

令和5年度 外来 患者満足度調査

結果報告書

調査期間：令和5年9月1日～9月30日

医療法人 埼玉成恵会病院

患者満足度調査プロジェクト

有効回答率 100%
アンケート配布件数 240件

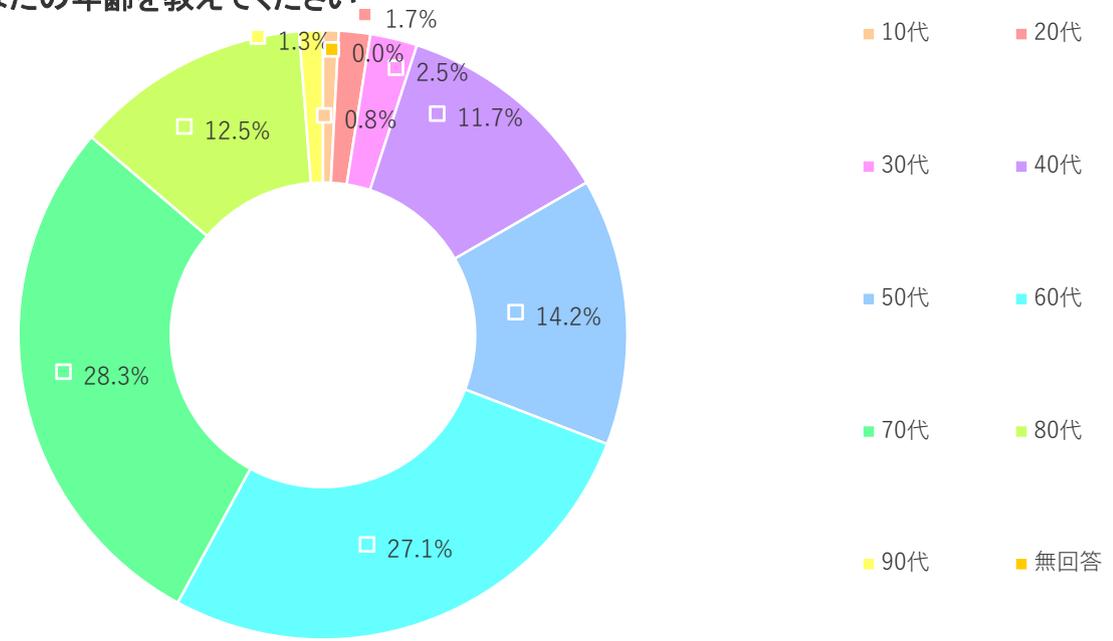
外来患者満足度アンケート集計(令和5年度)

I:あなた自身のことについておたずねします

問1:あなたの年齢を教えてください。

1. 10代	2件	0.8%
2. 20代	4件	1.7%
3. 30代	6件	2.5%
4. 40代	28件	11.7%
5. 50代	34件	14.2%
6. 60代	65件	27.1%
7. 70代	68件	28.3%
8. 80代	30件	12.5%
9. 90代	3件	1.3%
10. 無回答	0件	0.0%
合計	240件	

I 問1:あなたの年齢を教えてください

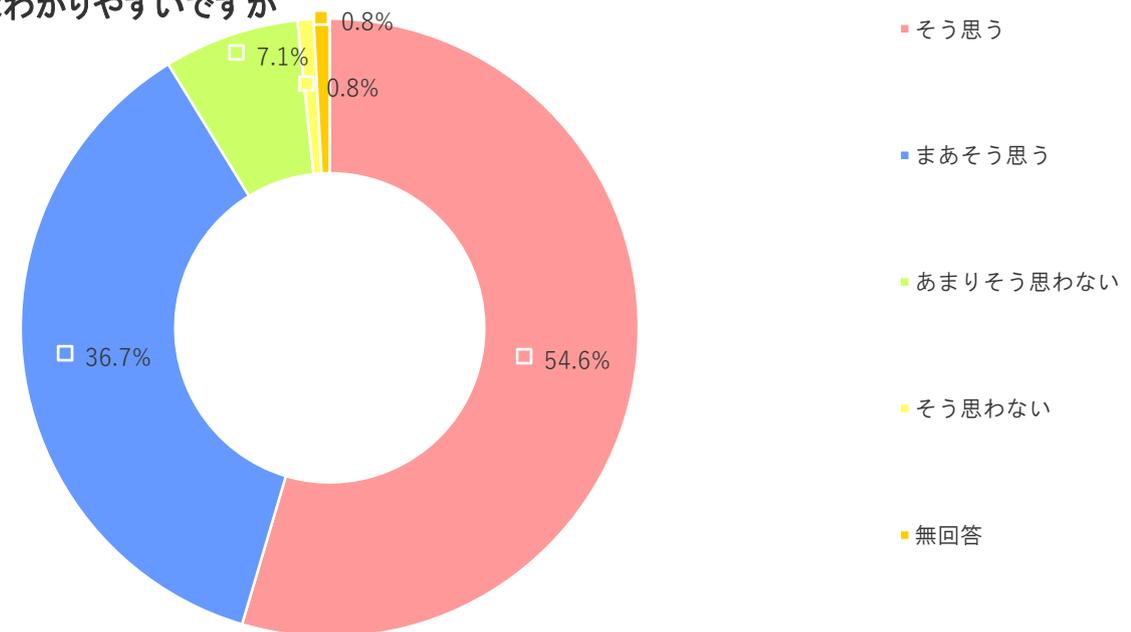


II:職員についておたずねします

問1:担当医はあなたの話を十分に聞いてくれますか。また説明はわかりやすいですか。

1. そう思う	131件	54.6%
2. まあそう思う	88件	36.7%
3. あまりそう思わない	17件	7.1%
4. そう思わない	2件	0.8%
5. 無回答	2件	0.8%
合計	240件	

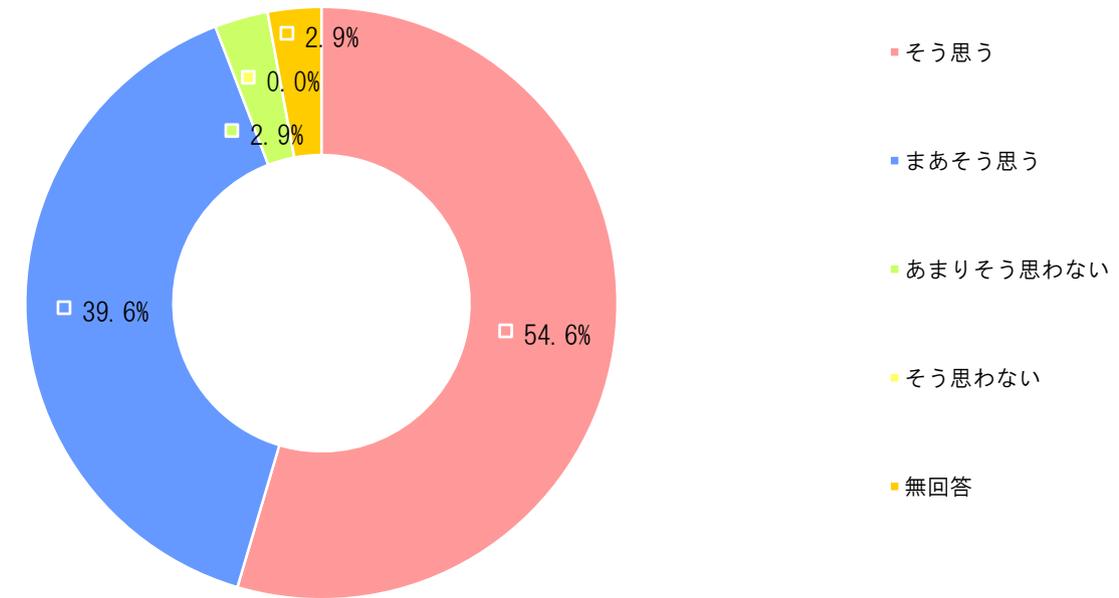
II 問1:担当医はあなたの話を十分に聞いてくれますか
また説明はわかりやすいですか



問2: 看護師はあなたの話をよく聞いてくれましたか。

1. そう思う	131件	54.6%
2. まあそう思う	95件	39.6%
3. あまりそう思わない	7件	2.9%
4. そう思わない	0件	0.0%
5. 無回答	7件	2.9%
合計	240件	

II 問2: 看護師はあなたの話をよく聞いてくれましたか

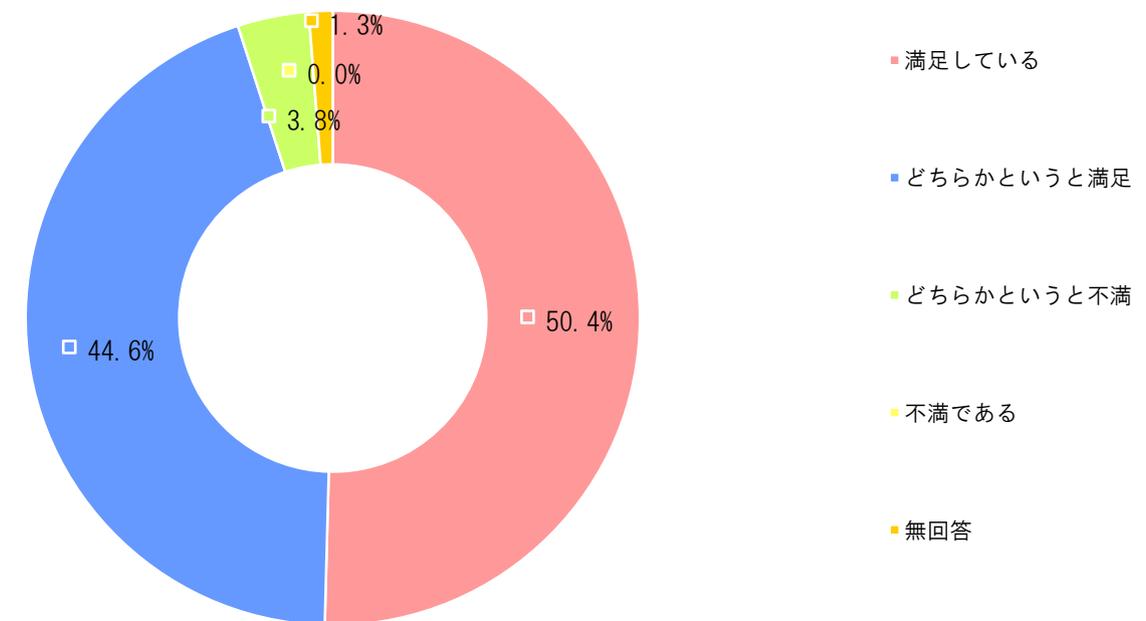


III: 設備環境についておたずねします

問1: 待合室の環境についておたずねします。
座席の配置・間隔はいかがですか。

1. 満足している	121件	50.4%
2. どちらかという満足	107件	44.6%
3. どちらかという不満	9件	3.8%
4. 不満である	0件	0.0%
5. 無回答	3件	1.3%
合計	240件	

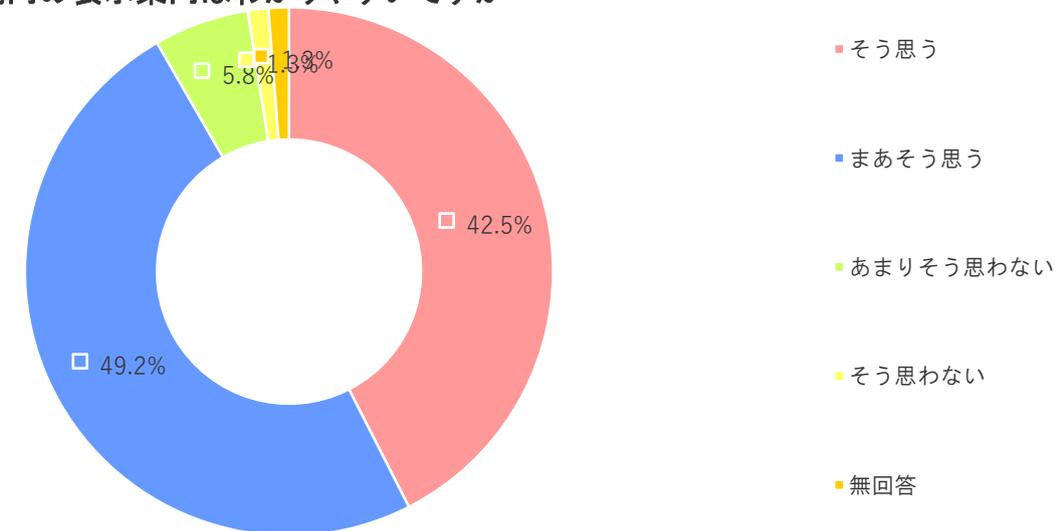
III 問1: 座席の配置・間隔はいかがですか



問2: 院内の表示案内はわかりやすいですか。

1. そう思う	102件	42.5%
2. まあそう思う	118件	49.2%
3. あまりそう思わない	14件	5.8%
4. そう思わない	3件	1.3%
5. 無回答	3件	1.3%
合計	240件	

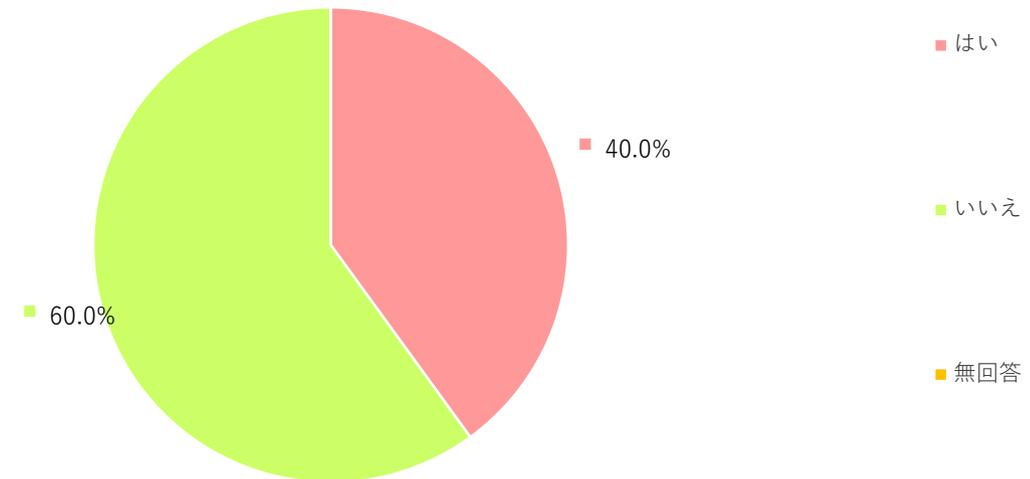
Ⅲ 問2: 院内の表示案内はわかりやすいですか



問3: 喫茶店・売店は利用したことがありますか。

1. はい	96件	40.0%
2. いいえ	144件	60.0%
3. 無回答	0件	0.0%
合計	240件	

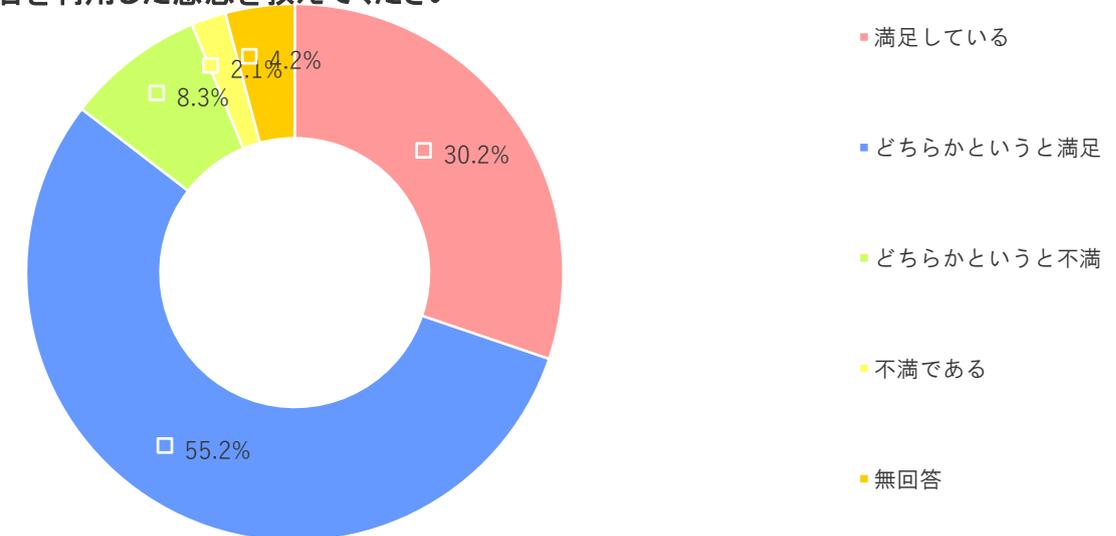
Ⅲ 問3: 喫茶店・売店を利用したことがありますか



はいの方へお聞きします。利用した感想を教えてください。

1. 満足している	29件	30.2%
2. どちらかという満足	53件	55.2%
3. どちらかという不満	8件	8.3%
4. 不満である	2件	2.1%
5. 無回答	4件	4.2%
合計	96件	

喫茶店・売店を利用した感想を教えてください

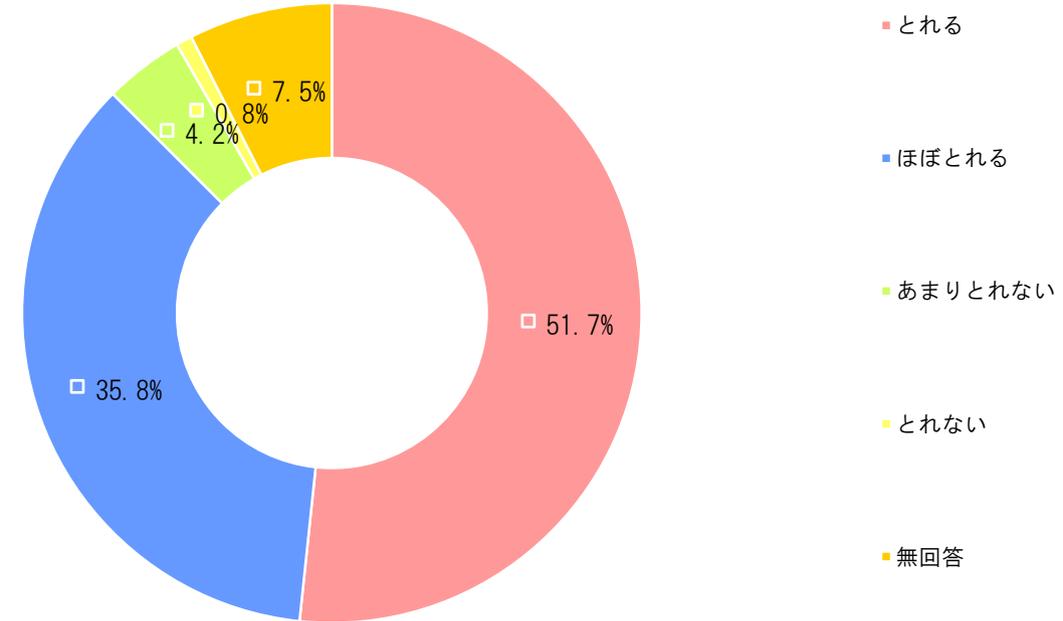


IV: 外来予約についておたずねします

問1: 診療予約は希望通りとれますか。

1. とれる	124件	51.7%
2. ほぼとれる	86件	35.8%
3. あまりとれない	10件	4.2%
4. とれない	2件	0.8%
5. 無回答	18件	7.5%
合計	240件	

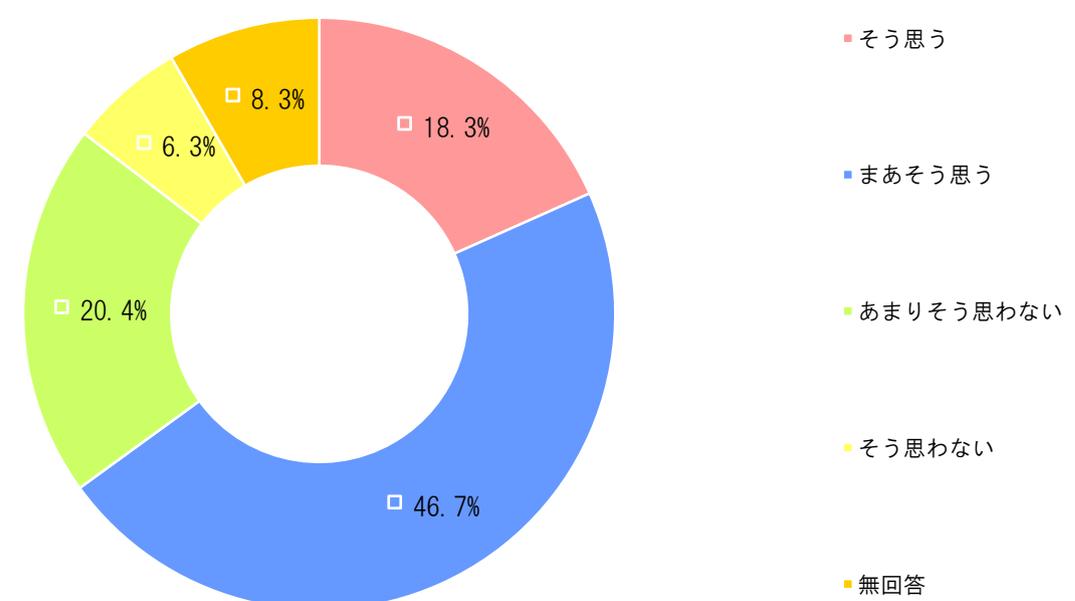
IV 問1: 診療予約は希望通りとれますか



問2: 診療予約により待ち時間対策ができているとおもいますか。

1. そう思う	44件	18.3%
2. まあそう思う	112件	46.7%
3. あまりそう思わない	49件	20.4%
4. そう思わない	15件	6.3%
5. 無回答	20件	8.3%
合計	240件	

IV 問2: 診療予約により待ち時間対策ができているとおもいますか

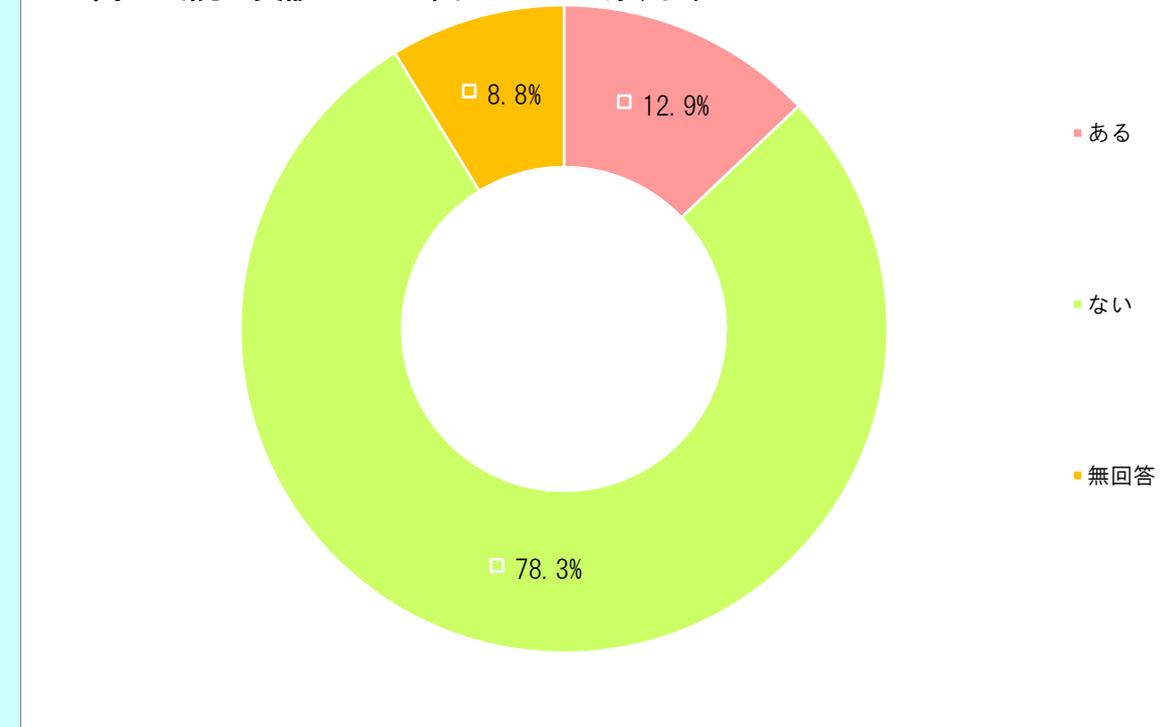


V:患者さんへの支援についておたずねします

問1:当院に受診して困ったことはありますか。

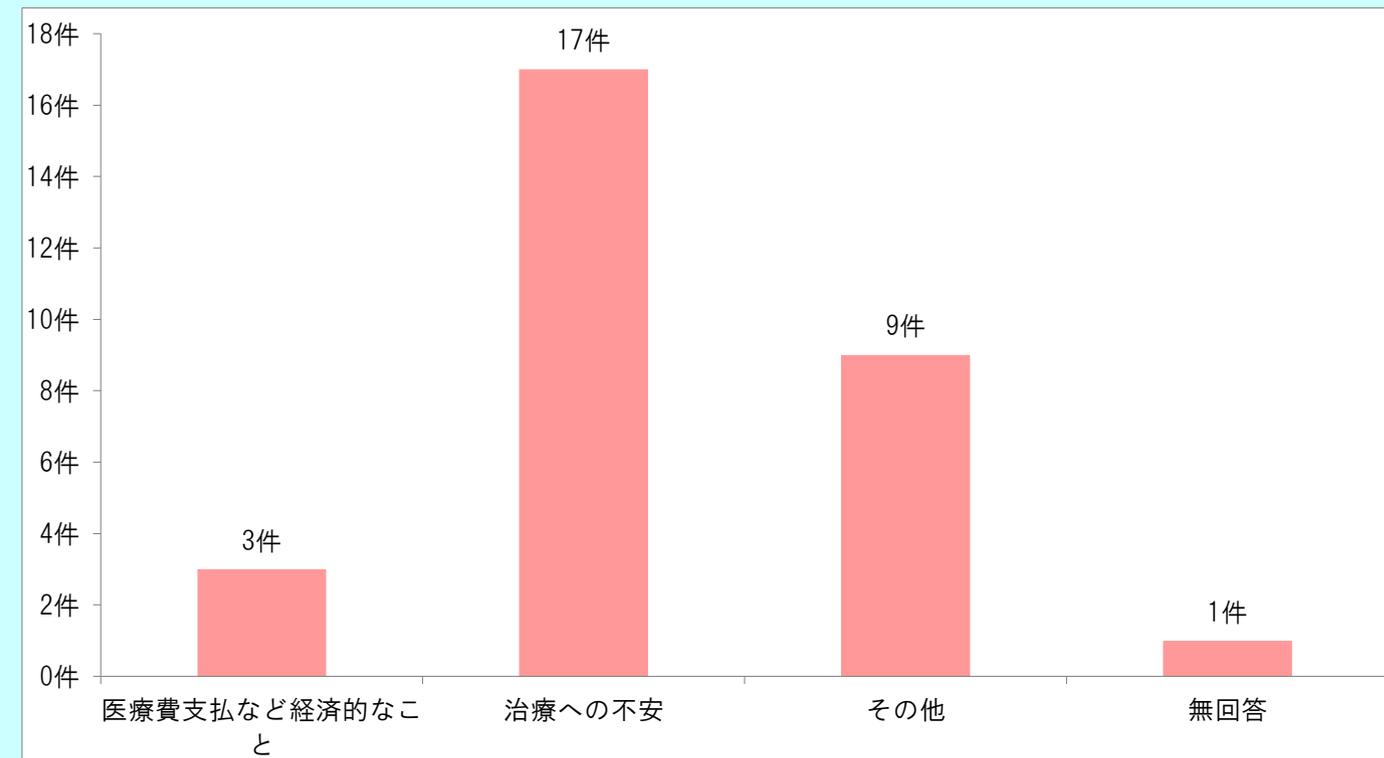
1. ある	31件	12.9%
2. ない	188件	78.3%
3. 無回答	21件	8.8%
合計	240件	

V 問1:当院に受診して困ったことはありますか



あると答えた方へお聞きします。それはどんな事でしたか。

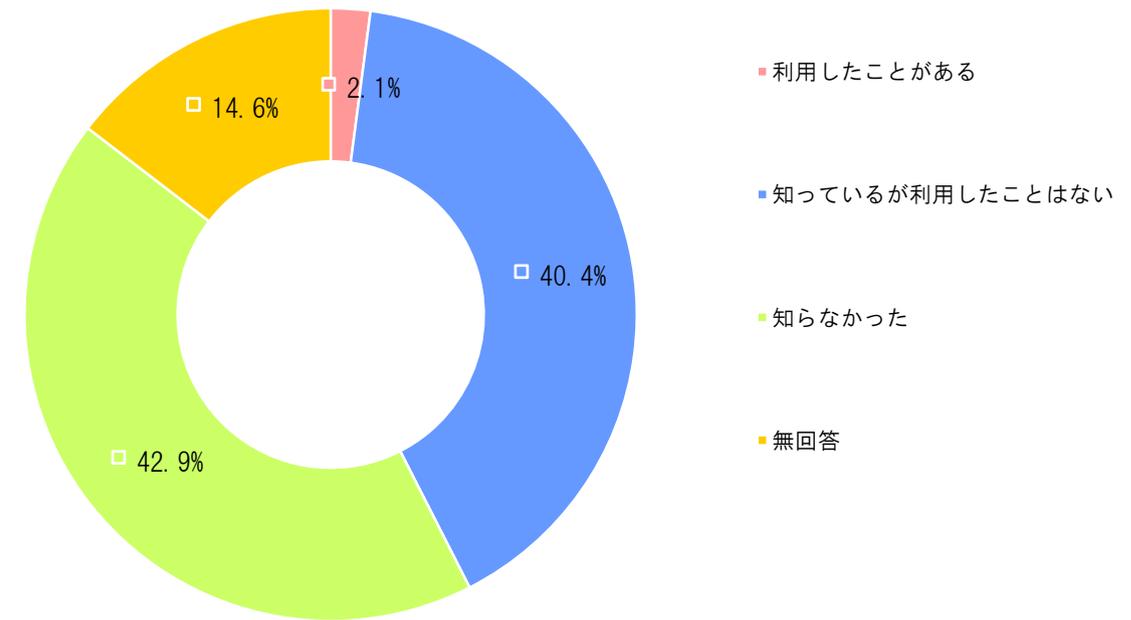
1. 医療費支払など経済的なこと	3件	10.0%
2. 治療への不安	17件	56.7%
3. その他	9件	30.0%
4. 無回答	1件	3.3%
合計	30件	



問2: 医療相談窓口があるのをご存知ですか。

1. 利用したことがある	5件	2.1%
2. 知っているが利用したことはない	97件	40.4%
3. 知らなかった	103件	42.9%
4. 無回答	35件	14.6%
合計	240件	

V 問2: 医療相談窓口があるのをご存知ですか

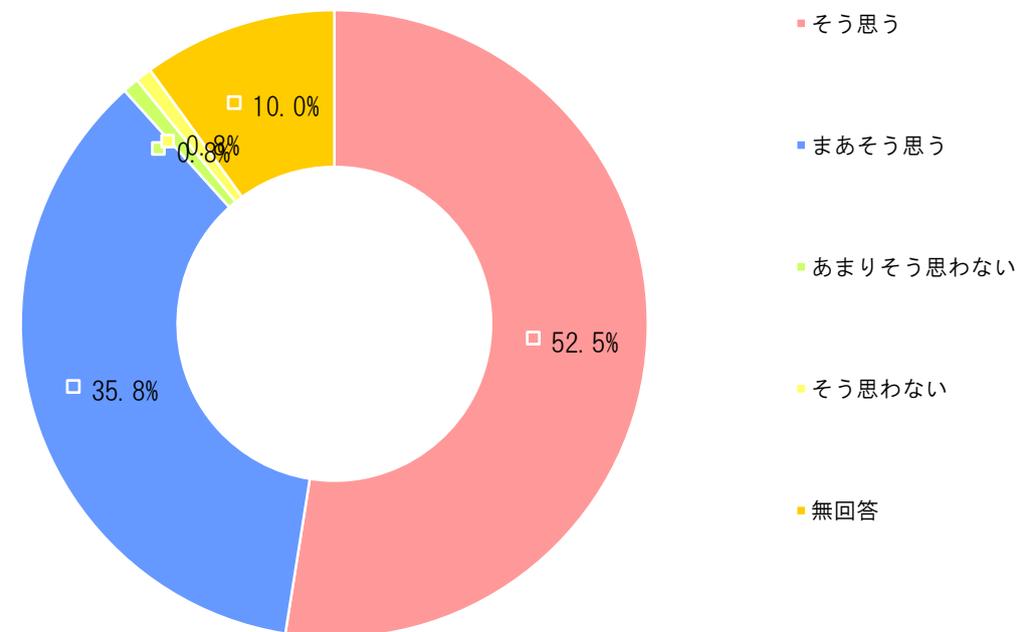


VI: 総合的におたずねします

問1: 今後も当院を利用したいと思いますか。

1. そう思う	126件	52.5%
2. まあそう思う	86件	35.8%
3. あまりそう思わない	2件	0.8%
4. そう思わない	2件	0.8%
5. 無回答	24件	10.0%
合計	240件	

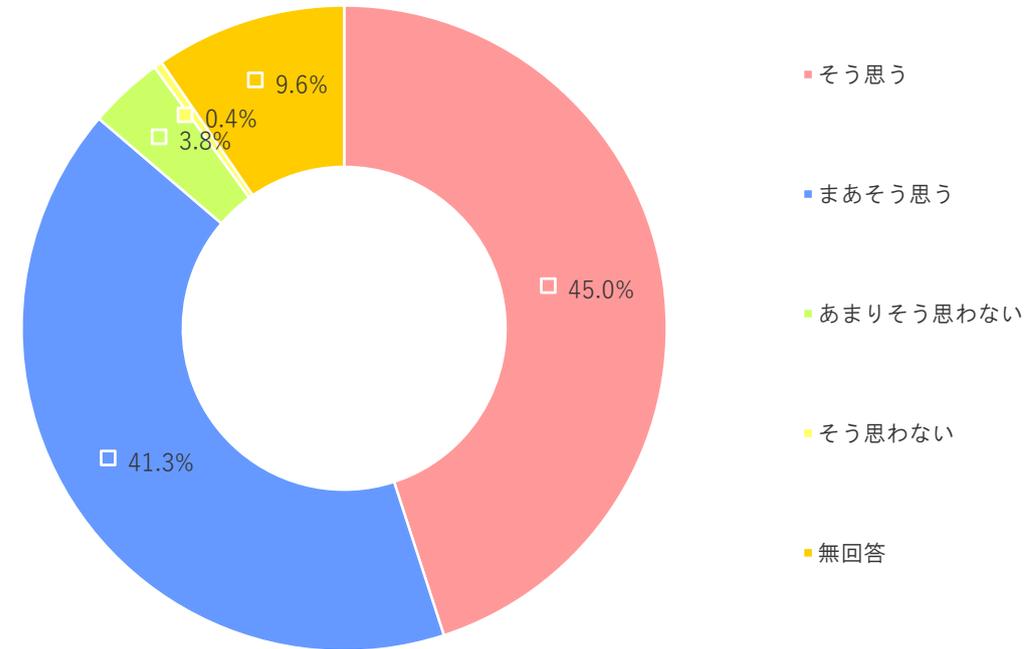
VI 問1: 今後も当院を利用したいと思いますか



問2: 当院では患者さんのプライバシーへの配慮がされていると思いますか。

1. そう思う	108件	45.0%
2. まあそう思う	99件	41.3%
3. あまりそう思わない	9件	3.8%
4. そう思わない	1件	0.4%
5. 無回答	23件	9.6%
合計	240件	

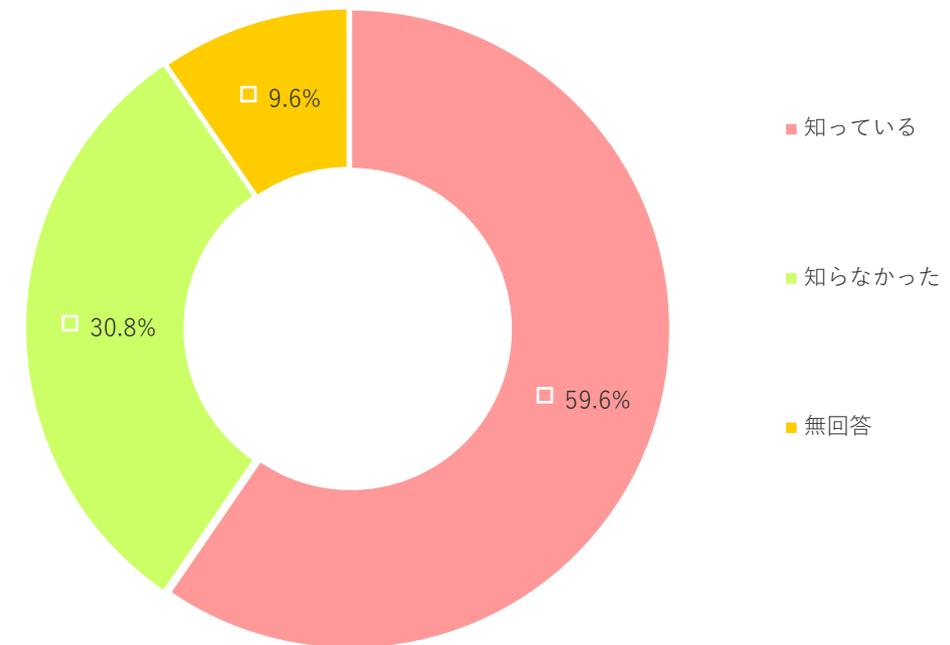
VI 問2: 当院では患者さんのプライバシーへの配慮がされていると思いますか



問3: 当院のホームページがあるのをご存じですか。

1. 知っている	143件	59.6%
2. 知らなかった	74件	30.8%
3. 無回答	23件	9.6%
合計	240件	

VI 問3: 当院のホームページがあるのをご存じですか



令和5年度 入院 患者満足度調査

結果報告書

調査期間：令和5年9月 1日～ 9月 30日

医療法人 埼玉成恵会病院
患者満足度調査プロジェクト

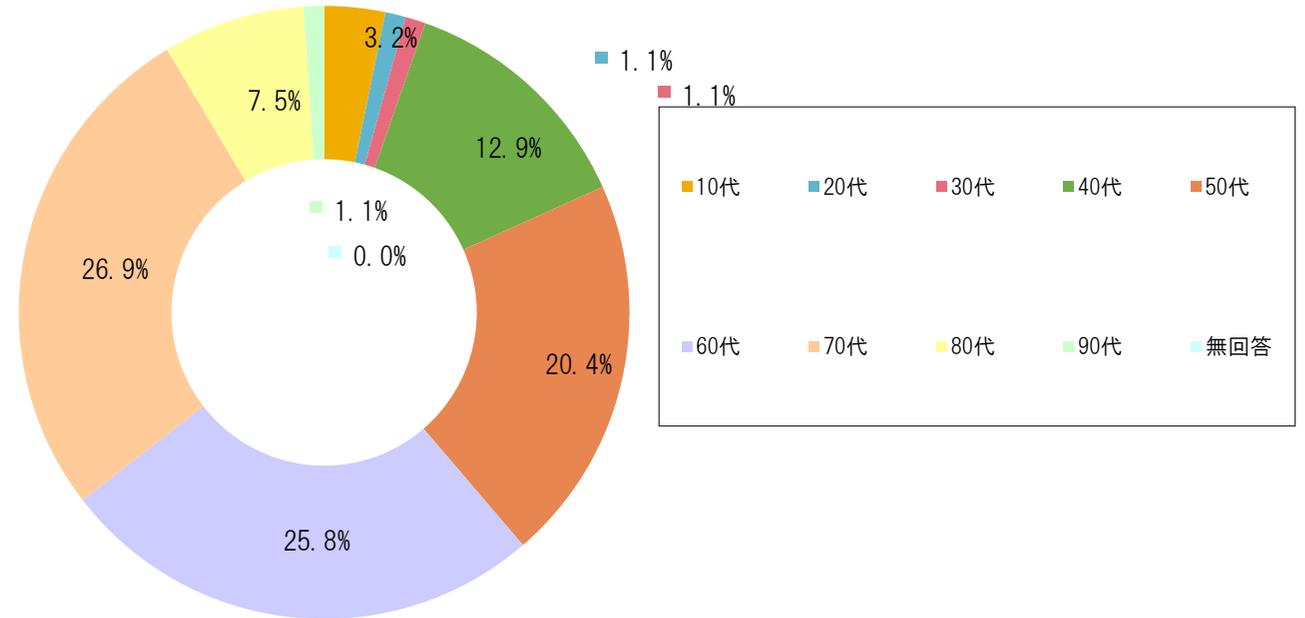
有効回答率 93%
アンケート配布件数 100件

I、あなたご自身のことについておたずねします。

問1: あなたの年齢を教えてください。

1. 10代	3件	3.2%
2. 20代	1件	1.1%
3. 30代	1件	1.1%
4. 40代	12件	12.9%
5. 50代	19件	20.4%
6. 60代	24件	25.8%
7. 70代	25件	26.9%
8. 80代	7件	7.5%
9. 90代	1件	1.1%
10. 無回答	0件	0.0%
合計	93件	

I 問1: あなたの年齢を教えてください。

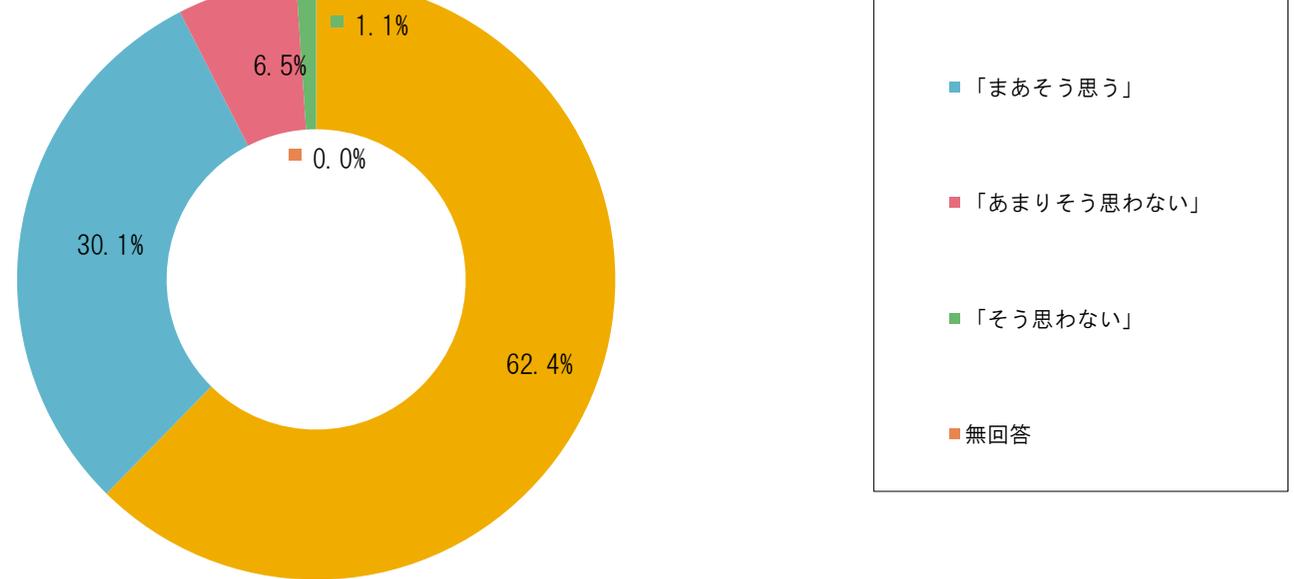


II、職員についておたずねします。

問1: 担当医はあなたの話を十分に聞いてくれましたか。
また、説明はわかりやすいですか。

1. 「そう思う」	58件	62.4%
2. 「まあそう思う」	28件	30.1%
3. 「あまりそう思わない」	6件	6.5%
4. 「そう思わない」	1件	1.1%
5. 無回答	0件	0.0%
合計	93件	

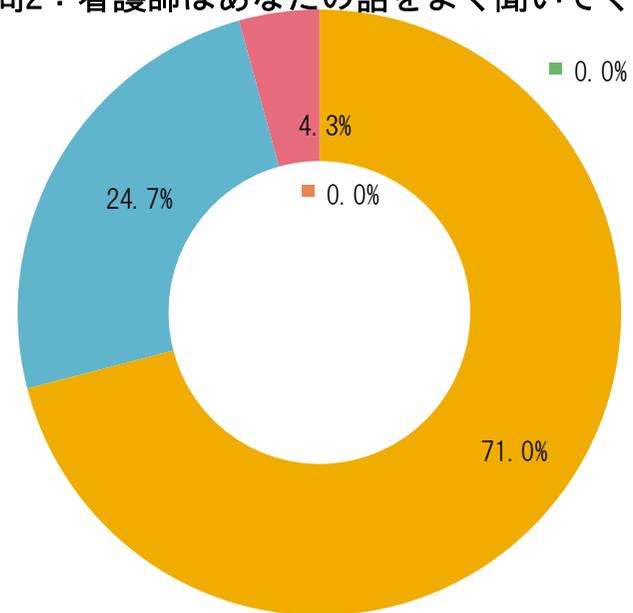
II 問1: 担当医はあなたの話を十分に聞いてくれましたか。
また、説明はわかりやすいですか。



問2: 看護師はあなたの話をよく聞いてくれましたか。

1. 「そう思う」	66件	71.0%
2. 「まあそう思う」	23件	24.7%
3. 「あまりそう思わない」	4件	4.3%
4. 「そう思わない」	0件	0.0%
5. 無回答	0件	0.0%
合計	93件	

Ⅱ 問2: 看護師はあなたの話をよく聞いてくれましたか。



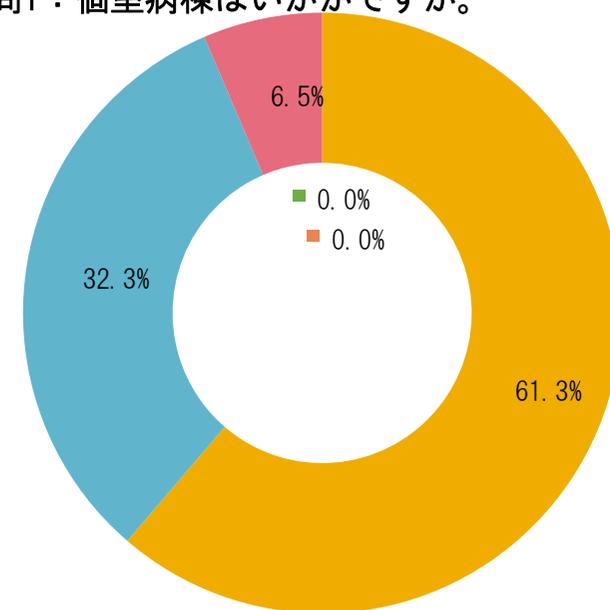
- 「そう思う」
- 「まあそう思う」
- 「あまりそう思わない」
- 「そう思わない」
- 無回答

Ⅲ、設備環境についておたずねします。

問1: 個室病棟はいかがですか。

1. 「満足」	57件	61.3%
2. 「どちらかという満足」	30件	32.3%
3. 「どちらかという不満」	6件	6.5%
4. 「不満」	0件	0.0%
5. 無回答	0件	0.0%
合計	93件	

Ⅲ 問1: 個室病棟はいかがですか。

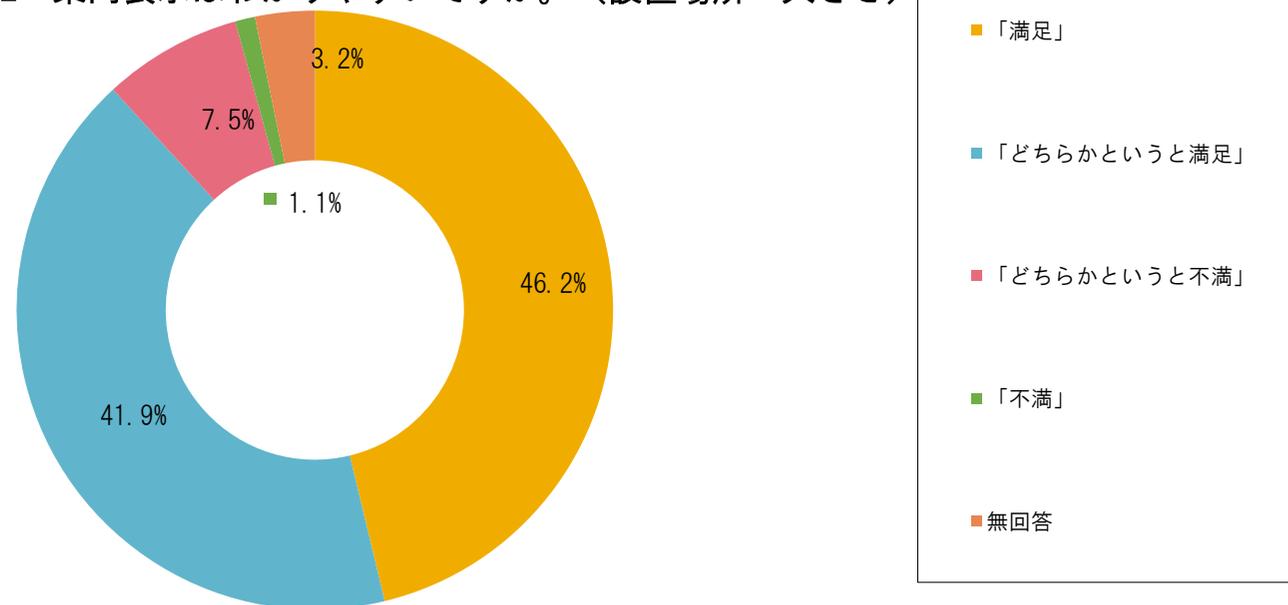


- 「満足」
- 「どちらかという満足」
- 「どちらかという不満」
- 「不満」
- 無回答

問2:案内表示はわかりやすいですか。(設置場所・大きさ)

1.「満足」	43件	46.2%
2.「どちらかという満足」	39件	41.9%
3.「どちらかという不満」	7件	7.5%
4.「不満」	1件	1.1%
5.無回答	3件	3.2%
合計	93件	

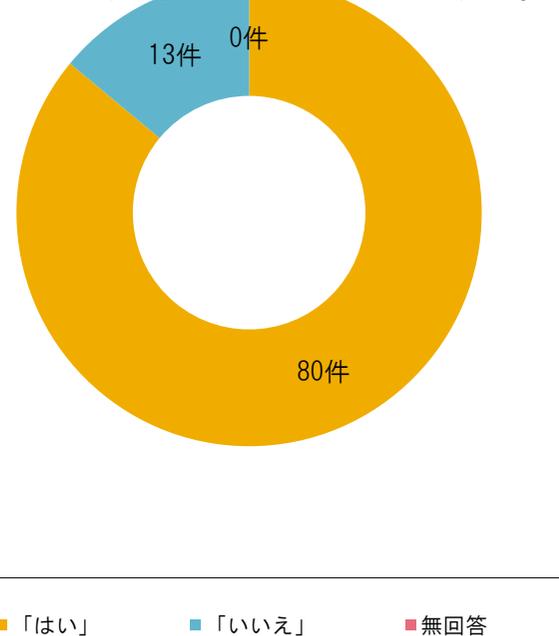
Ⅲ 問2:案内表示はわかりやすいですか。(設置場所・大きさ)



問3:喫茶店/売店/自動販売機を利用したことがありますか。

1.「はい」	80件	86.0%
2.「いいえ」	13件	14.0%
3.無回答	0件	0.0%
合計	93件	

Ⅲ 問3:喫茶店/売店/自動販売機を利用したことがありますか。

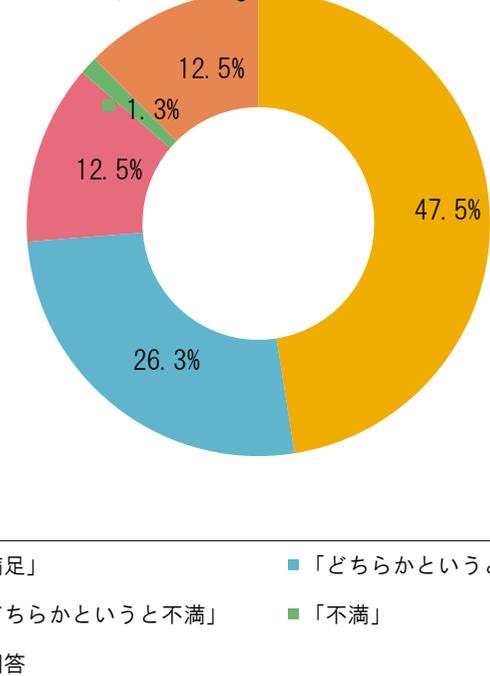


問3-1:利用した感想をお聞かせください。

※問3で「はい」と回答した内訳

1.「満足」	38件	47.5%
2.「どちらかという満足」	21件	26.3%
3.「どちらかという不満」	10件	12.5%
4.「不満」	1件	1.3%
5.無回答	10件	12.5%
合計	80件	

Ⅲ 問3-1:利用した感想をお聞かせください。

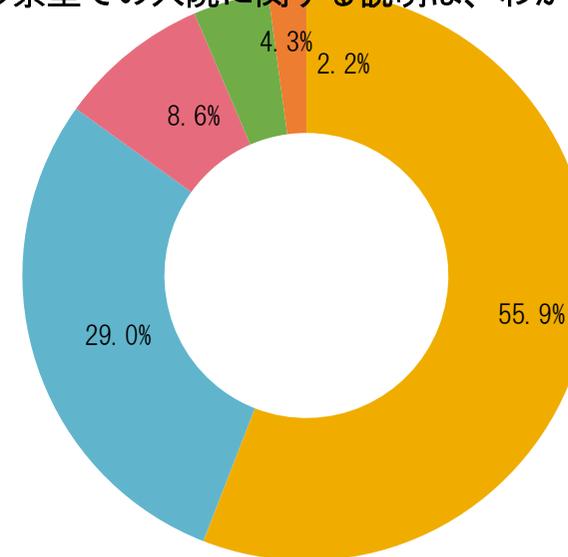


IV、入退院に関することについておたずねします。

問1：診察室での入院に関する説明は、わかりやすかったですか。

1. 「わかりやすい」	52件	55.9%
2. 「まあわかりやすい」	27件	29.0%
3. 「少しわかりにくい」	8件	8.6%
4. 「わかりにくい」	4件	4.3%
5. 無回答	2件	2.2%
合計	93件	

IV 問1：診察室での入院に関する説明は、わかりやすかったですか。

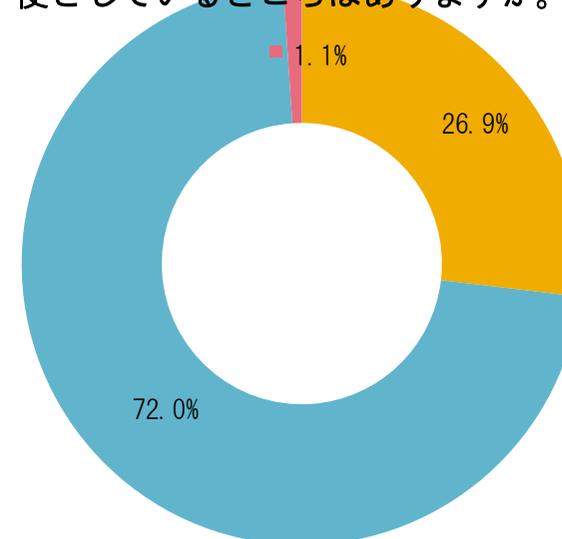


- 「わかりやすい」
- 「まあわかりやすい」
- 「少しわかりにくい」
- 「わかりにくい」
- 無回答

問2：感染対策として現在面会制限を行っておりますが、不便としているところはありますか。

1. 「はい」	25件	26.9%
2. 「いいえ」	67件	72.0%
3. 無回答	1件	1.1%
合計	93件	

IV 問2：感染対策として現在面会制限を行っておりますが、不便としているところはありますか。



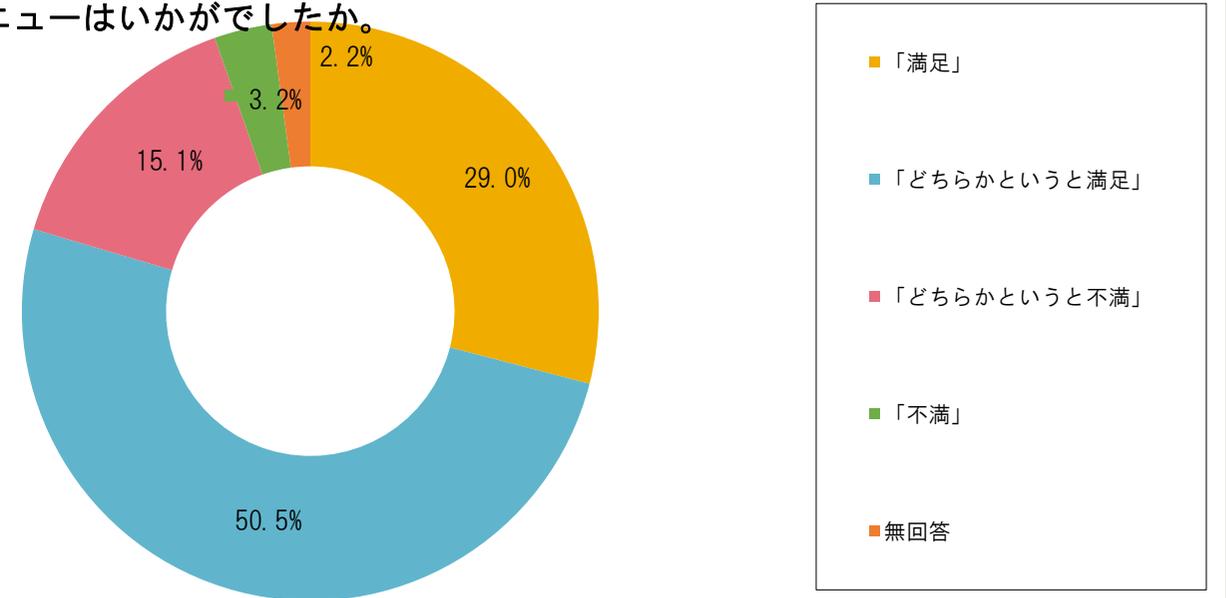
- 「はい」
- 「いいえ」
- 無回答

V 入院中の食事についておたずねします。

問1:メニューはいかがでしたか。

1. 「満足」	27件	29.0%
2. 「どちらかという満足」	47件	50.5%
3. 「どちらかという不満」	14件	15.1%
4. 「不満」	3件	3.2%
5. 無回答	2件	2.2%
合計	93件	

V 問1:メニューはいかがでしたか。

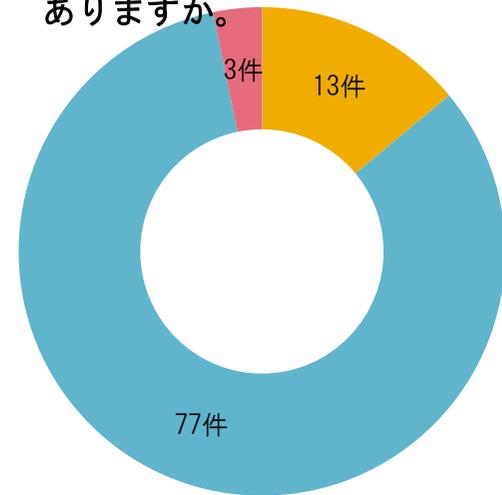


VI、患者さんへの支援についておたずねします。

問1:入院中、困ったことはありますか。

1. 「ある」	13件	14.0%
2. 「ない」	77件	82.8%
3. 無回答	3件	3.2%
合計	93件	

VI 問1:入院中、困ったことはありますか。

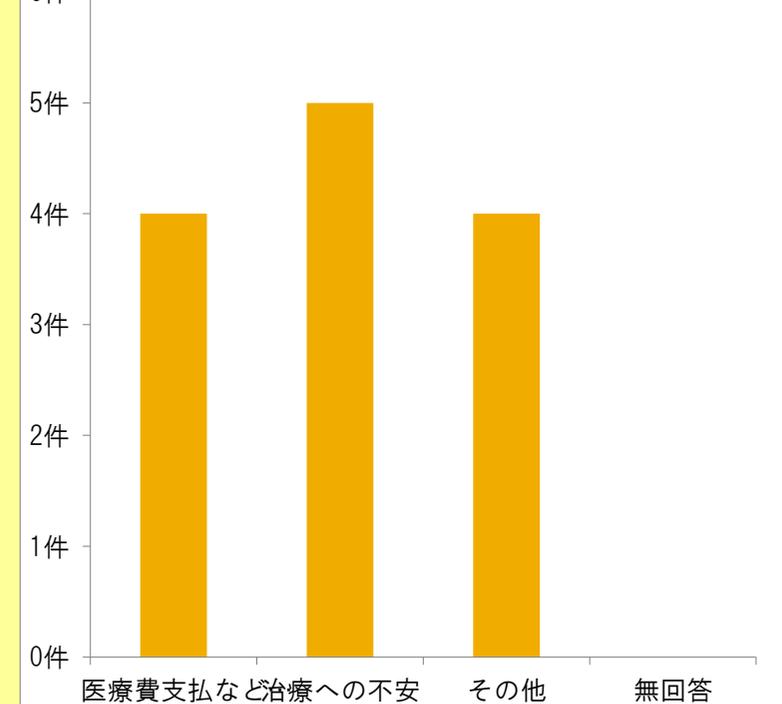


付問1-1 それはどんなことでしたか

1. 医療費支払など 経済的なこと	4件	30.8%
2. 治療への不安	5件	38.5%
3. その他	4件	30.8%
4. 無回答	0件	0.0%
合計	13件	

※問1で「はい」と回答した内訳

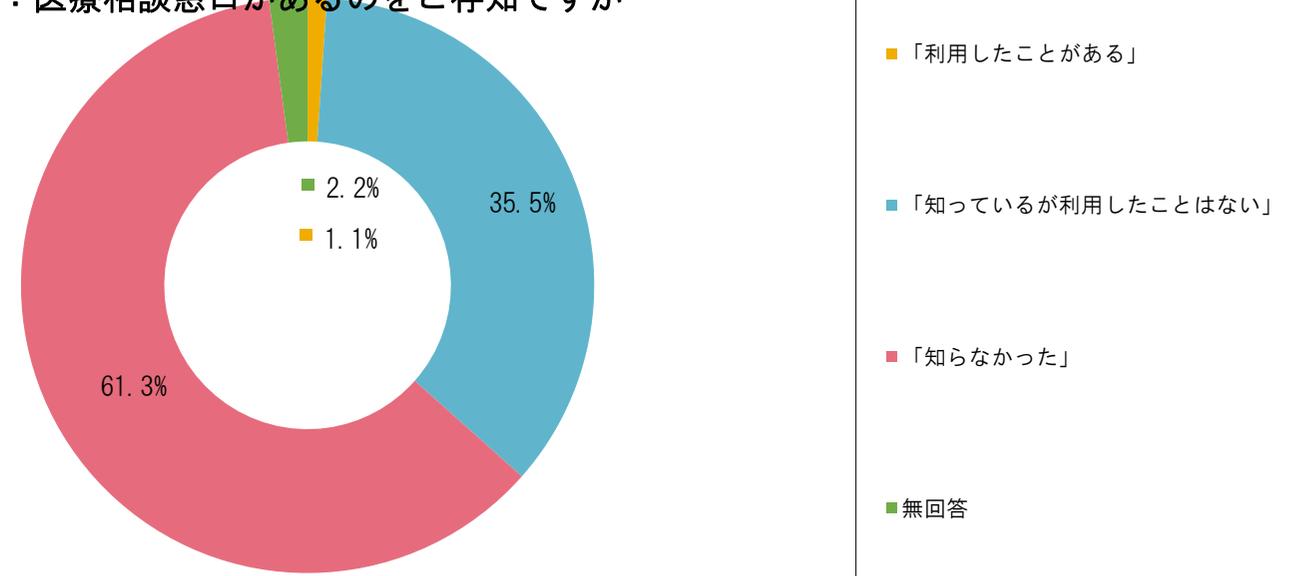
付問1-1 それはどんなことでしたか



問2: 医療相談窓口があるのをご存知ですか。

1. 「利用したことがある」	1件	1.1%
2. 「知っているが利用したことはない」	33件	35.5%
3. 「知らなかった」	57件	61.3%
4. 無回答	2件	2.2%
合計	93件	

VI 問2: 医療相談窓口があるのをご存知ですか

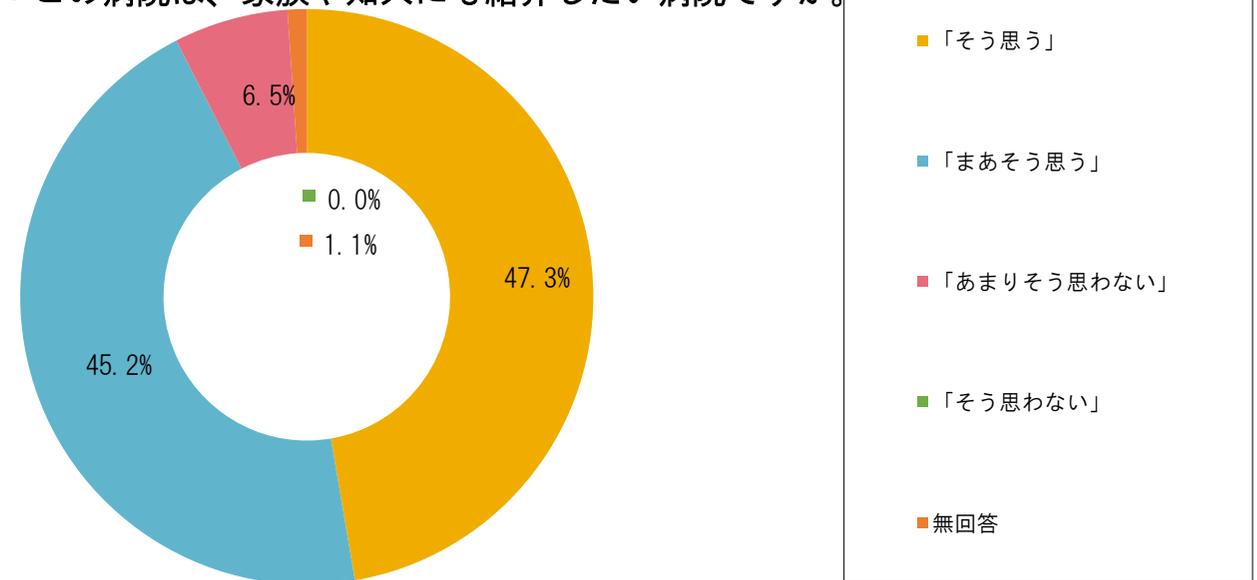


VII、総合的におたずねします。

問1: この病院は、家族や知人にも紹介したい病院ですか。

1. 「そう思う」	44件	47.3%
2. 「まあそう思う」	42件	45.2%
3. 「あまりそう思わない」	6件	6.5%
4. 「そう思わない」	0件	0.0%
5. 無回答	1件	1.1%
合計	93件	

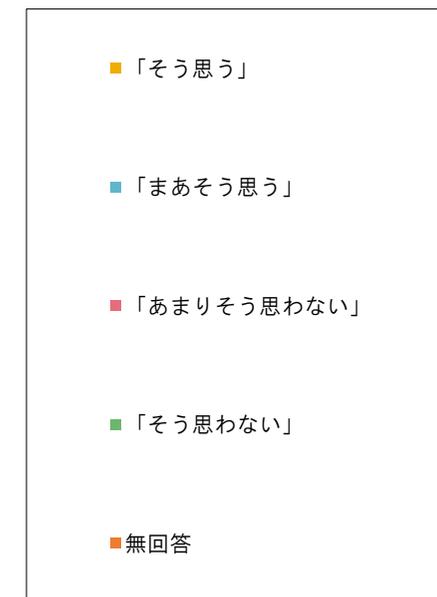
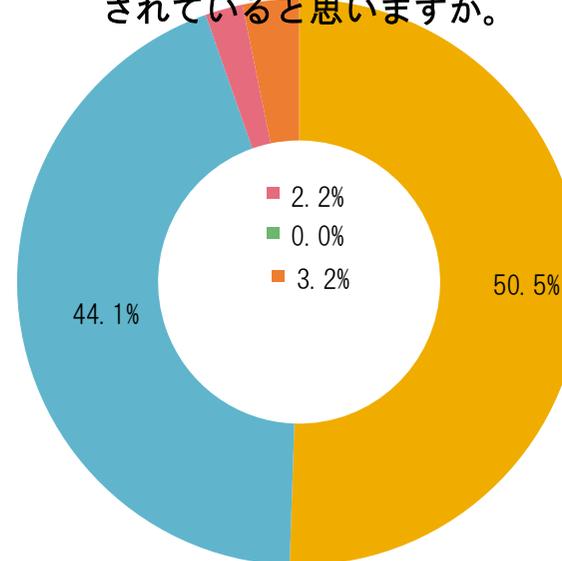
VII 問1: この病院は、家族や知人にも紹介したい病院ですか。



問2: 当院では患者さんのプライバシーへの配慮がされていると思いますか。

1. 「そう思う」	47件	50.5%
2. 「まあそう思う」	41件	44.1%
3. 「あまりそう思わない」	2件	2.2%
4. 「そう思わない」	0件	0.0%
5. 無回答	3件	3.2%
合計	93件	

VII 問2: 当院では患者さんのプライバシーへの配慮がされていると思いますか。



問3: 当院のホームページがあるのをご存じですか。

1. 「知っている」	54件	58.1%
2. 「知らなかった」	37件	39.8%
3. 無回答	2件	2.2%
合計	93件	

VII 問3: 当院のホームページがあるのをご存じですか。

