

令和4年度 外来 患者満足度調査

結果報告書

調査期間：令和4年9月1日～9月30日

医療法人 埼玉成恵会病院

患者満足度調査プロジェクト

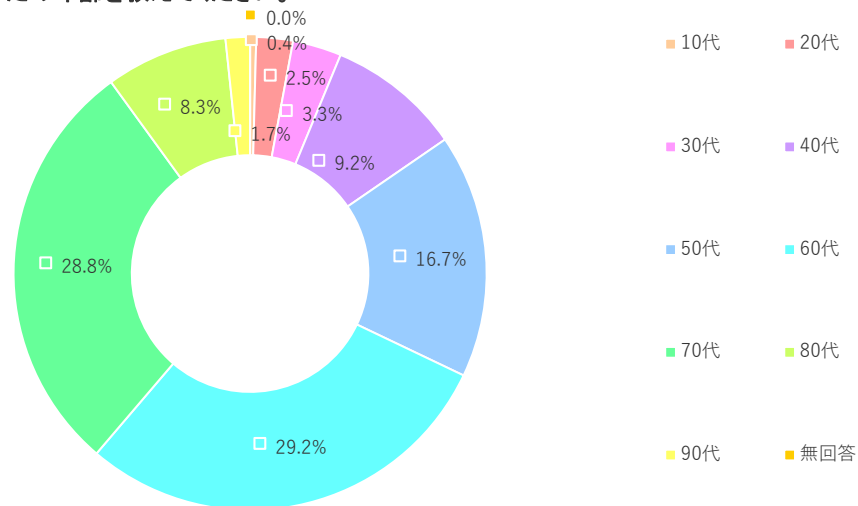
有効回答率 100%

I:あなた自身のことについておたずねします

問1:あなたの年齢を教えてください。

1. 10代	1件	0.4%
2. 20代	6件	2.5%
3. 30代	8件	3.3%
4. 40代	22件	9.2%
5. 50代	40件	16.7%
6. 60代	70件	29.2%
7. 70代	69件	28.8%
8. 80代	20件	8.3%
9. 90代	4件	1.7%
10. 無回答	0件	0.0%
合計	240件	

I 問1:あなたの年齢を教えてください。

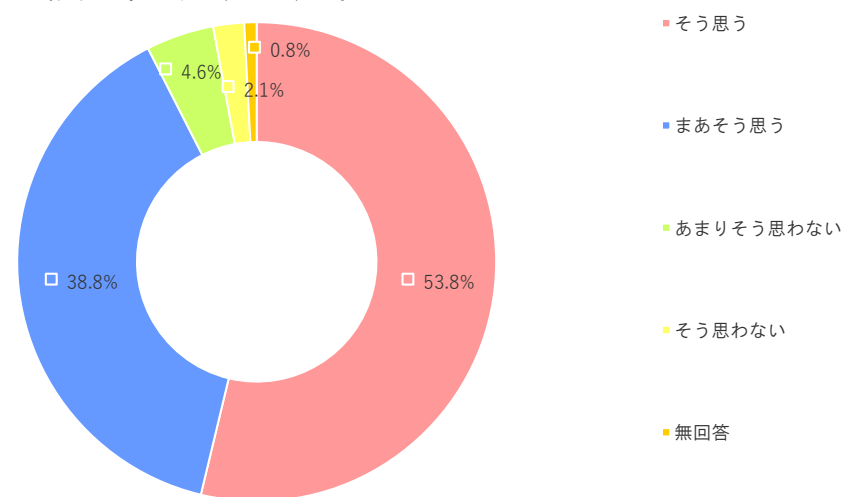


II:職員についておたずねします

問1:担当医はあなたの話を十分に聞いてくれますか。また説明はわかりやすいですか。

1. そう思う	129件	53.8%
2. まあそう思う	93件	38.8%
3. あまりそう思わない	11件	4.6%
4. そう思わない	5件	2.1%
5. 無回答	2件	0.8%
合計	240件	

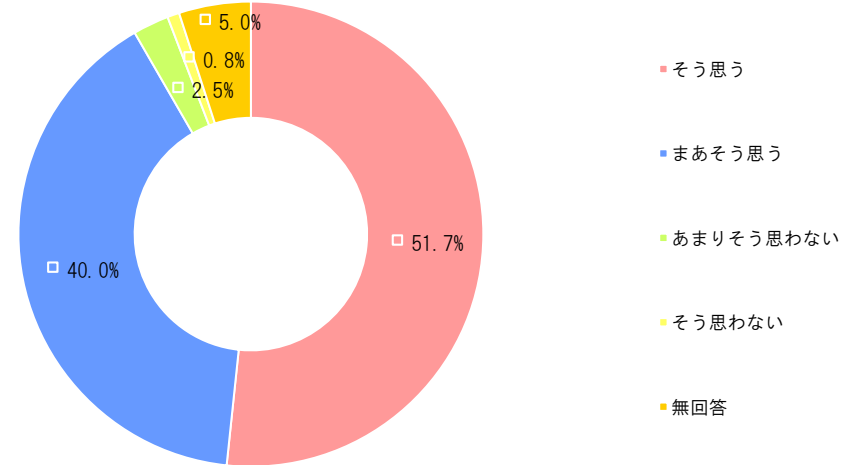
II 問1:担当医はあなたの話を十分に聞いてくれますか。また説明はわかりやすいですか。



問2: 看護師はあなたの話をよく聞いてくれましたか。

1. そう思う	124件	51.7%
2. まあそう思う	96件	40.0%
3. あまりそう思わない	6件	2.5%
4. そう思わない	2件	0.8%
5. 無回答	12件	5.0%
合計	240件	

II 問2: 看護師はあなたの話をよく聞いてくれましたか

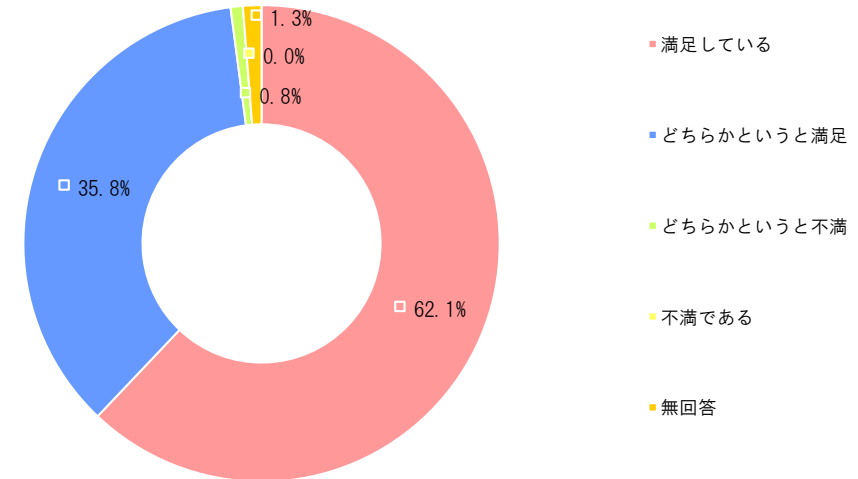


III: 設備環境についておたずねします

問1: 待合室の環境についておたずねします。
感染対策の為、間隔を空けての座席利用・待合席の配置はいかがですか。

1. 満足している	149件	62.1%
2. どちらかという満足	86件	35.8%
3. どちらかという不満	2件	0.8%
4. 不満である	0件	0.0%
5. 無回答	3件	1.3%
合計	240件	

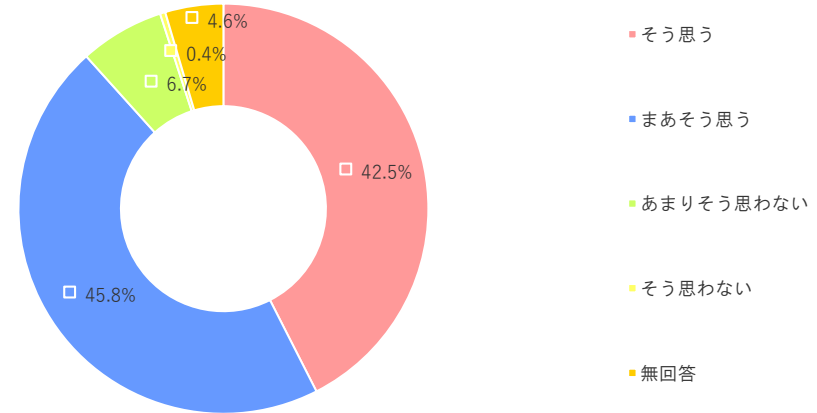
III 問1: 感染対策のため間隔を空けての座席利用・待合席の配置はいかがですか



問2: 院内の表示案内はわかりやすいですか。

1. そう思う	102件	42.5%
2. まあそう思う	110件	45.8%
3. あまりそう思わない	16件	6.7%
4. そう思わない	1件	0.4%
5. 無回答	11件	4.6%
合計	240件	

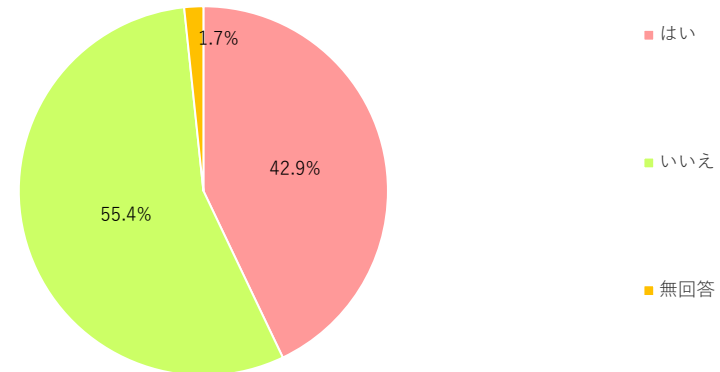
Ⅲ 問2: 院内の表示案内はわかりやすいですか



問3: 喫茶店・売店は利用したことがありますか。

1. はい	103件	42.9%
2. いいえ	133件	55.4%
3. 無回答	4件	1.7%
合計	240件	

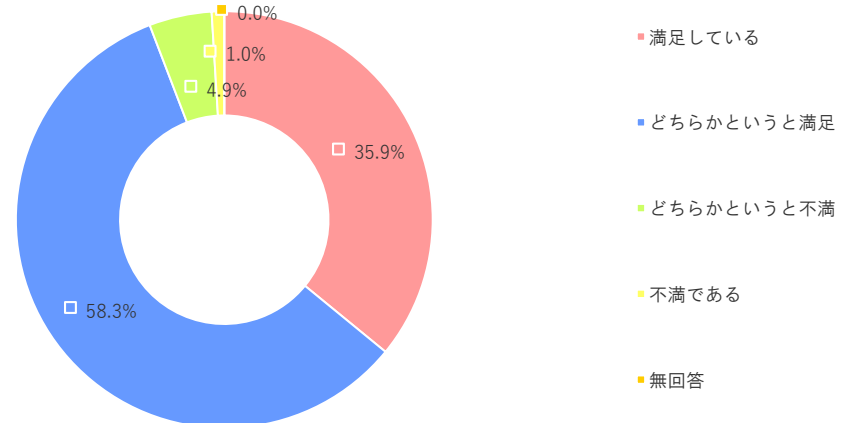
Ⅲ 問3: 喫茶店・売店を利用したことがありますか



はいの方へお聞きします。利用した感想を教えてください。

1. 満足している	37件	35.9%
2. どちらかという満足	60件	58.3%
3. どちらかという不満	5件	4.9%
4. 不満である	1件	1.0%
5. 無回答	0件	0.0%
合計	103件	

喫茶店・売店を利用した感想を教えてください

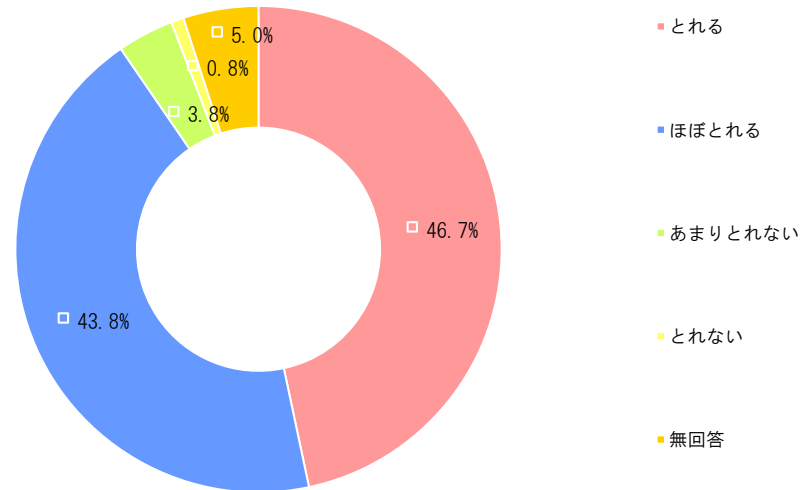


IV: 外来予約についておたずねします

問1: 診療予約は希望通りとれますか。

1. とれる	112件	46.7%
2. ほぼとれる	105件	43.8%
3. あまりとれない	9件	3.8%
4. とれない	2件	0.8%
5. 無回答	12件	5.0%
合計	240件	

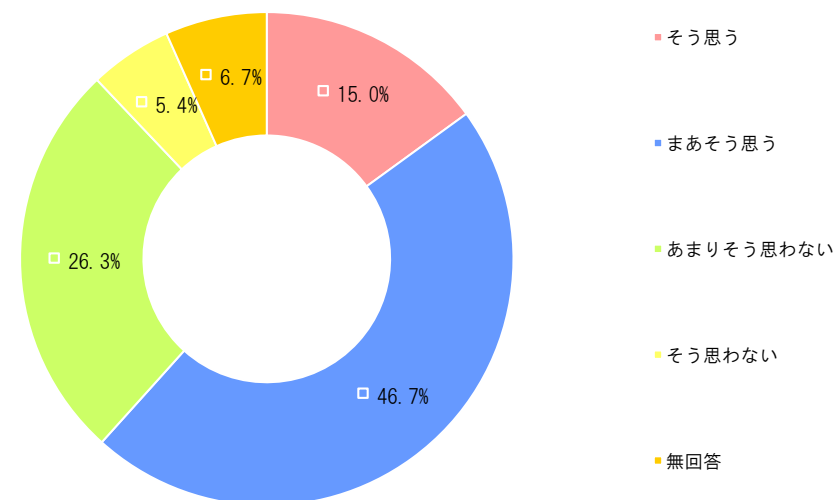
IV 問1: 診療予約は希望通りとれますか



問2: 診療予約により待ち時間対策ができているとおもいますか。

1. そう思う	36件	15.0%
2. まあそう思う	112件	46.7%
3. あまりそう思わない	63件	26.3%
4. そう思わない	13件	5.4%
5. 無回答	16件	6.7%
合計	240件	

IV 問2: 診療予約により待ち時間対策ができているとおもいますか

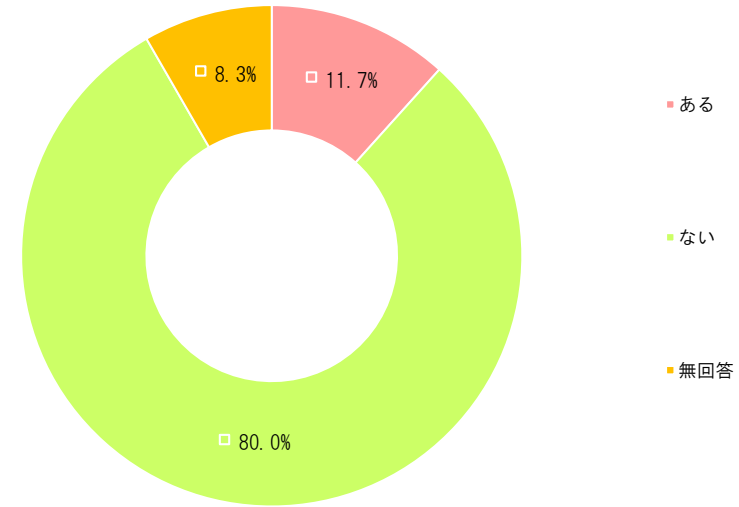


V: 患者さんへの支援についておたずねします

問1: 当院に受診して困ったことはありますか。

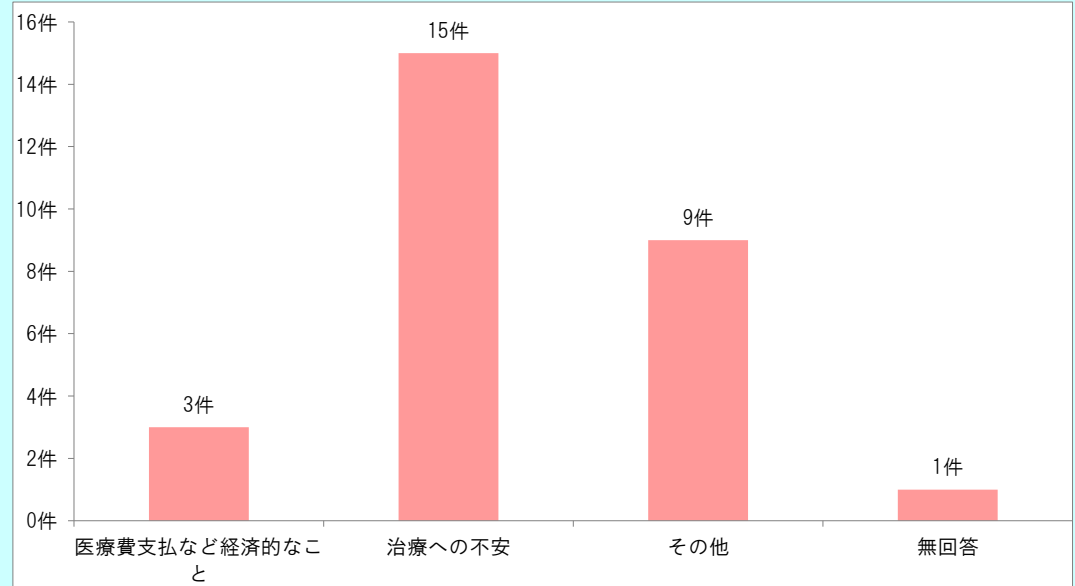
1. ある	28件	11.7%
2. ない	192件	80.0%
3. 無回答	20件	8.3%
合計	240件	

V 問1: 当院に受診して困ったことはありますか



あると答えた方へお聞きします。それはどんな事でしたか。

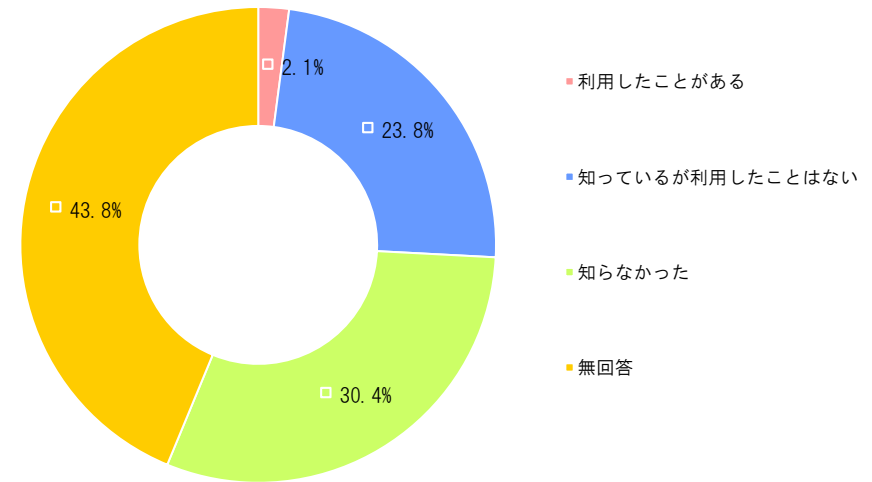
1. 医療費支払など経済的なこと	3件	10.7%
2. 治療への不安	15件	53.6%
3. その他	9件	32.1%
4. 無回答	1件	3.6%
合計	28件	



問2: 医療相談窓口があるのをご存知ですか。

1. 利用したことがある	5件	2.1%
2. 知っているが利用したことはない	57件	23.8%
3. 知らなかった	73件	30.4%
4. 無回答	105件	43.8%
合計	240件	

V 問2: 医療相談窓口があるのをご存知ですか

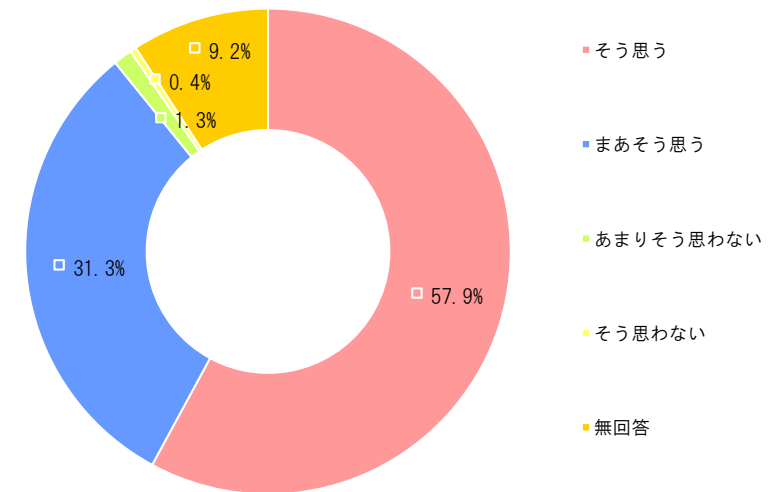


VI: 総合的におたずねします

問1: 今後も当院を利用したいと思いませんか。

1. そう思う	139件	57.9%
2. まあそう思う	75件	31.3%
3. あまりそう思わない	3件	1.3%
4. そう思わない	1件	0.4%
5. 無回答	22件	9.2%
合計	240件	

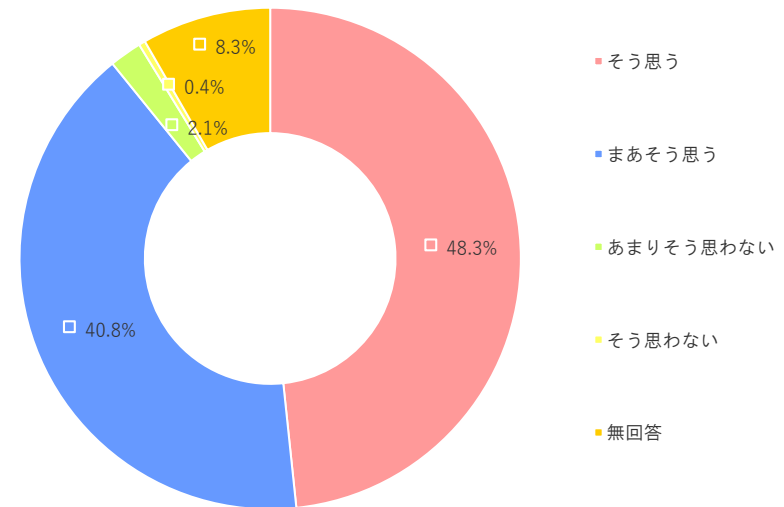
VI 問1: 今後も当院を利用したいと思いませんか



問2: 当院では患者さんのプライバシーへの配慮がされていると思いますか。

1. そう思う	116件	48.3%
2. まあそう思う	98件	40.8%
3. あまりそう思わない	5件	2.1%
4. そう思わない	1件	0.4%
5. 無回答	20件	8.3%
合計	240件	

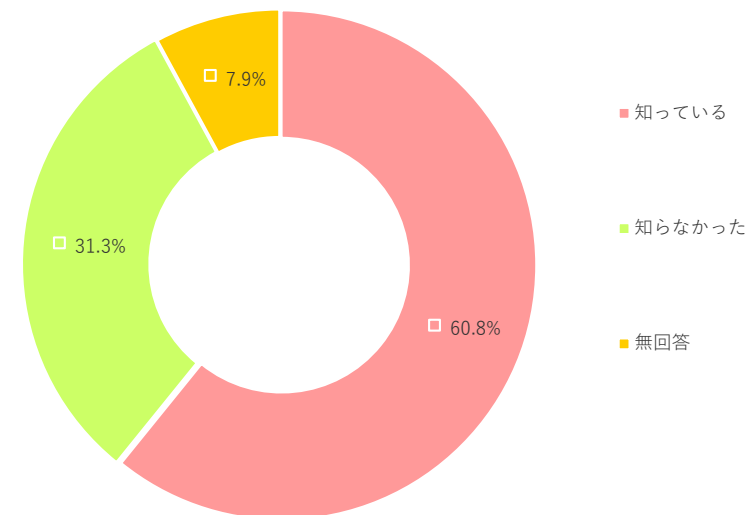
VI 問2: 当院では患者さんのプライバシーへの配慮がされていると思いますか



問3: 当院のホームページがあるのをご存じですか。

1. 知っている	146件	60.8%
2. 知らなかった	75件	31.3%
3. 無回答	19件	7.9%
合計	240件	

VI 問3: 当院のホームページがあるのをご存じですか



令和4年度 入院 患者満足度調査

結果報告書

調査期間：令和4年9月 1日～ 9月 30日

医療法人 埼玉成恵会病院
患者満足度調査プロジェクト

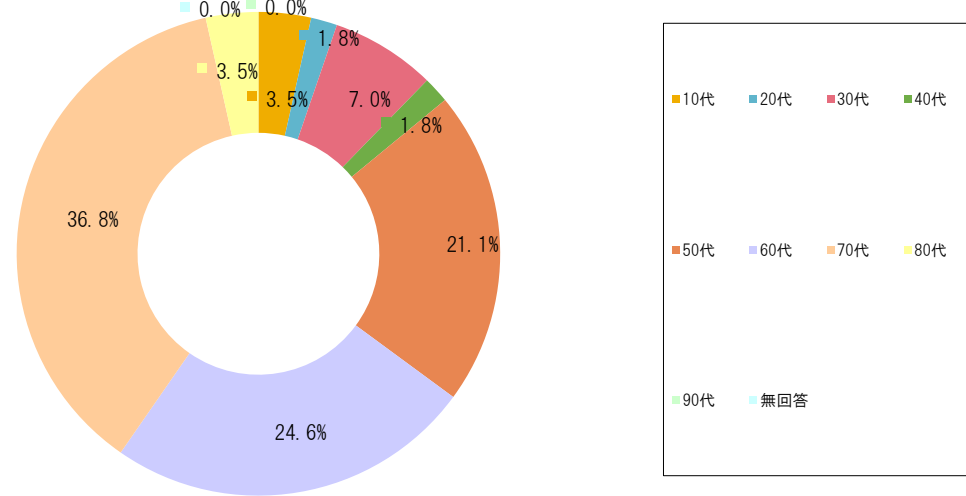
有効回答率 75.4%

I、あなたご自身のことについておたずねします。

問1: あなたの年齢を教えてください。

1. 10代	0件 #DIV/0!
2. 20代	0件 #DIV/0!
3. 30代	0件 #DIV/0!
4. 40代	0件 #DIV/0!
5. 50代	0件 #DIV/0!
6. 60代	0件 #DIV/0!
7. 70代	0件 #DIV/0!
8. 80代	0件 #DIV/0!
9. 90代	0件 #DIV/0!
10. 無回答	0件 #DIV/0!
合計	0件

I 問1: あなたの年齢を教えてください。

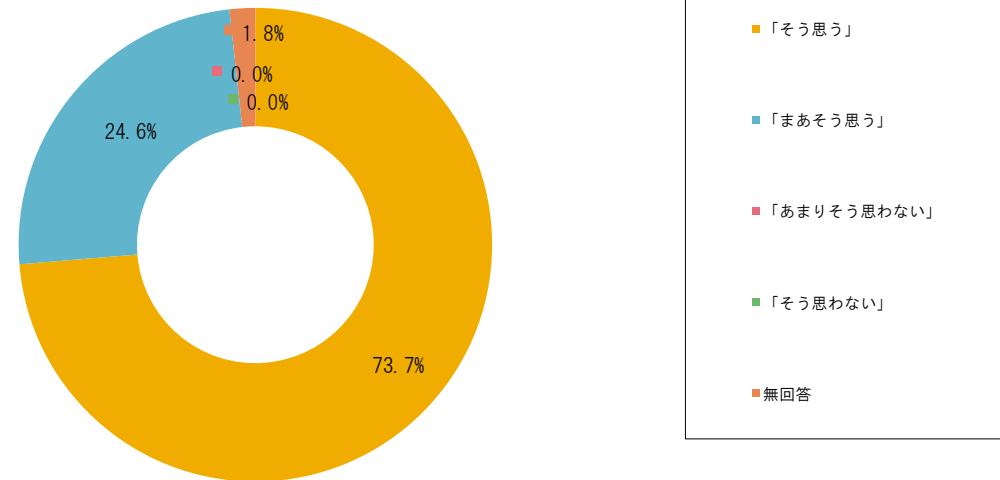


II、職員についておたずねします。

問1: 担当医はあなたの話を十分に聞いてくれましたか。
また、説明はわかりやすいですか。

1. 「そう思う」	0件 #DIV/0!
2. 「まあそう思う」	0件 #DIV/0!
3. 「あまりそう思わない」	0件 #DIV/0!
4. 「そう思わない」	0件 #DIV/0!
5. 無回答	0件 #DIV/0!
合計	0件

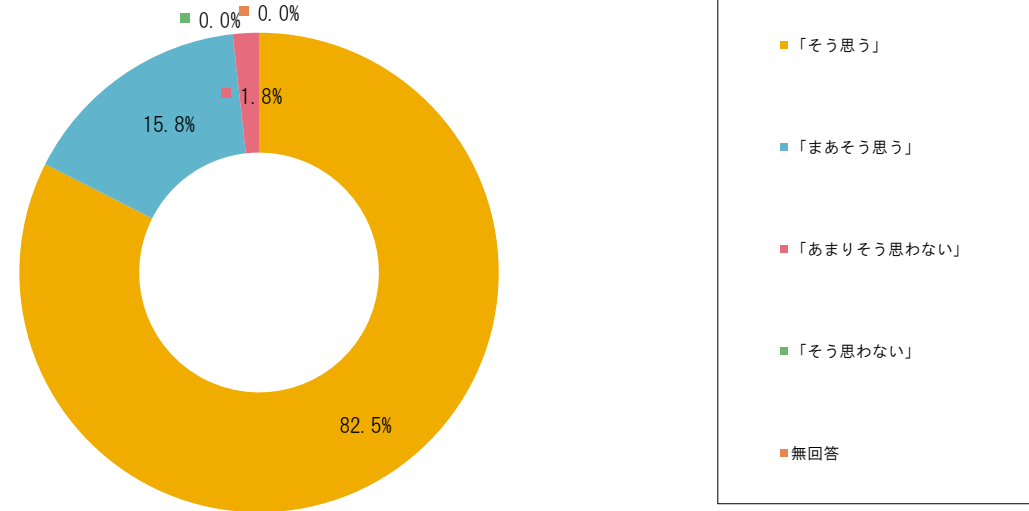
II 問1: 担当医はあなたの話を十分に聞いてくれましたか。
また、説明はわかりやすいですか。



問2: 看護師はあなたの話をよく聞いてくれましたか。

1. 「そう思う」	0件	#DIV/0!
2. 「まあそう思う」	0件	#DIV/0!
3. 「あまりそう思わない」	0件	#DIV/0!
4. 「そう思わない」	0件	#DIV/0!
5. 無回答	0件	#DIV/0!
合計	0件	

II 問2: 看護師はあなたの話をよく聞いてくれましたか。

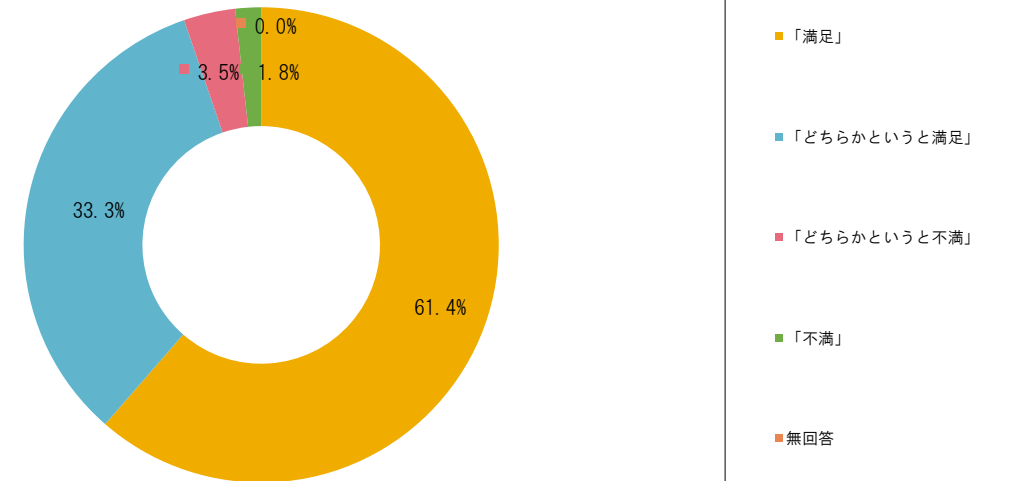


III、設備環境についておたずねします。

問1: 個室病棟はいかがですか。

1. 「満足」	0件	#DIV/0!
2. 「どちらかという満足」	0件	#DIV/0!
3. 「どちらかという不満」	0件	#DIV/0!
4. 「不満」	0件	#DIV/0!
5. 無回答	0件	#DIV/0!
合計	0件	

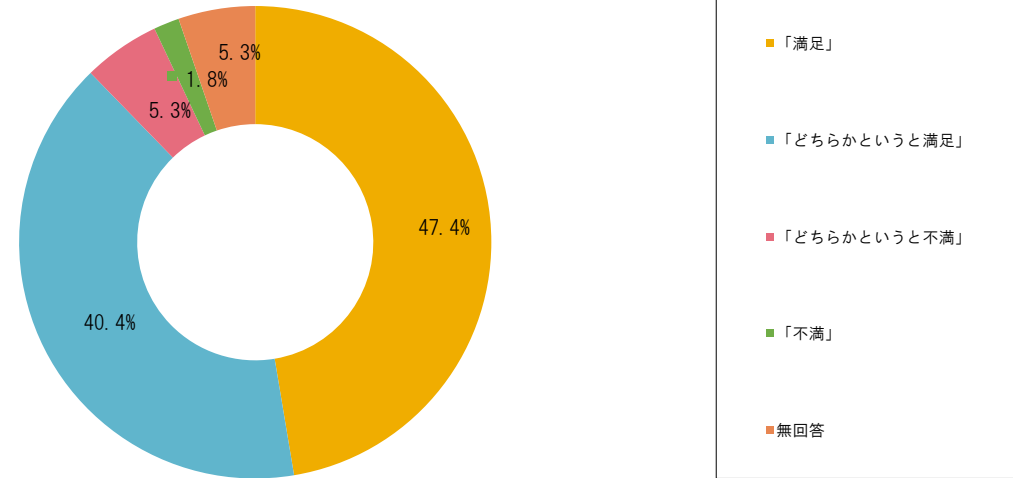
III 問1: 個室病棟はいかがですか。



問2:案内表示はわかりやすいですか。(設置場所・大きさ)

1.「満足」	0件 #DIV/0!
2.「どちらかという満足」	0件 #DIV/0!
3.「どちらかという不満」	0件 #DIV/0!
4.「不満」	0件 #DIV/0!
5. 無回答	0件 #DIV/0!
合計	0件

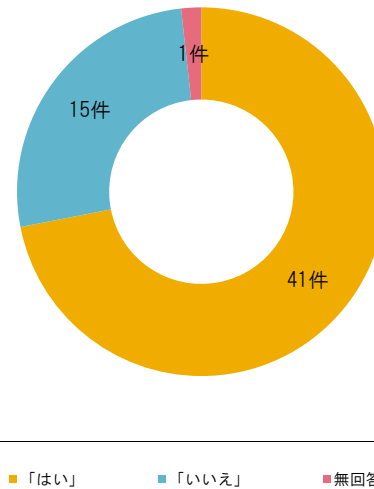
Ⅲ 問2：案内表示はわかりやすいですか。(設置場所・大きさ)



問3:喫茶店/売店/自動販売機を利用したことがありますか。

1.「はい」	0件 #DIV/0!
2.「いいえ」	0件 #DIV/0!
3. 無回答	0件 #DIV/0!
合計	0件

Ⅲ 問3：喫茶店/売店/自動販売機を利用したことがありますか。

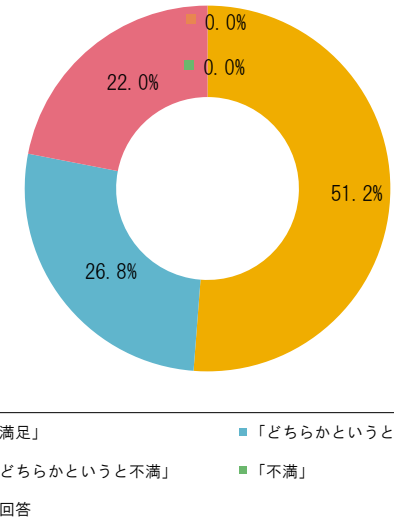


問3-1: 利用した感想をお聞かせください。

※問3で「はい」と回答した内訳

1.「満足」	0件 #DIV/0!
2.「どちらかという満足」	0件 #DIV/0!
3.「どちらかという不満」	0件 #DIV/0!
4.「不満」	0件 #DIV/0!
5. 無回答	0件 #DIV/0!
合計	0件

Ⅲ 問3-1：利用した感想をお聞かせください。

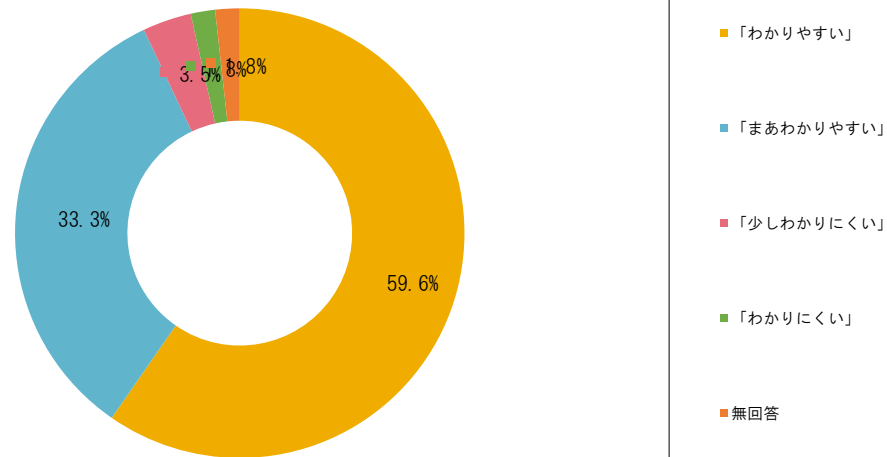


IV、入退院に関することについておたずねします。

問1: 診察室での入院に関する説明は、わかりやすかったですか。

1. 「わかりやすい」	0件	#DIV/0!
2. 「まあわかりやすい」	0件	#DIV/0!
3. 「少しわかりにくい」	0件	#DIV/0!
4. 「わかりにくい」	0件	#DIV/0!
5. 無回答	0件	#DIV/0!
合計	0件	

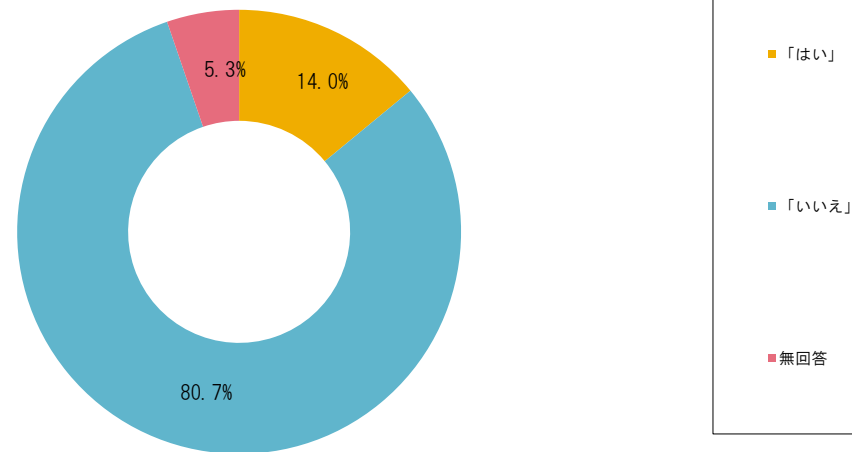
IV 問1: 診察室での入院に関する説明は、わかりやすかったですか。



問2: 感染対策として現在面会制限を行っておりますが、不便としているところがありますか。

1. 「はい」	0件	#DIV/0!
2. 「いいえ」	0件	#DIV/0!
3. 無回答	0件	#DIV/0!
合計	0件	

IV 問2: 感染対策として現在面会制限を行っておりますが、不便としているところがありますか。

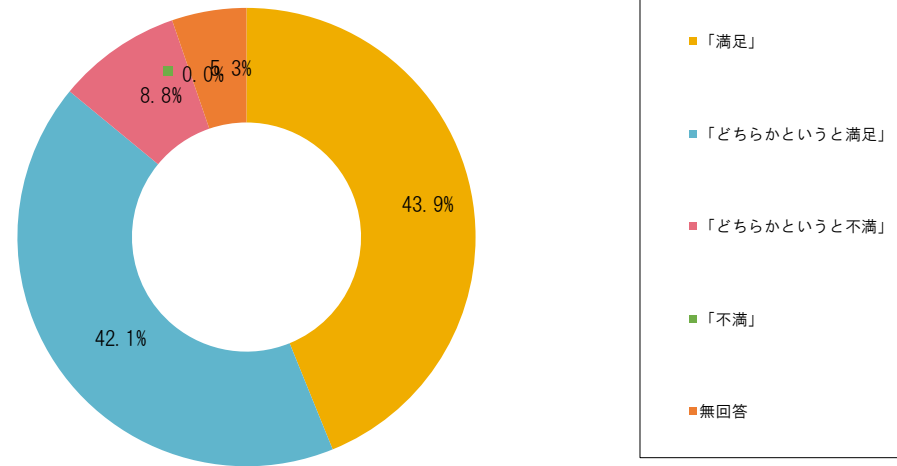


V 入院中の食事についておたずねします。

問1:メニューはいかがでしたか。

1. 「満足」	0件	#DIV/0!
2. 「どちらかという満足」	0件	#DIV/0!
3. 「どちらかという不満」	0件	#DIV/0!
4. 「不満」	0件	#DIV/0!
5. 無回答	0件	#DIV/0!
合計	0件	

V 問1:メニューはいかがでしたか。

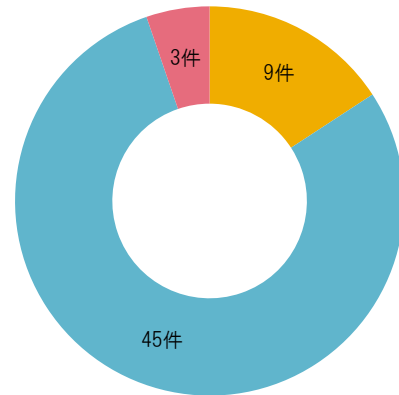


VI、患者さんへの支援についておたずねします。

問1:入院中、困ったことはありますか。

1. 「ある」	0件	#DIV/0!
2. 「ない」	0件	#DIV/0!
3. 無回答	0件	#DIV/0!
合計	0件	

VI 問1:入院中、困ったことはありますか。

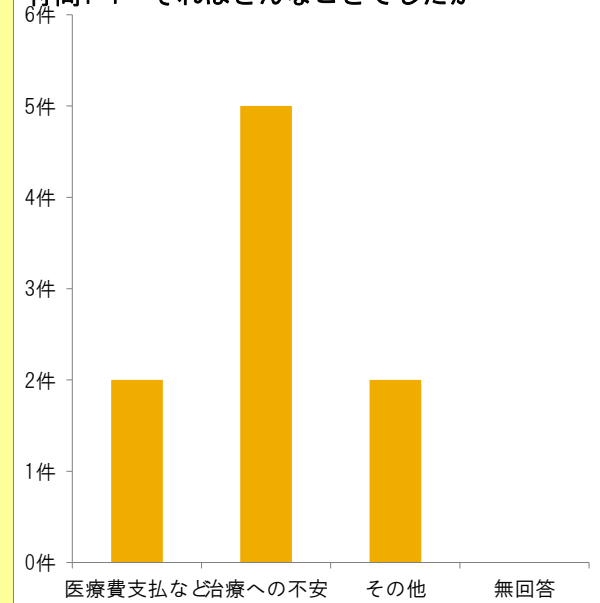


付問1-1 それはどんなことでしたか

1. 医療費支払など 経済的なこと	0件	#DIV/0!
2. 治療への不安	0件	#DIV/0!
3. その他	0件	#DIV/0!
4. 無回答	0件	#DIV/0!
合計	0件	

※問1で「はい」と回答した内訳

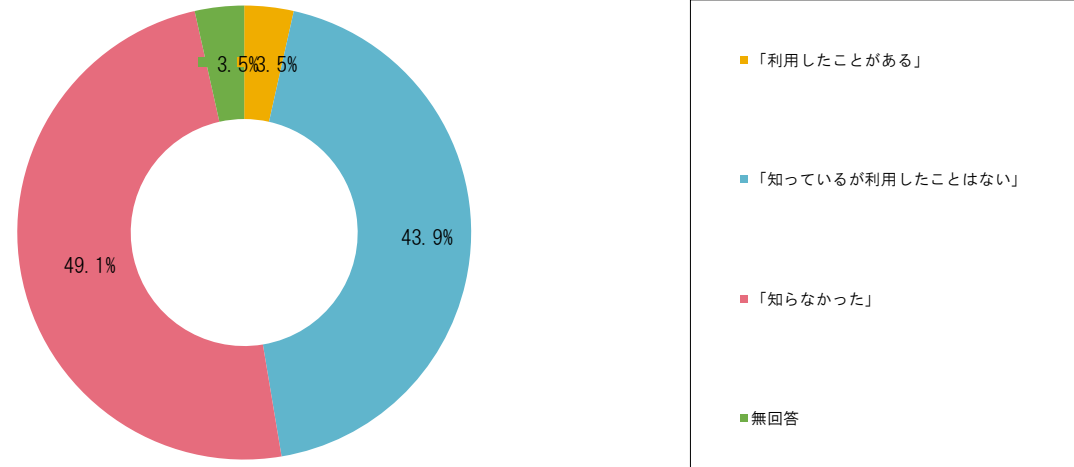
付問1-1 それはどんなことでしたか



問2: 医療相談窓口があるのをご存知ですか。

1. 「利用したことがある」	0件	#DIV/0!
2. 「知っているが利用したことはない」	0件	#DIV/0!
3. 「知らなかった」	0件	#DIV/0!
4. 無回答	0件	#DIV/0!
合計	0件	

VI 問2：医療相談窓口があるのをご存知ですか

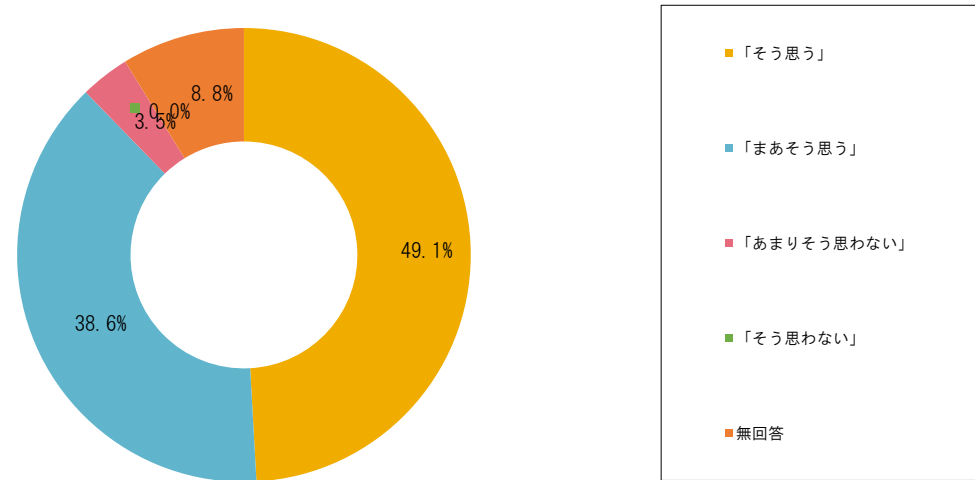


VII、総合的におたずねします。

問1: この病院は、家族や知人にも紹介したい病院ですか。

1. 「そう思う」	0件	#DIV/0!
2. 「まあそう思う」	0件	#DIV/0!
3. 「あまりそう思わない」	0件	#DIV/0!
4. 「そう思わない」	0件	#DIV/0!
5. 無回答	0件	#DIV/0!
合計	0件	

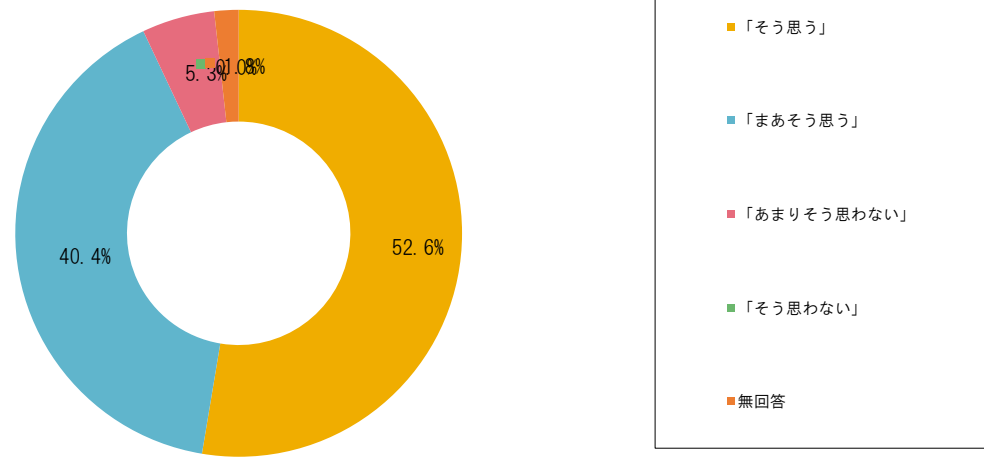
VII 問1：この病院は、家族や知人にも紹介したい病院ですか。



問2: 当院では患者さんのプライバシーへの配慮がされていると思いますか。

1. 「そう思う」	0件	#DIV/0!
2. 「まあそう思う」	0件	#DIV/0!
3. 「あまりそう思わない」	0件	#DIV/0!
4. 「そう思わない」	0件	#DIV/0!
5. 無回答	0件	#DIV/0!
合計	0件	

Ⅶ 問2：当院では患者さんのプライバシーへの配慮がされていると思いますか。



問3: 当院のホームページがあるのをご存じですか。

1. 「知っている」	0件	#DIV/0!
2. 「知らなかった」	0件	#DIV/0!
3. 無回答	0件	#DIV/0!
合計	0件	

Ⅶ 問3：当院のホームページがあるのをご存じですか。

