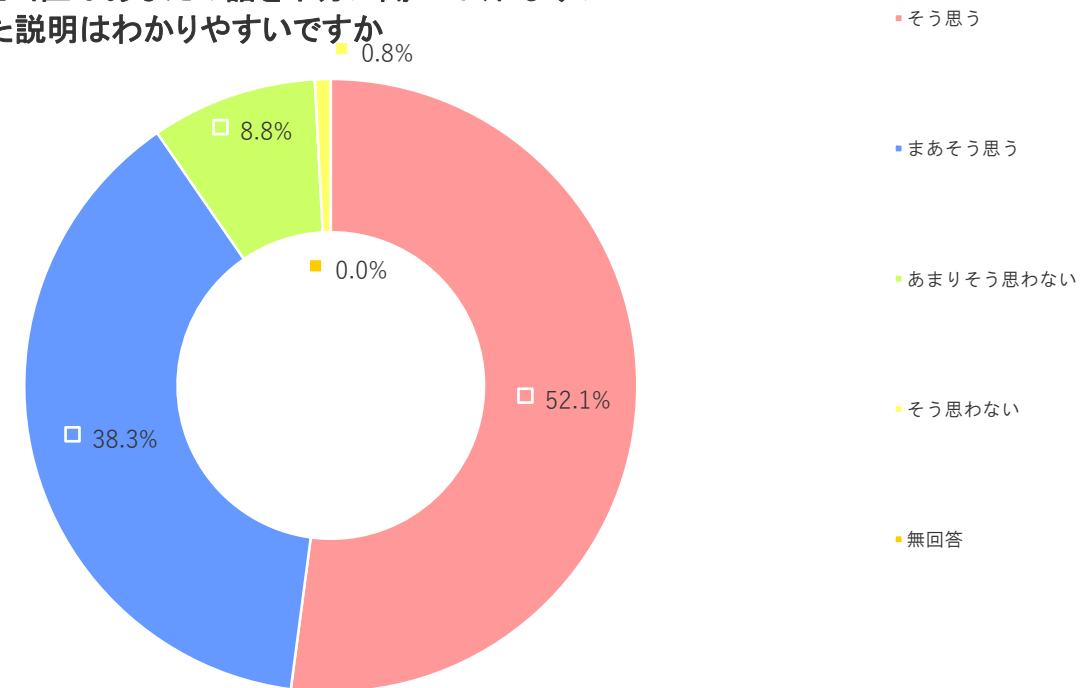


II:職員についておたずねします

問1:担当医はあなたの話を十分に聞いてくれますか。また説明はわかりやすいですか。

1. そう思う	125件	52.1%
2. まあそう思う	92件	38.3%
3. あまりそう思わない	21件	8.8%
4. そう思わない	2件	0.8%
5. 無回答	0件	0.0%
合計	240件	

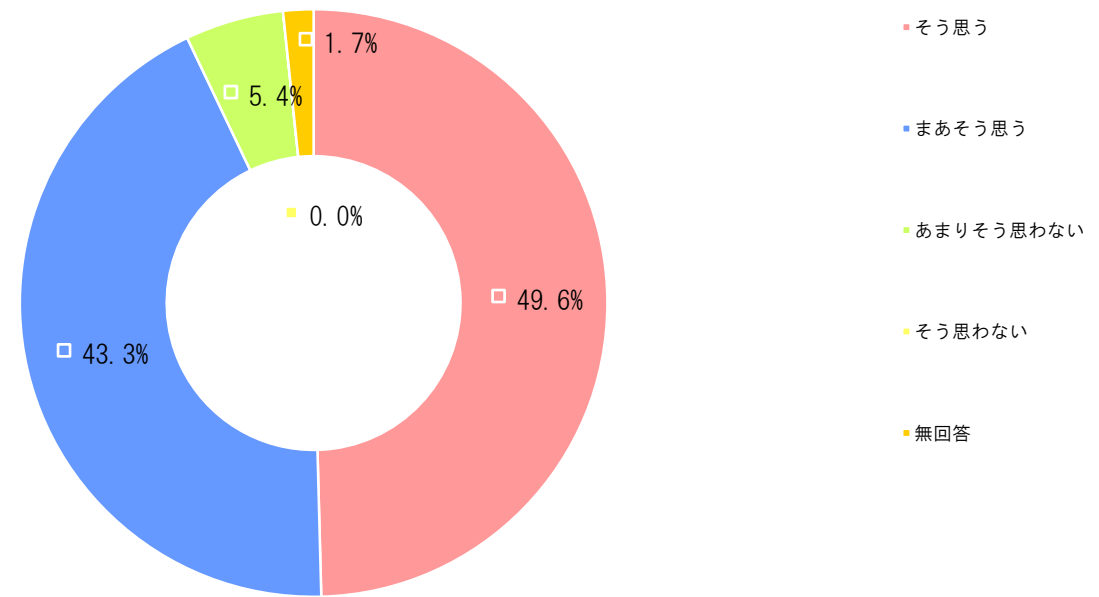
II 問1:担当医はあなたの話を十分に聞いてくれますか
また説明はわかりやすいですか



問2: 看護師はあなたの話をよく聞いてくれましたか。

1. そう思う	119件	49.6%
2. まあそう思う	104件	43.3%
3. あまりそう思わない	13件	5.4%
4. そう思わない	0件	0.0%
5. 無回答	4件	1.7%
合計	240件	

II 問2: 看護師はあなたの話をよく聞いてくれましたか

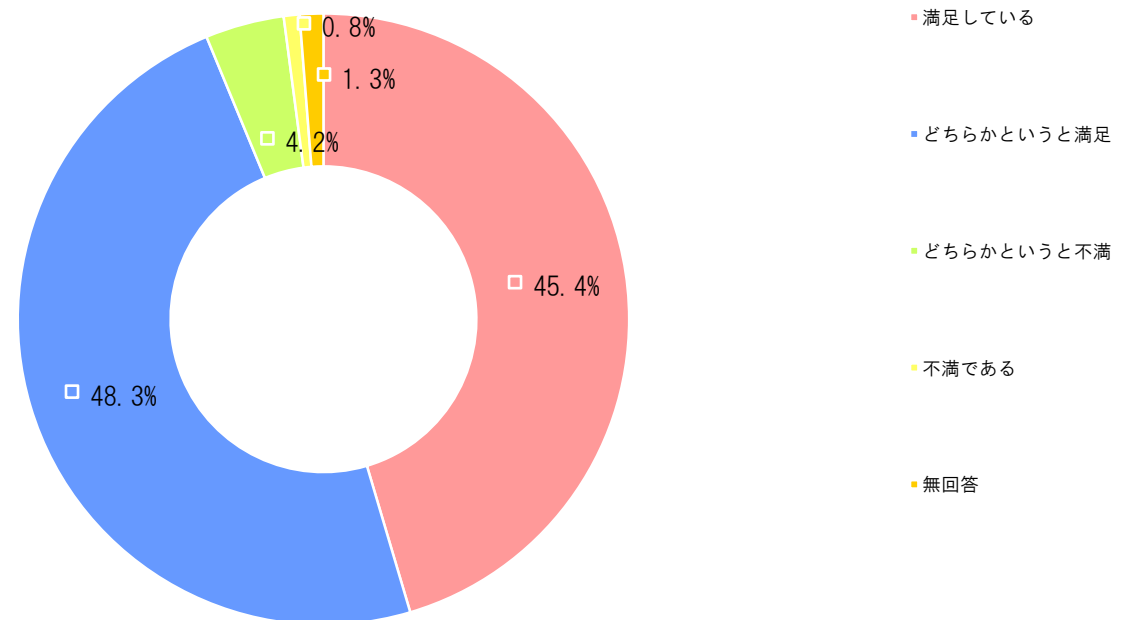


III: 設備環境についておたずねします

問1: 待合室の環境についておたずねします。
座席の配置・間隔はいかがですか。

1. 満足している	109件	45.4%
2. どちらかという満足	116件	48.3%
3. どちらかという不満	10件	4.2%
4. 不満である	2件	0.8%
5. 無回答	3件	1.3%
合計	240件	

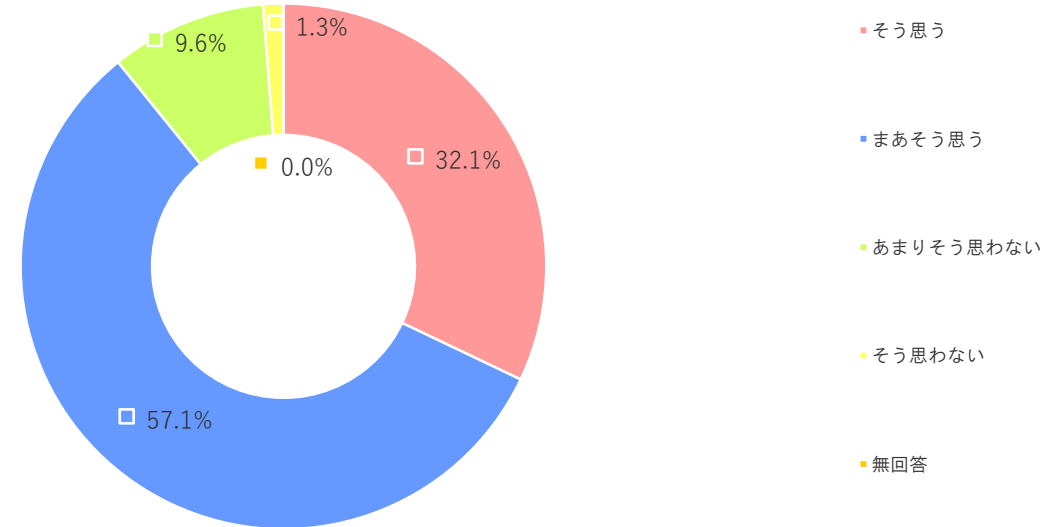
III 問1: 座席の配置・間隔はいかがですか



問2: 院内の表示案内はわかりやすいですか。

1. そう思う	77件	32.1%
2. まあそう思う	137件	57.1%
3. あまりそう思わない	23件	9.6%
4. そう思わない	3件	1.3%
5. 無回答	0件	0.0%
合計	240件	

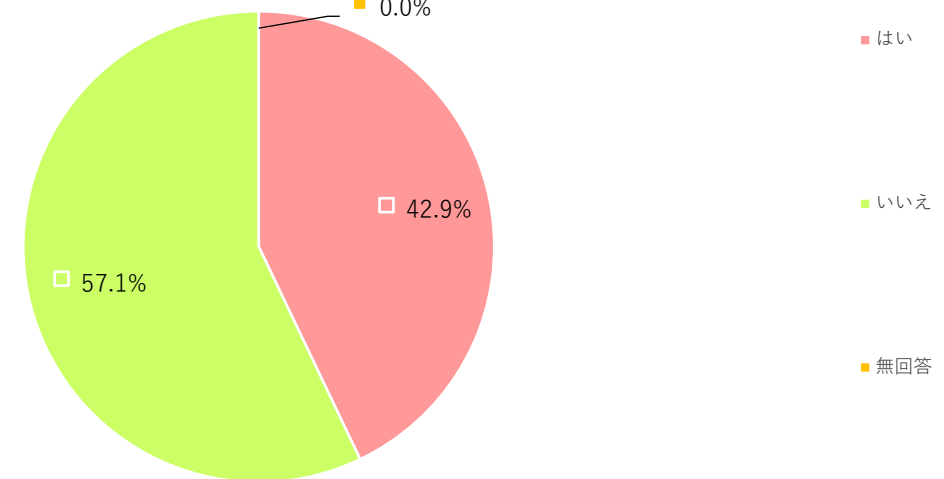
Ⅲ 問2: 院内の表示案内はわかりやすいですか



問3: 喫茶店・売店は利用したことがありますか。

1. はい	103件	42.9%
2. いいえ	137件	57.1%
3. 無回答	0件	0.0%
合計	240件	

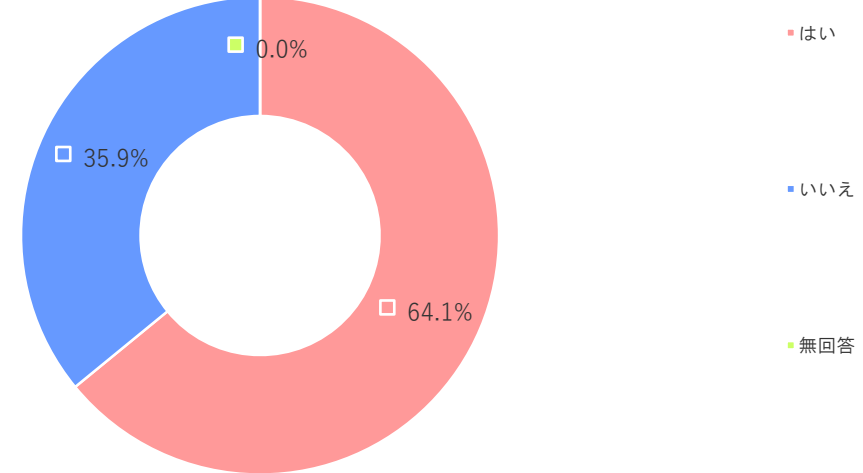
Ⅲ 問3: 喫茶店・売店は利用したことがありますか



はいの方へお聞きします。喫茶店・売店の場所はわかりやすいですか。

1. はい	66件	64.1%
2. いいえ	37件	35.9%
3. 無回答	0件	0.0%
合計	103件	

喫茶店・売店の場所はわかりやすいですか

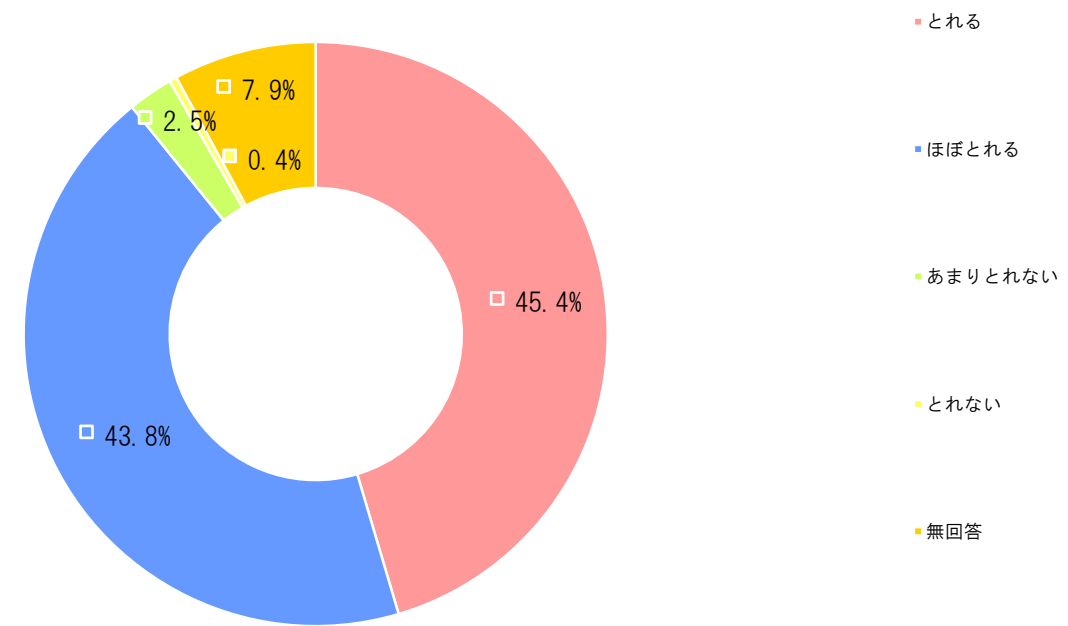


IV: 外来予約についておたずねします

問1: 診療予約は希望通りとれますか。

1. とれる	109件	45.4%
2. ほぼとれる	105件	43.8%
3. あまりとれない	6件	2.5%
4. とれない	1件	0.4%
5. 無回答	19件	7.9%
合計	240件	

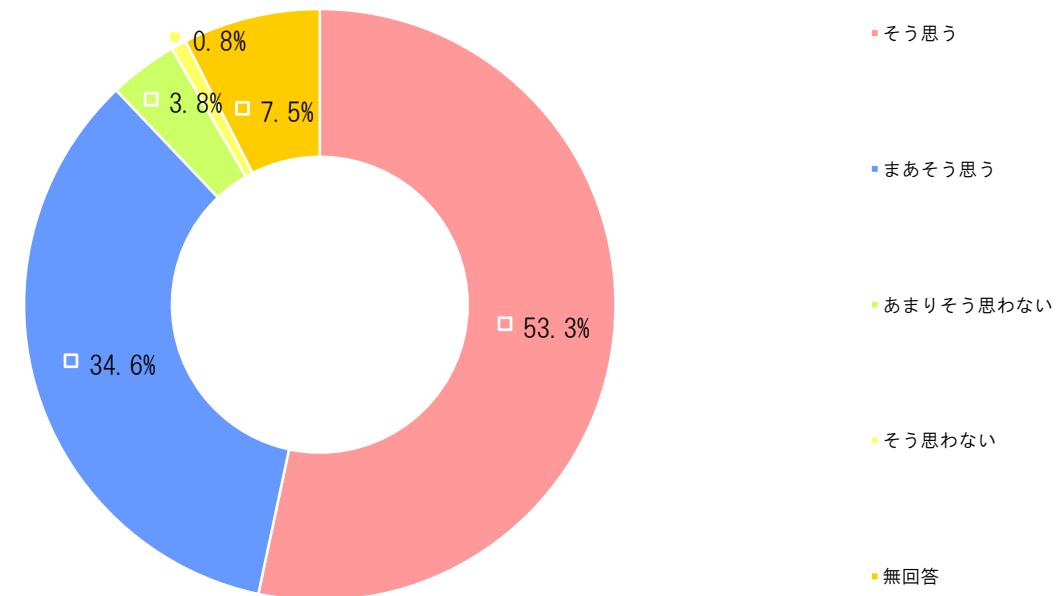
IV 問1: 診療予約は希望通りとれますか



問2: 現在受診中の診療科の予約は満足していますか。

1. そう思う	128件	53.3%
2. まあそう思う	83件	34.6%
3. あまりそう思わない	9件	3.8%
4. そう思わない	2件	0.8%
5. 無回答	18件	7.5%
合計	240件	

IV 問2: 現在受診中の診療科の予約は満足していますか

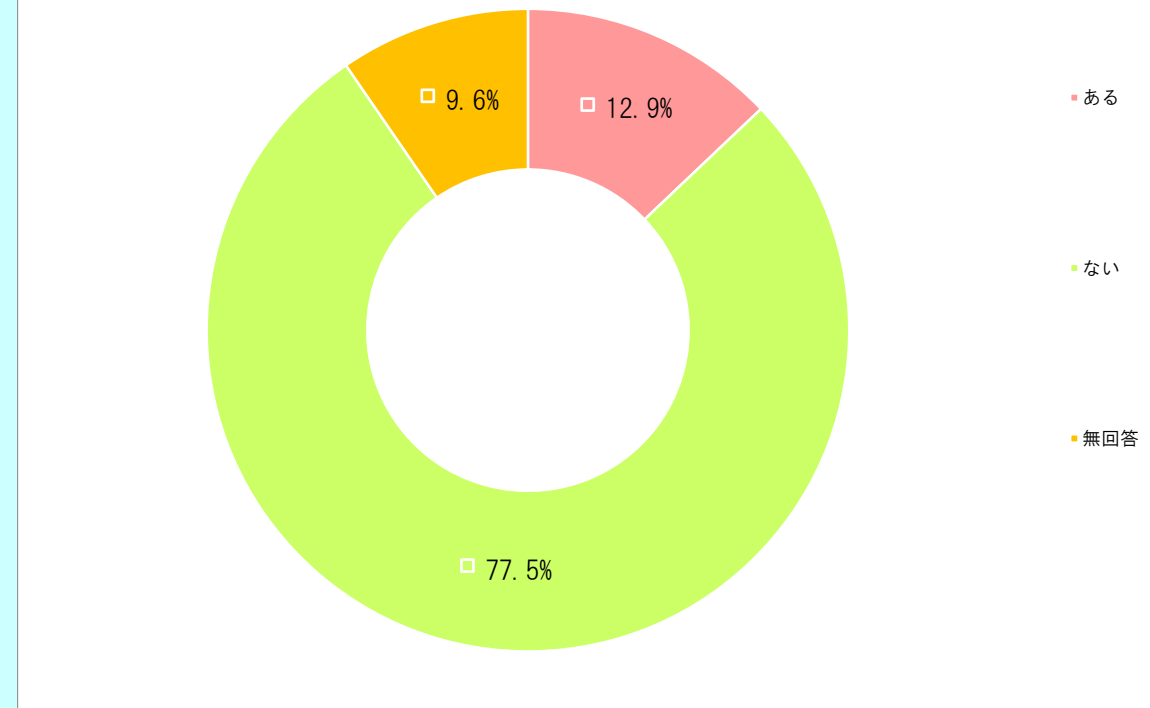


V: 患者さんへの支援についておたずねします

問1: 当院に受診して困ったことはありますか。

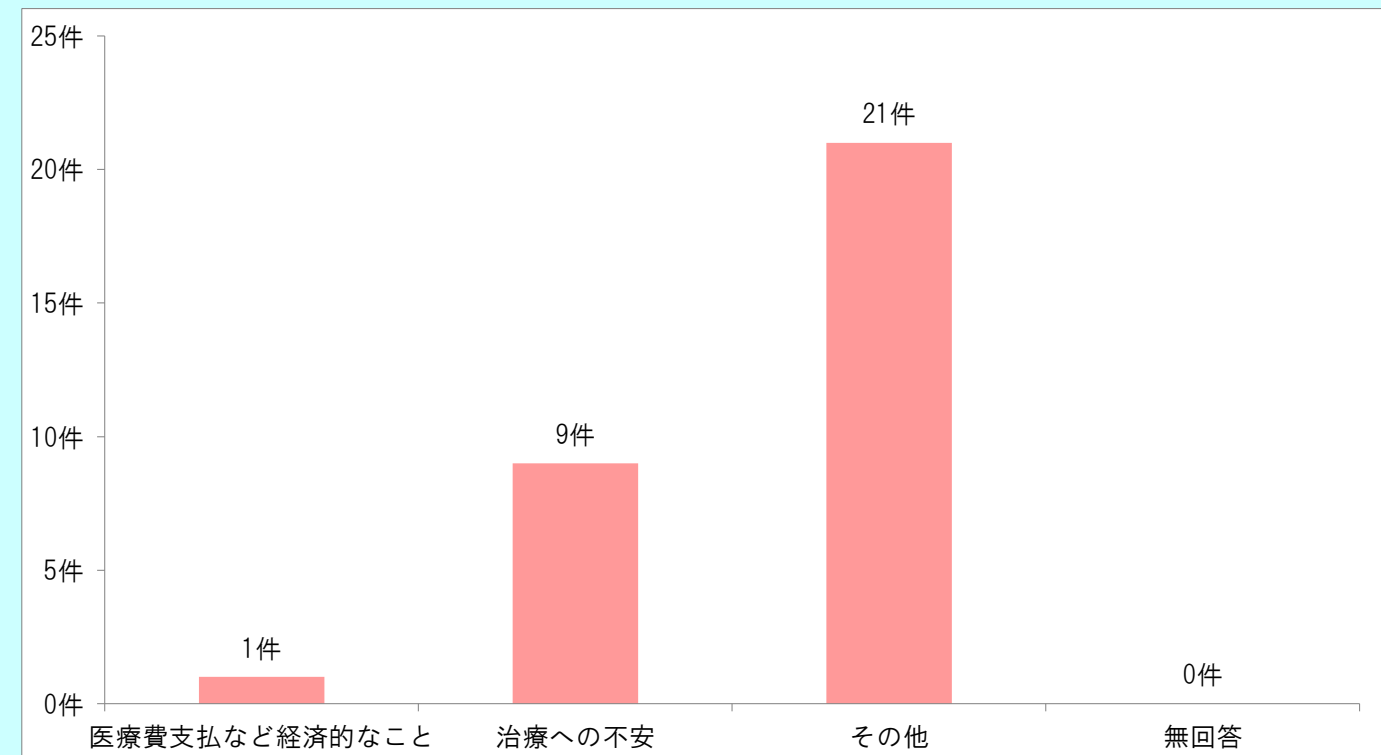
1. ある	31件	12.9%
2. ない	186件	77.5%
3. 無回答	23件	9.6%
合計	240件	

V 問1: 当院に受診して困ったことはありますか



あると答えた方へお聞きします。それはどんな事でしたか。

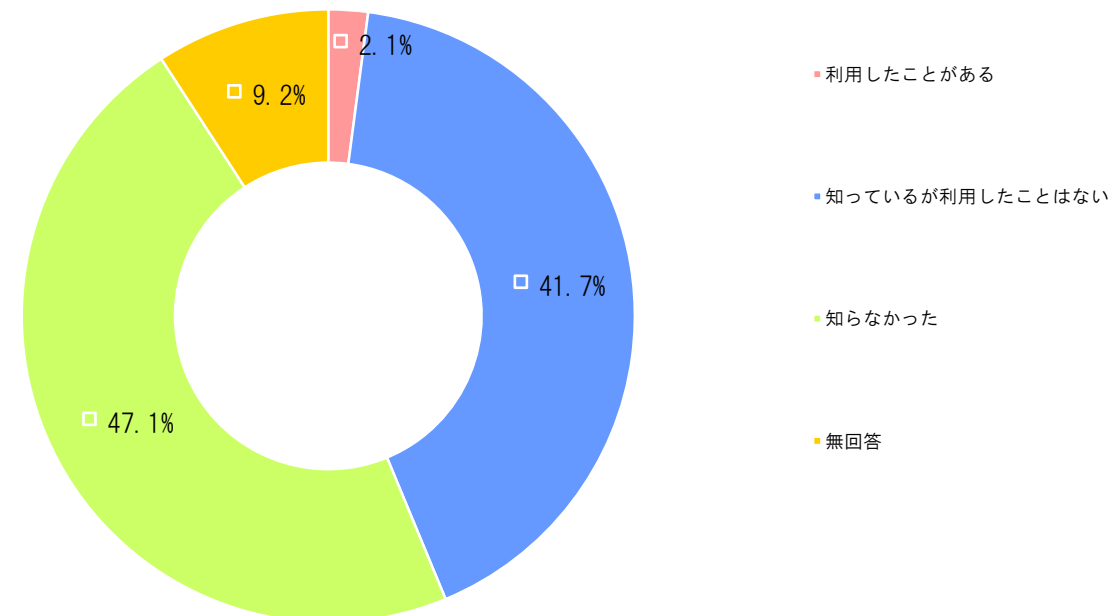
1. 医療費支払など経済的なこと	1件	3.2%
2. 治療への不安	9件	29.0%
3. その他	21件	67.7%
4. 無回答	0件	0.0%
合計	31件	



問2: 医療相談窓口があるのをご存知ですか。

1. 利用したことがある	5件	2.1%
2. 知っているが利用したことはない	100件	41.7%
3. 知らなかった	113件	47.1%
4. 無回答	22件	9.2%
合計	240件	

V 問2: 医療相談窓口があるのをご存知ですか

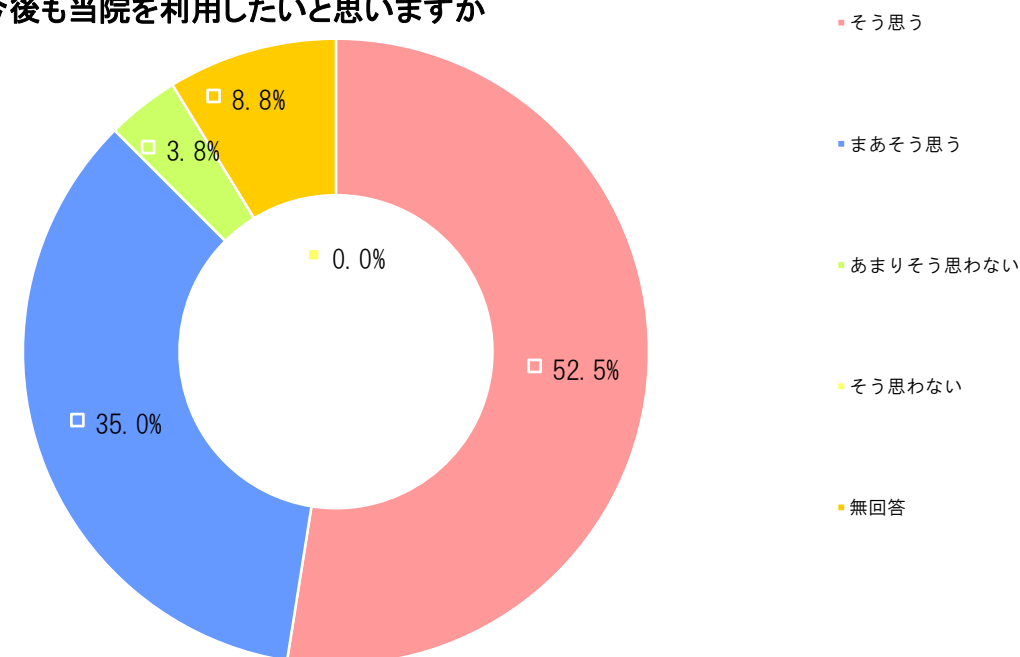


VI: 総合的におたずねします

問1: 今後も当院を利用したいと思いますか。

1. そう思う	126件	52.5%
2. まあそう思う	84件	35.0%
3. あまりそう思わない	9件	3.8%
4. そう思わない	0件	0.0%
5. 無回答	21件	8.8%
合計	240件	

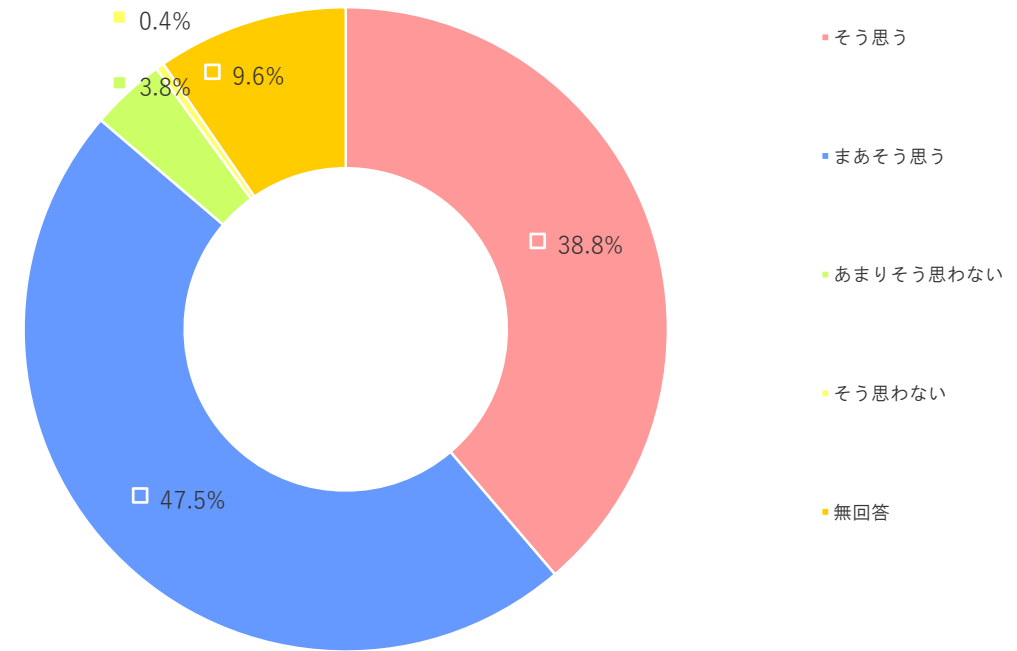
VI 問1: 今後も当院を利用したいと思いますか



問2: 当院では患者さんのプライバシーへの配慮がされていると思いますか。

1. そう思う	93件	38.8%
2. まあそう思う	114件	47.5%
3. あまりそう思わない	9件	3.8%
4. そう思わない	1件	0.4%
5. 無回答	23件	9.6%
合計	240件	

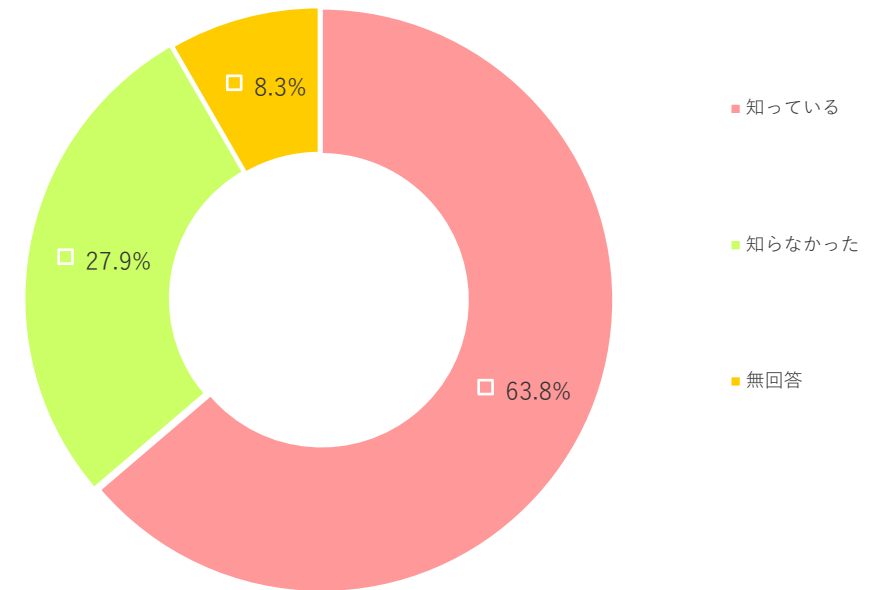
VI 問2: 当院では患者さんのプライバシーへの配慮がされていると思いますか



問3: 当院のホームページがあるのをご存じですか。

1. 知っている	153件	63.8%
2. 知らなかった	67件	27.9%
3. 無回答	20件	8.3%
合計	240件	

VI 問3: 当院のホームページがあるのをご存じですか



令和7年度 入院 患者満足度調査

結果報告書

調査期間：令和7年9月 1日～ 9月 30日

医療法人 埼玉成恵会病院
患者満足度調査プロジェクト

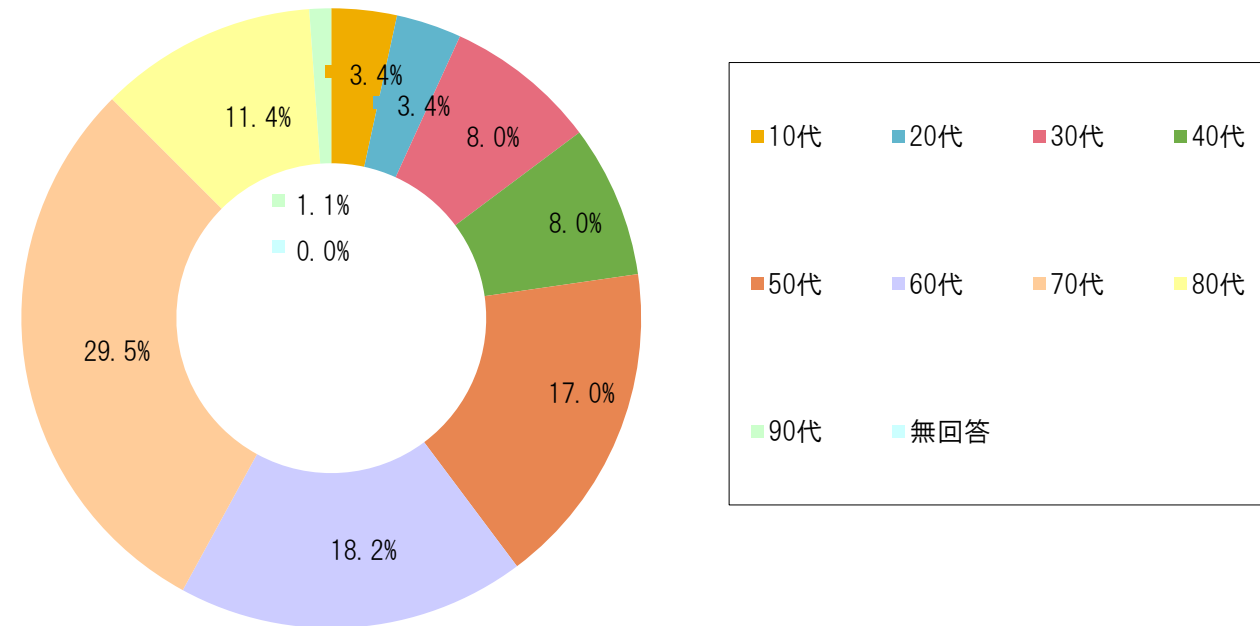
有効回答率 88%
アンケート配布件数 100件

I、あなたご自身のことについておたずねします。

問1:あなたの年齢を教えてください。

1. 10代	3件	3.4%
2. 20代	3件	3.4%
3. 30代	7件	8.0%
4. 40代	7件	8.0%
5. 50代	15件	17.0%
6. 60代	16件	18.2%
7. 70代	26件	29.5%
8. 80代	10件	11.4%
9. 90代	1件	1.1%
10. 無回答	0件	0.0%
合計	88件	

I 問1:あなたの年齢を教えてください。

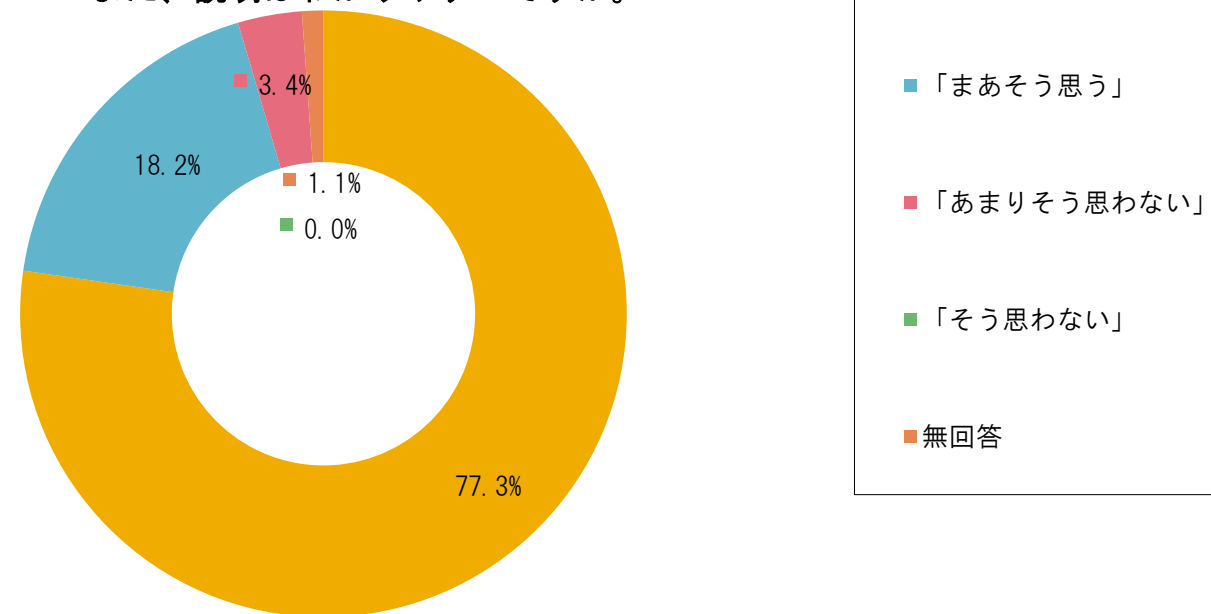


II、職員についておたずねします。

問1:担当医はあなたの話を十分に聞いてくれましたか。
また、説明はわかりやすいですか。

1. 「そう思う」	68件	77.3%
2. 「まあそう思う」	16件	18.2%
3. 「あまりそう思わない」	3件	3.4%
4. 「そう思わない」	0件	0.0%
5. 無回答	1件	1.1%
合計	88件	

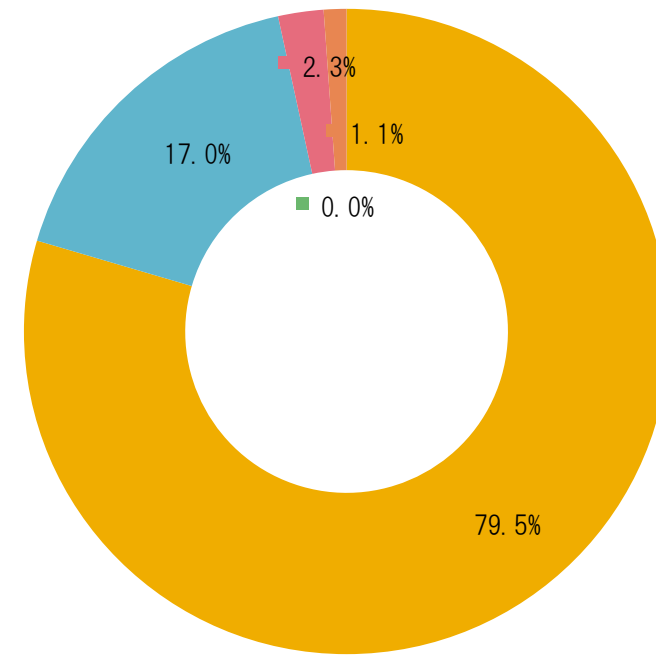
II 問1:担当医はあなたの話を十分に聞いてくれましたか。
また、説明はわかりやすいですか。



問2:看護師はあなたの話をよく聞いてくれましたか。

1.「そう思う」	70件	79.5%
2.「まあそう思う」	15件	17.0%
3.「あまりそう思わない」	2件	2.3%
4.「そう思わない」	0件	0.0%
5. 無回答	1件	1.1%
合計	88件	

Ⅱ 問2:看護師はあなたの話をよく聞いてくれましたか。



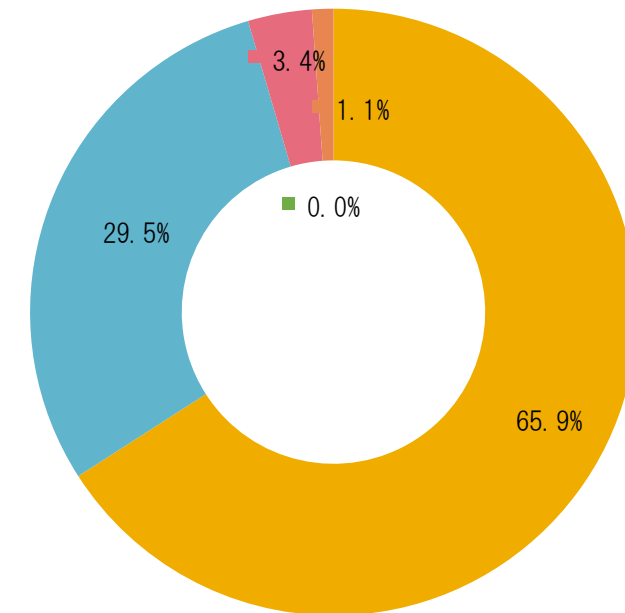
- 「そう思う」
- 「まあそう思う」
- 「あまりそう思わない」
- 「そう思わない」
- 無回答

Ⅲ、設備環境についておたずねします。

問1:個室病棟はいかがですか。

1.「満足」	58件	65.9%
2.「どちらかという満足」	26件	29.5%
3.「どちらかという不満」	3件	3.4%
4.「不満」	0件	0.0%
5. 無回答	1件	1.1%
合計	88件	

Ⅲ 問1:個室病棟はいかがですか。

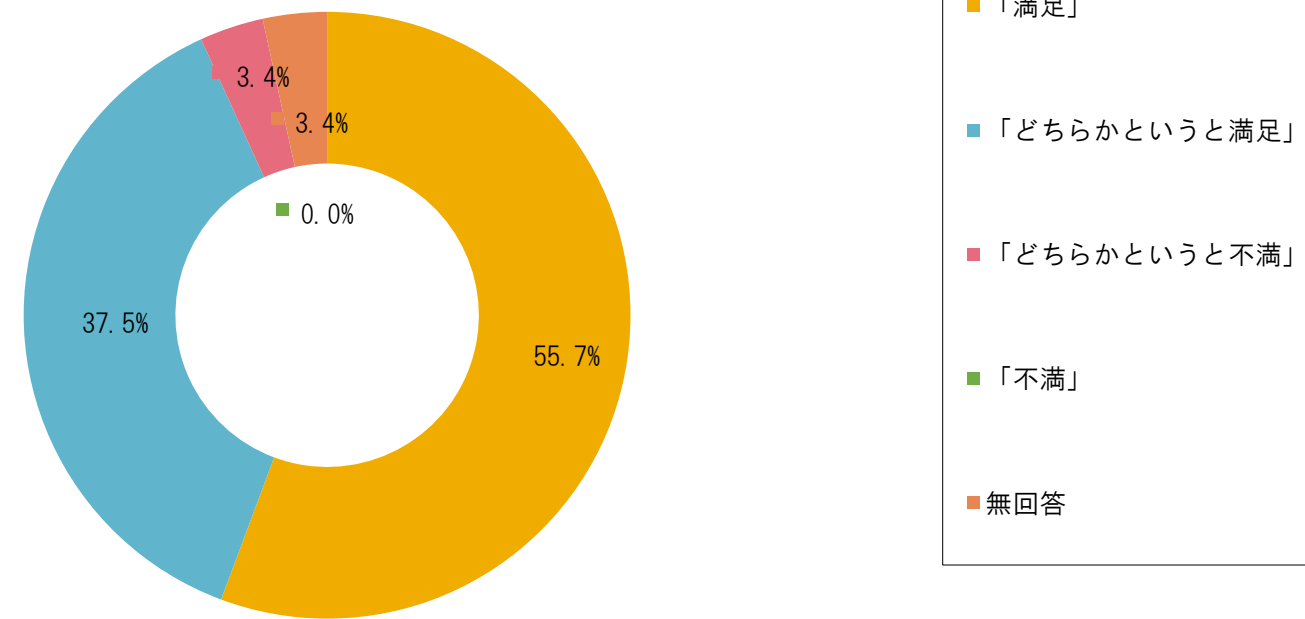


- 「満足」
- 「どちらかという満足」
- 「どちらかという不満」
- 「不満」
- 無回答

問2:案内表示はわかりやすいですか。(設置場所・大きさ)

1.「満足」	49件	55.7%
2.「どちらかという満足」	33件	37.5%
3.「どちらかという不満」	3件	3.4%
4.「不満」	0件	0.0%
5.無回答	3件	3.4%
合計	88件	

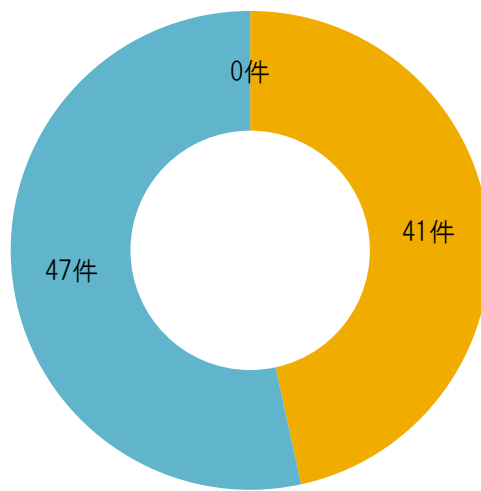
Ⅲ 問2:案内表示はわかりやすいですか。(設置場所・大きさ)



問3:喫茶店/売店を利用したことがありますか。

1.「はい」	41件	46.6%
2.「いいえ」	47件	53.4%
3.無回答	0件	0.0%
合計	88件	

Ⅲ 問3:喫茶店/売店を利用したことがありますか。

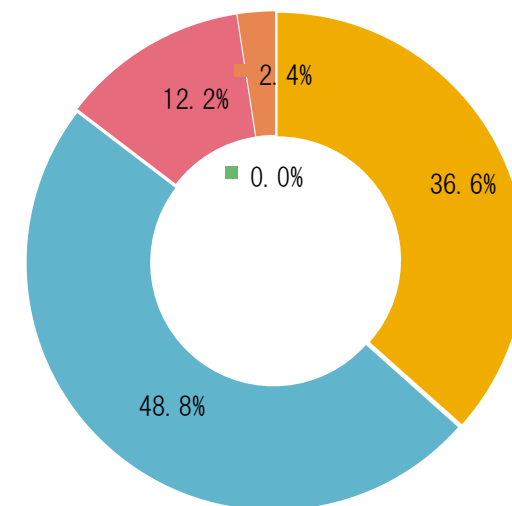


問3-1:品揃えは満足されていますか。

※問3で「はい」と回答した内訳

1.「満足」	15件	36.6%
2.「どちらかという満足」	20件	48.8%
3.「どちらかという不満」	5件	12.2%
4.「不満」	0件	0.0%
5.無回答	1件	2.4%
合計	41件	

Ⅲ 問3-1:品揃えは満足されていますか。

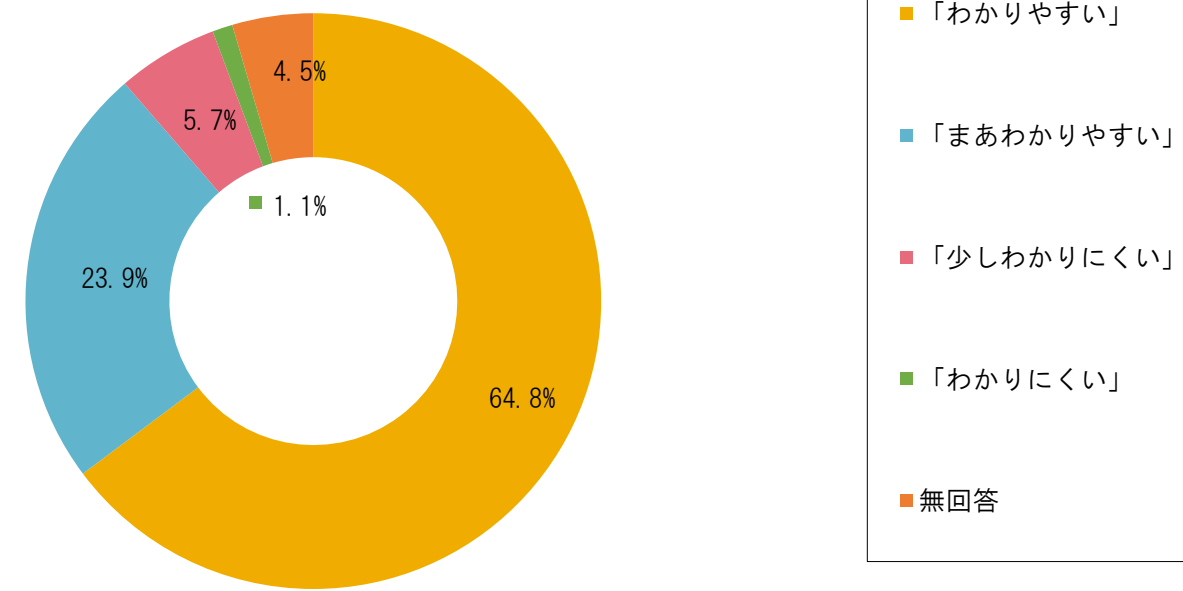


IV、入退院に関することについておたずねします。

問1: 診察室での入院に関する説明は、わかりやすかったですか。

1. 「わかりやすい」	57件	64.8%
2. 「まあわかりやすい」	21件	23.9%
3. 「少しわかりにくい」	5件	5.7%
4. 「わかりにくい」	1件	1.1%
5. 無回答	4件	4.5%
合計	88件	

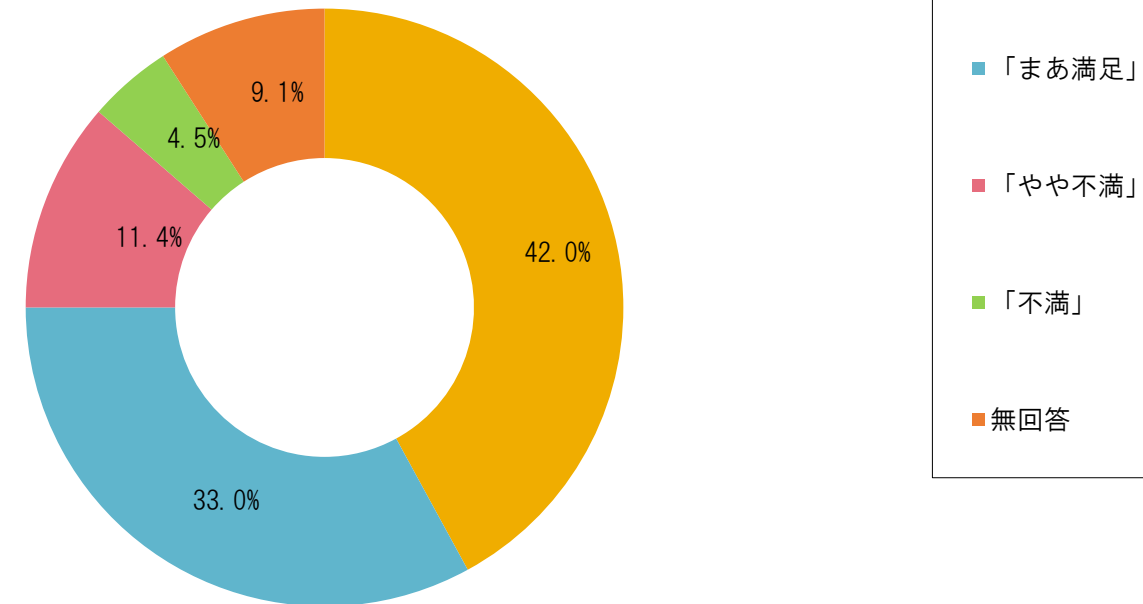
IV 問1: 診察室での入院に関する説明は、わかりやすかったですか。



問2: 感染拡大時の面会制限対応について、どのように感じていますか。

1. 「満足」	37件	42.0%
2. 「まあ満足」	29件	33.0%
3. 「やや不満」	10件	11.4%
4. 「不満」	4件	4.5%
5. 無回答	8件	9.1%
合計	88件	

IV 問2: 感染拡大時の面会制限対応について、どのように感じていますか。

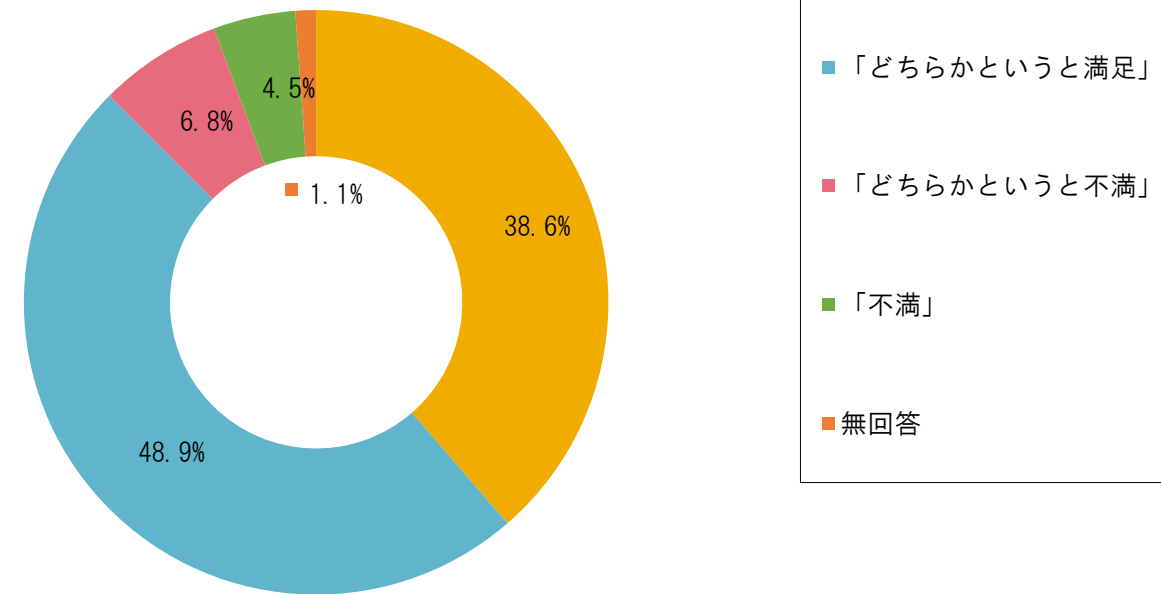


V 入院中の食事についておたずねします。

問1:メニューはいかがでしたか。

1.「満足」	34件	38.6%
2.「どちらかという満足」	43件	48.9%
3.「どちらかという不満」	6件	6.8%
4.「不満」	4件	4.5%
5.無回答	1件	1.1%
合計	88件	

V 問1:メニューはいかがでしたか。

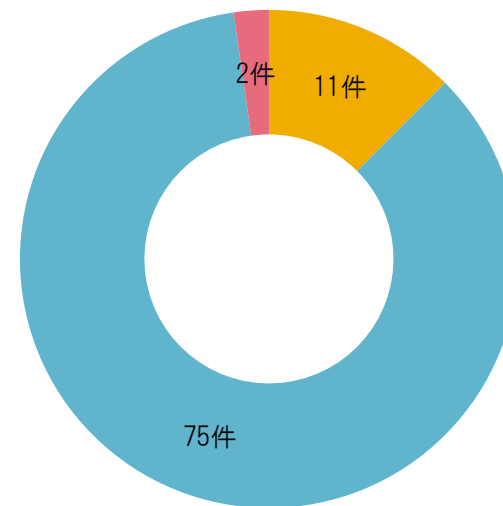


VI、患者さんへの支援についておたずねします。

問1:入院中、困ったことはありますか。

1.「ある」	11件	12.5%
2.「ない」	75件	85.2%
3.無回答	2件	2.3%
合計	88件	

VI 問1:入院中、困ったことはありますか。

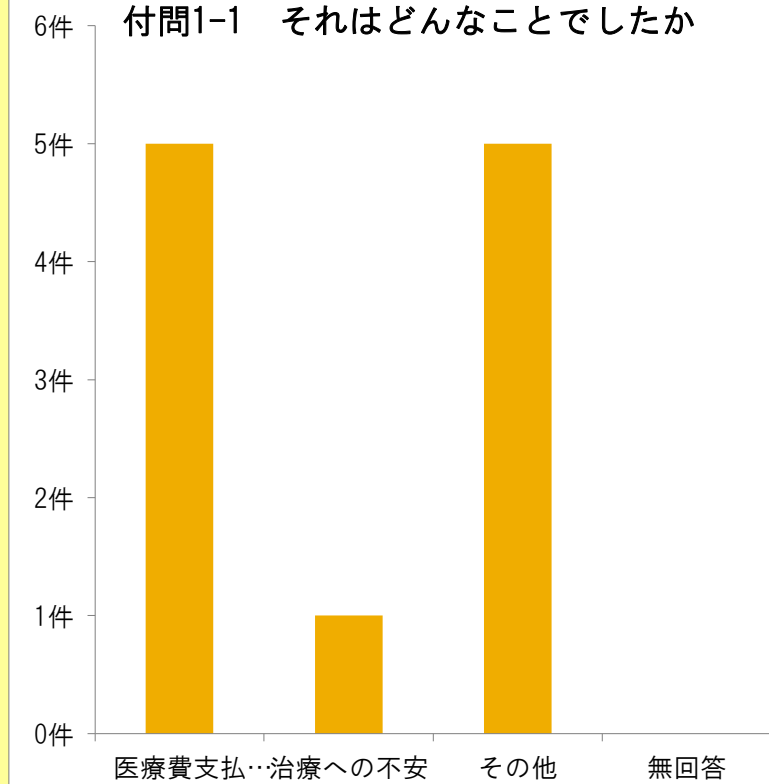


付問1-1 それはどんなことでしたか

1. 医療費支払 経済的なこと	5件	45.5%
2. 治療への不安	1件	9.1%
3. その他	5件	45.5%
4. 無回答	0件	0.0%
合計	11件	

※問1で「はい」と回答した内訳

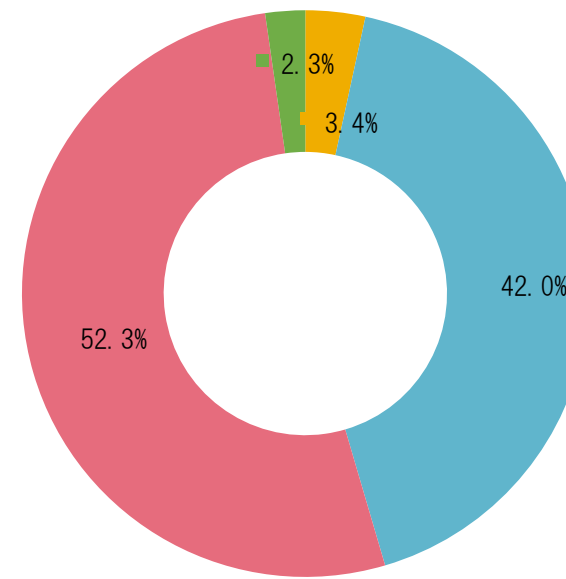
付問1-1 それはどんなことでしたか



問2:医療相談窓口があるのをご存知ですか。

1.「利用したことがある」	3件	3.4%
2.「知っているが利用したことはない」	37件	42.0%
3.「知らなかった」	46件	52.3%
4. 無回答	2件	2.3%
合計	88件	

VI 問2：医療相談窓口があるのをご存知ですか



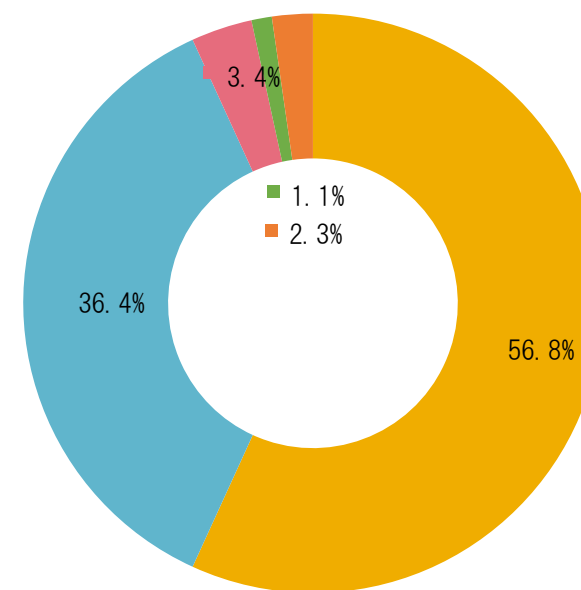
- 「利用したことがある」
- 「知っているが利用したことはない」
- 「知らなかった」
- 無回答

VII、総合的におたずねします。

問1:この病院は、家族や知人にも紹介したい病院ですか。

1.「そう思う」	50件	56.8%
2.「まあそう思う」	32件	36.4%
3.「あまりそう思わない」	3件	3.4%
4.「そう思わない」	1件	1.1%
5. 無回答	2件	2.3%
合計	88件	

VII 問1：この病院は、家族や知人にも紹介したい病院ですか。

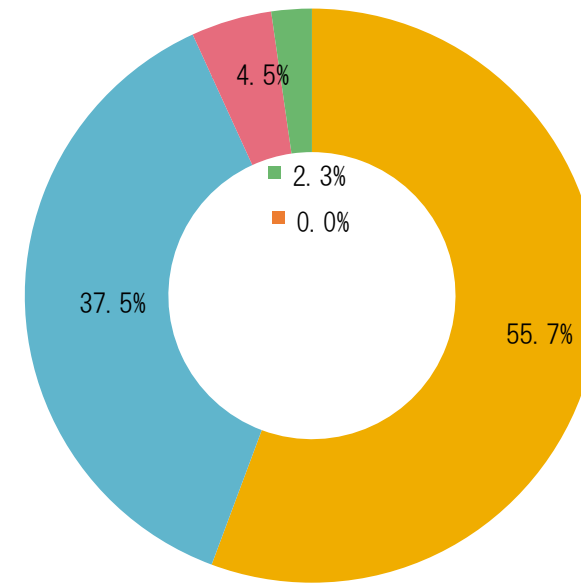


- 「そう思う」
- 「まあそう思う」
- 「あまりそう思わない」
- 「そう思わない」
- 無回答

問2: 当院では患者さんのプライバシーへの配慮がされていると思いますか。

1. 「そう思う」	49件	55.7%
2. 「まあそう思う」	33件	37.5%
3. 「あまりそう思わない」	4件	4.5%
4. 「そう思わない」	2件	2.3%
5. 無回答	0件	0.0%
合計	88件	

VII 問2：当院では患者さんのプライバシーへの配慮がされていると思いますか。

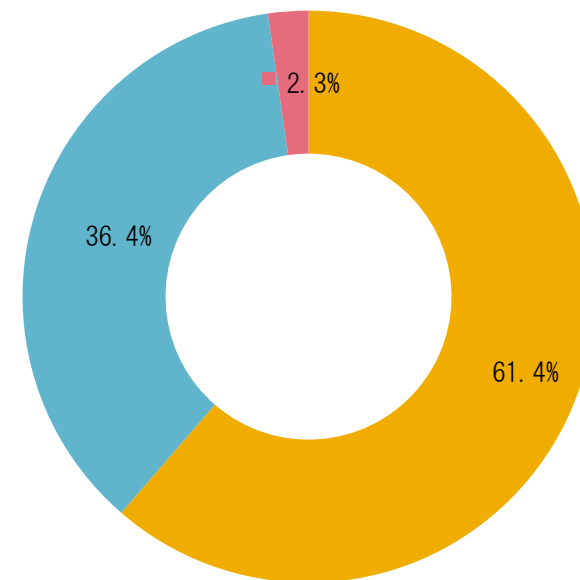


- 「そう思う」
- 「まあそう思う」
- 「あまりそう思わない」
- 「そう思わない」
- 無回答

問3: 当院のホームページがあるのをご存じですか。

1. 「知っている」	54件	61.4%
2. 「知らなかった」	32件	36.4%
3. 無回答	2件	2.3%
合計	88件	

VII 問3：当院のホームページがあるのをご存じですか。



- 「知っている」
- 「知らなかった」
- 無回答