

# 令和3年度 外来 患者満足度調査

## 結果報告書

調査期間：令和3年9月1日～9月30日

医療法人 埼玉成恵会病院

患者満足度調査プロジェクト

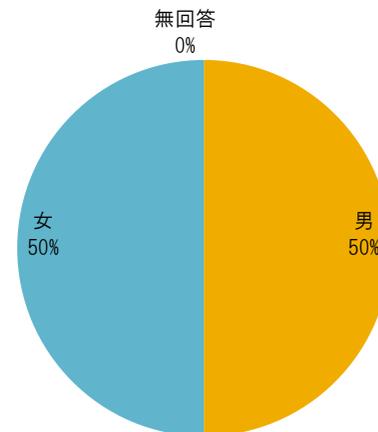
有効回答率 100%

I、あなたご自身のことについておたずねします

問1: あなたの性別を教えてください

1. 男	120件	50.0%
2. 女	120件	50.0%
3. 無回答	0件	0.0%
合計	240件	

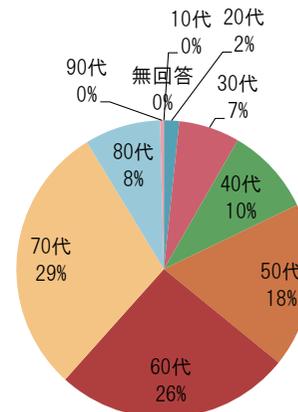
問: 1あなたの性別を教えてください



問2: あなたの年齢を教えてください

1. 10代	0件	0.0%
2. 20代	4件	1.7%
3. 30代	16件	6.7%
4. 40代	23件	9.6%
5. 50代	43件	17.9%
6. 60代	62件	25.8%
7. 70代	71件	29.6%
8. 80代	20件	8.3%
9. 90代	1件	0.4%
10. 無回答	0件	0.0%
合計	240件	

問2: あなたの年齢を教えてください

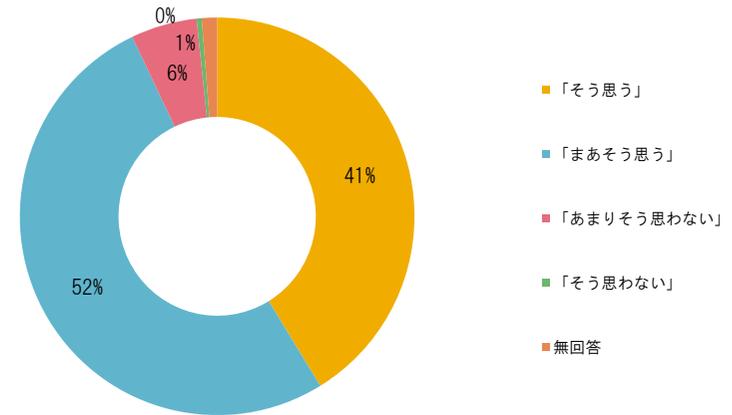


## Ⅱ、総合的におたずねします

問3: この病院は、家族や知人にも紹介したい病院ですか

1. 「そう思う」	99件	41.3%
2. 「まあそう思う」	124件	51.7%
3. 「あまりそう思わない」	13件	5.4%
4. 「そう思わない」	1件	0.4%
5. 無回答	3件	1.3%
合計	240件	

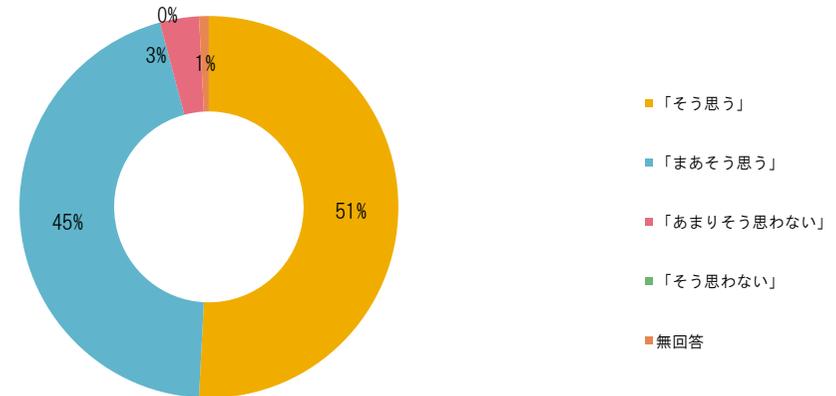
問3: この病院は、家族や知人にも紹介したい病院ですか



問4: 当院では患者さんのプライバシーへの配慮がされていると思いますか

1. 「そう思う」	122件	50.8%
2. 「まあそう思う」	108件	45.0%
3. 「あまりそう思わない」	8件	3.3%
4. 「そう思わない」	0件	0.0%
5. 無回答	2件	0.8%
合計	240件	

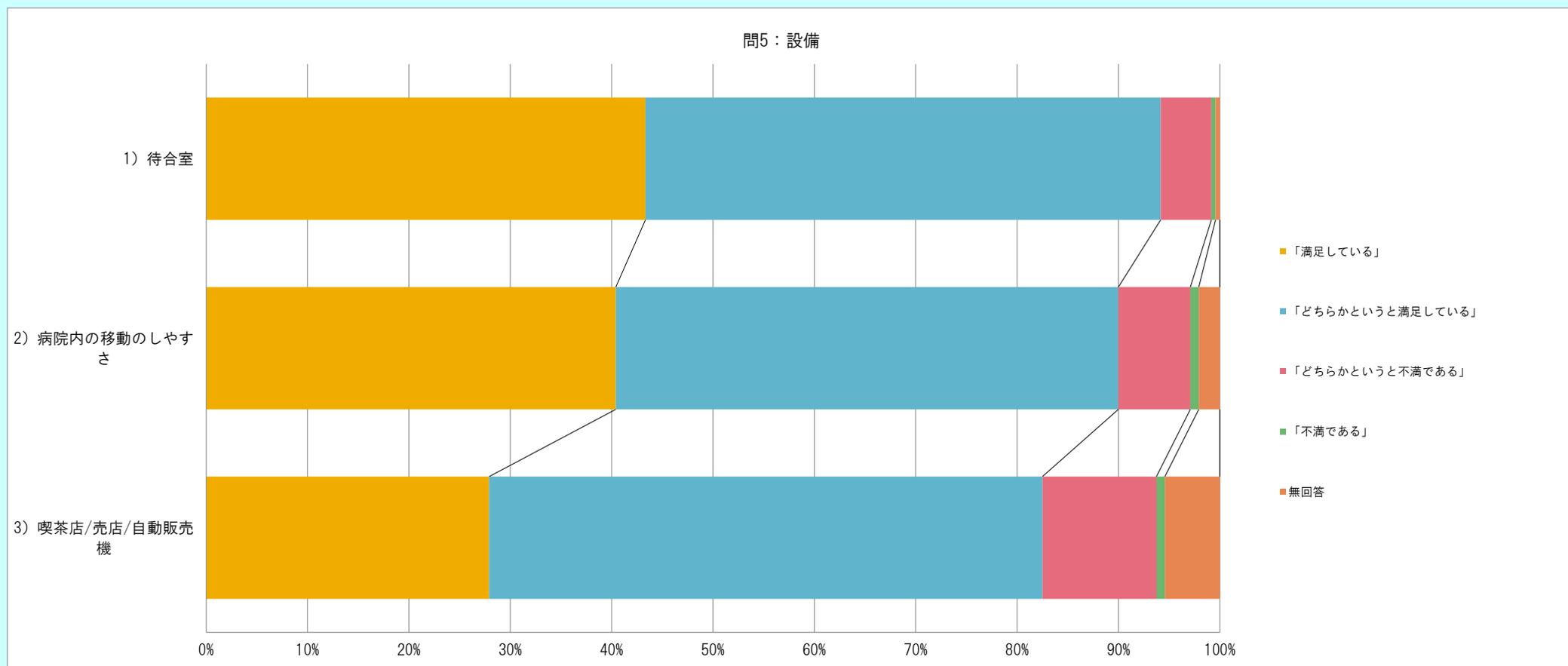
問4: 当院では患者さんのプライバシーへの配慮がされていると思いますか



### Ⅲ、設備環境についておたずねします。

#### 問5: 設備

	3) 喫茶店/2) 病院	1) 待合室	3) 喫茶店/2) 病院内の	1) 待合室		
1. 「満足している」	67件	97件	104件	27.9%	40.4%	43.3%
2. 「どちらかという満足している」	131件	119件	122件	54.6%	49.6%	50.8%
3. 「どちらかという不満である」	27件	17件	12件	11.3%	7.1%	5.0%
4. 「不満である」	2件	2件	1件	0.8%	0.8%	0.4%
5. 無回答	13件	5件	1件	5.4%	2.1%	0.4%
合計	240件	240件	240件			

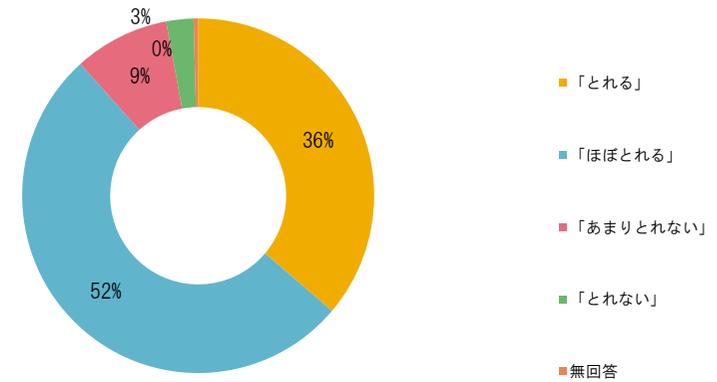


#### IV、外来診療、待ち時間についておたずねします

##### 問6: 診療予約は希望通りとれますか

1. 「とれる」	87件	36.3%
2. 「ほぼとれる」	125件	52.1%
3. 「あまりとれない」	21件	8.8%
4. 「とれない」	6件	2.5%
5. 無回答	1件	0.4%
合計	240件	

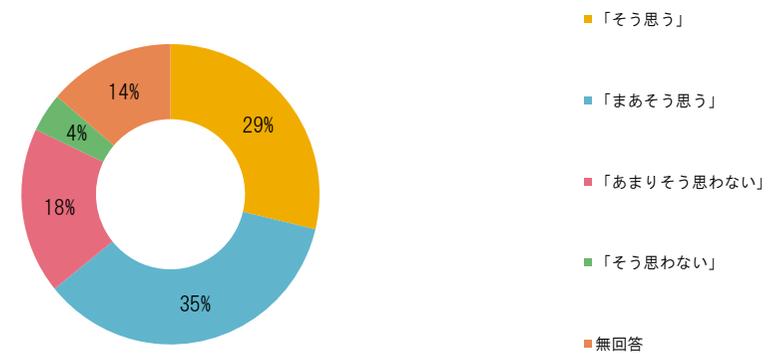
##### 問6: 診療予約は希望通りとれますか



##### 問7: 診療予約は、待ち時間の負担軽減に役立っていますか

1. 「そう思う」	69件	28.8%
2. 「まあそう思う」	85件	35.4%
3. 「あまりそう思わない」	43件	17.9%
4. 「そう思わない」	10件	4.2%
5. 無回答	33件	13.8%
合計	240件	

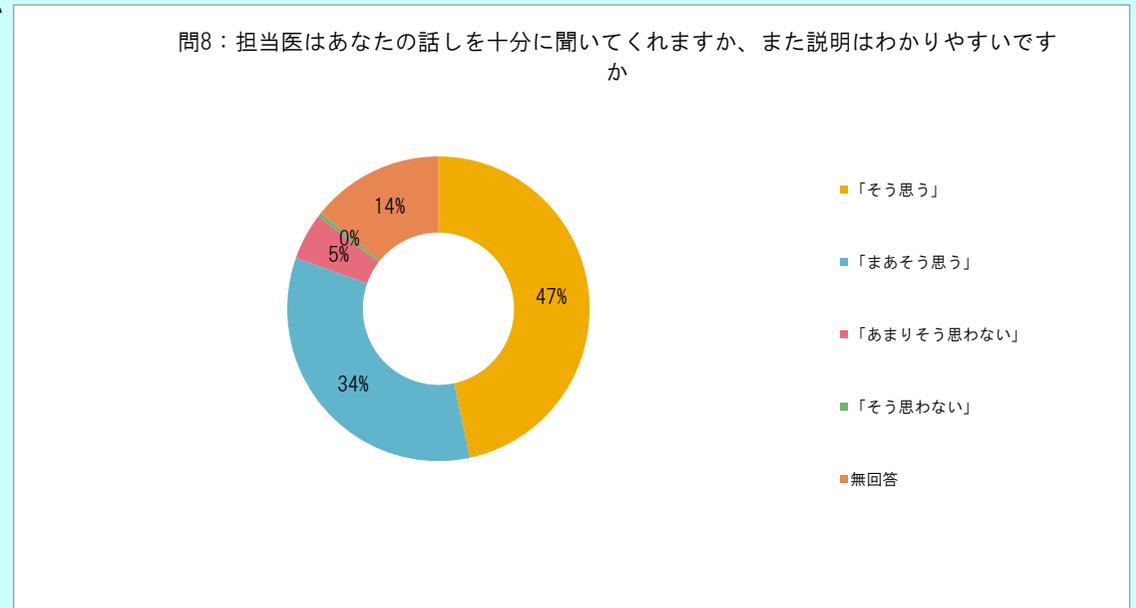
##### 問7: 診療予約は、待ち時間の負担軽減に役立っていますか



## V、職員についておたずねします

問8: 担当医はあなたの話を十分に聞いてくれますか、また説明はわかりやすいですか

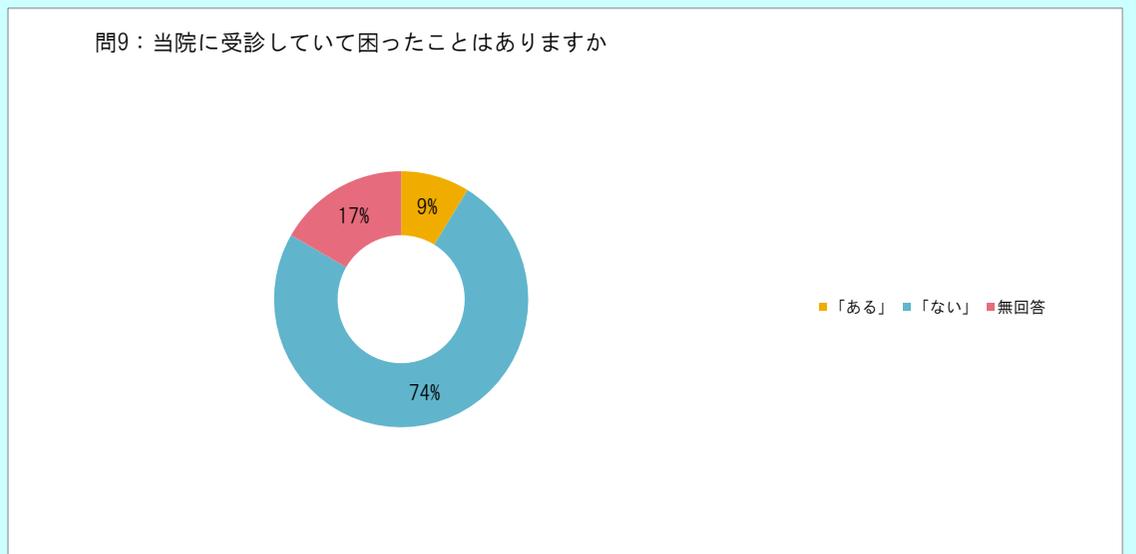
1. 「そう思う」	112件	46.7%
2. 「まあそう思う」	81件	33.8%
3. 「あまりそう思わない」	12件	5.0%
4. 「そう思わない」	1件	0.4%
5. 無回答	34件	14.2%
合計	240件	



## VI、患者さんへの支援についておたずねします

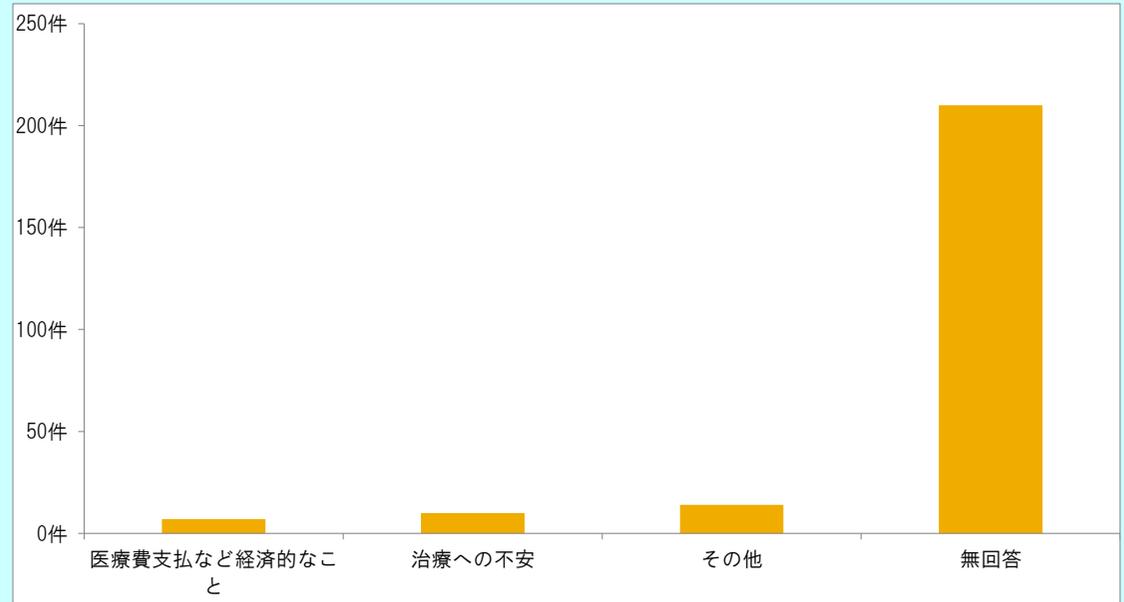
問9: 当院に受診して困ったことはありますか

1. 「ある」	21件	8.8%
2. 「ない」	179件	74.6%
3. 無回答	40件	16.7%
合計	240件	



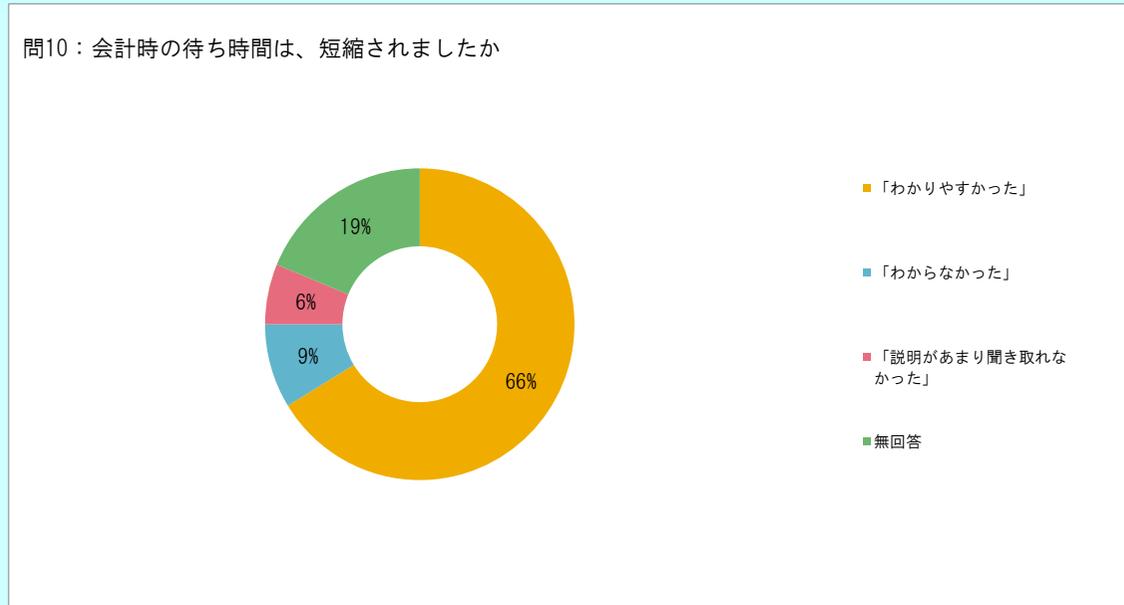
付問9-1 当てはまる番号に○をつけてください

1 医療費支払など経済的なこと	7件	2.9%
2 治療への不安	10件	4.1%
3 その他	14件	5.8%
4 無回答	210件	87.1%
合計	241件	



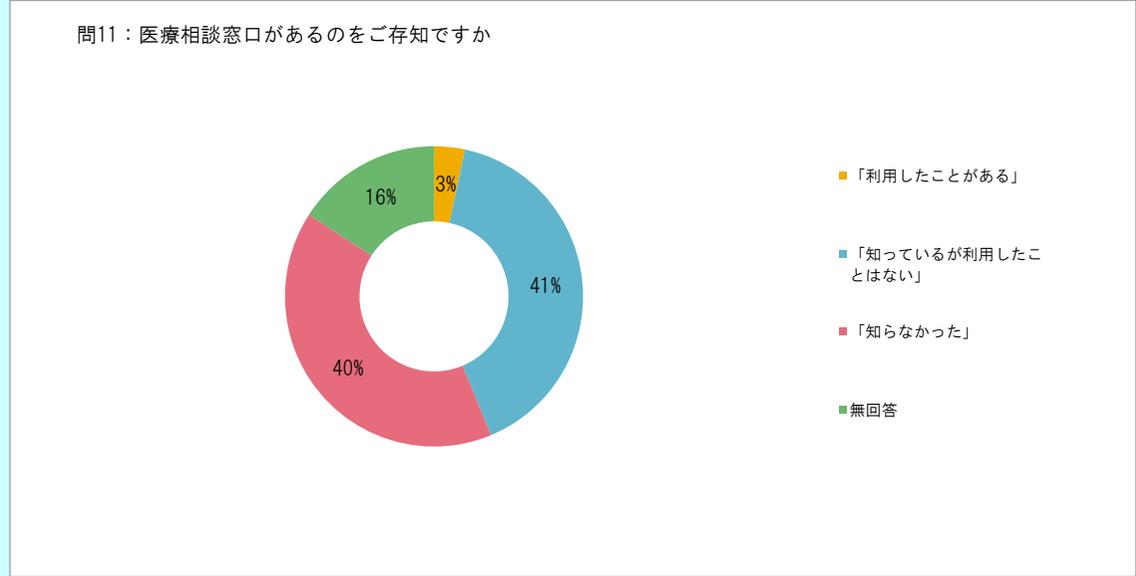
問10: 自動精算機案内時のスタッフ説明はわかりやすかったですか

1 「わかりやすかった」	159件	66.3%
2 「わからなかった」	21件	8.8%
3 「説明があまり聞き取れなかった」	15件	6.3%
4 無回答	45件	18.8%
合計	240件	



問11:医療相談窓口があるのをご存知ですか

1.「利用したことがある」	8件	3.3%
2.「知っているが利用したことはない」	97件	40.4%
3.「知らなかった」	97件	40.4%
5. 無回答	38件	15.8%
合計	240件	



# 令和3年度 入院 患者満足度調査

## 結果報告書

調査期間：令和3年9月 1日～ 9月 30日

医療法人 埼玉成恵会病院  
患者満足度調査プロジェクト

有効回答率 56%

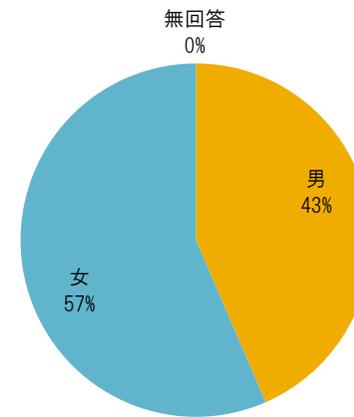
入院患者満足度アンケート集計(令和3年度)

I、あなたご自身のことについておたずねします。

問1: あなたの性別を教えてください。

1. 男	20件	43.5%
2. 女	26件	56.5%
3. 無回答	0件	0.0%
合計	46件	

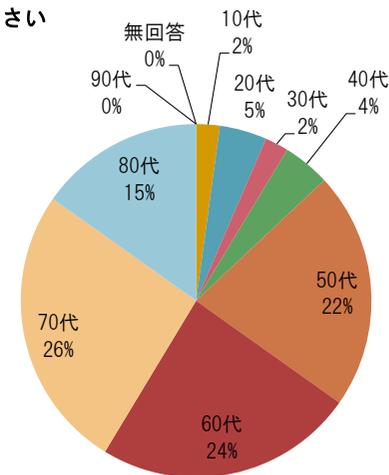
問1: あなたの性別を教えてください



問2: あなたの年齢を教えてください。

1. 10代	1件	2.2%
2. 20代	2件	4.3%
3. 30代	1件	2.2%
4. 40代	2件	4.3%
5. 50代	10件	21.7%
6. 60代	11件	23.9%
7. 70代	12件	26.1%
8. 80代	7件	15.2%
9. 90代	0件	0.0%
10. 無回答	0件	0.0%
合計	46件	

問2: あなたの年齢を教えてください

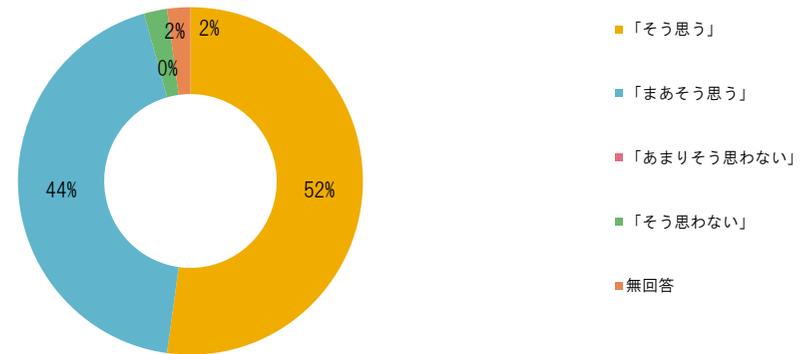


## Ⅱ、総合的におたずねします

問3:この病院は、家族や知人にも紹介したい病院ですか。

1.「そう思う」	24件	52.2%
2.「まあそう思う」	20件	43.5%
3.「あまりそう思わない」	0件	0.0%
4.「そう思わない」	1件	2.2%
5. 無回答	1件	2.2%
合計	46件	

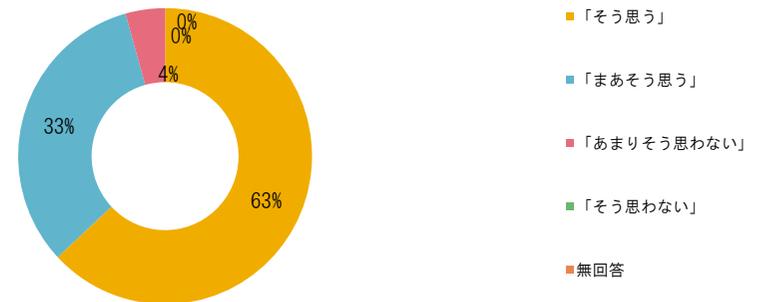
問3この病院は、家族や知人にも紹介したい病院ですか



問4: 当院では患者さんのプライバシーへの配慮がされていると思いますか。

1.「そう思う」	29件	63.0%
2.「まあそう思う」	15件	32.6%
3.「あまりそう思わない」	2件	4.3%
4.「そう思わない」	0件	0.0%
5. 無回答	0件	0.0%
合計	46件	

問4: 当院では患者さんのプライバシーへの配慮がされていると思いますか

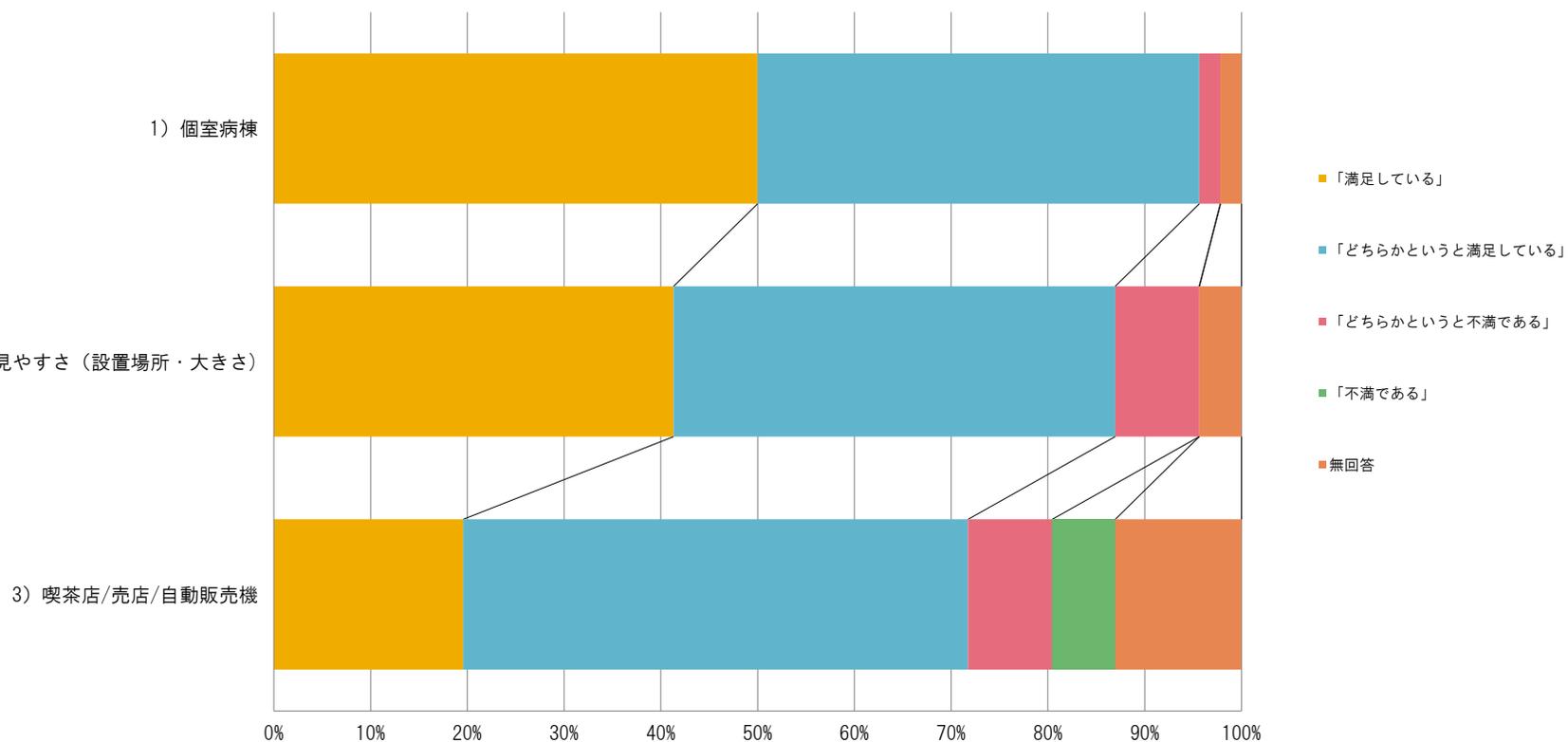


### Ⅲ、設備環境についておたずねします。

#### 問5: 設備

	3) 喫茶店/売店/自動販売機	2) 案内表示の見やすさ(設置場所・大きさ)	1) 個室病棟	3) 喫茶店/売店/自動販売機	2) 案内表示の見やすさ(設置場所・大きさ)	1) 個室病棟
1. 「満足している」	9件	19件	23件	19.6%	41.3%	50.0%
2. 「どちらかという満足している」	24件	21件	21件	52.2%	45.7%	45.7%
3. 「どちらかという不満である」	4件	4件	1件	8.7%	8.7%	2.2%
4. 「不満である」	3件	0件	0件	6.5%	0.0%	0.0%
5. 無回答	6件	2件	1件	13.0%	4.3%	2.2%
合計	46件	46件	46件			

問5：設備

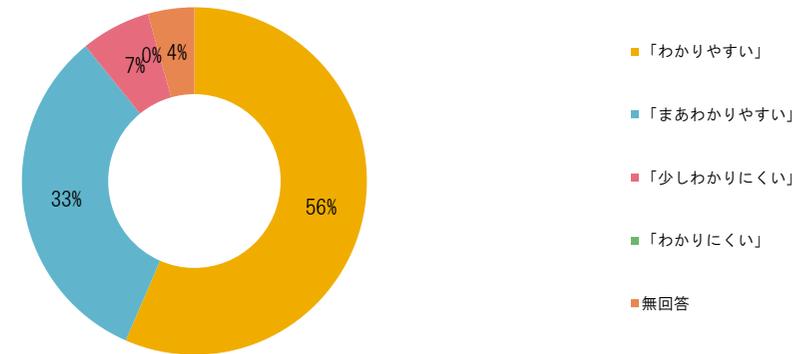


#### IV、入退院に関することについておたずねします。

問6: 診察室での入院に関する説明は、わかりやすかったですか。

1. 「わかりやすい」	26件	56.5%
2. 「まあわかりやすい」	15件	32.6%
3. 「少しわかりにくい」	3件	6.5%
4. 「わかりにくい」	0件	0.0%
5. 無回答	2件	4.3%
合計	46件	

問6：診察室での入院に関する説明は、わかりやすかったですか

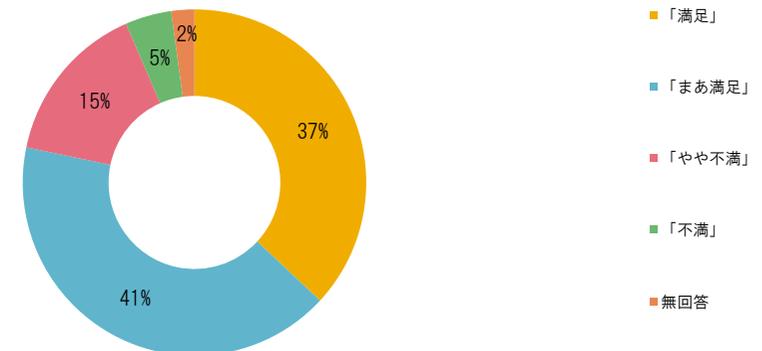


#### V 入院中の食事についておたずねします。

問7: メニューは、いかがでしたか。

1. 「満足」	17件	37.0%
2. 「まあ満足」	19件	41.3%
3. 「やや不満」	7件	15.2%
4. 「不満」	2件	4.3%
5. 無回答	1件	2.2%
合計	46件	

問7：メニューは、いかがでしたか

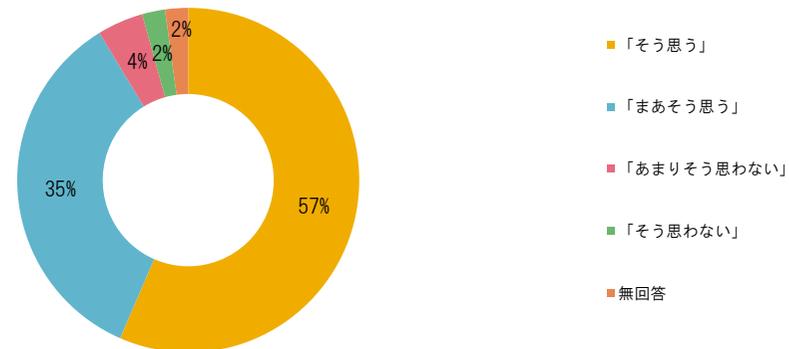


Ⅶ 職員についておたずねします。

問8: 担当医はあなたの話を十分に聞いてくれますか、また、説明はわかりやすいですか。

1. 「そう思う」	26件	56.5%
2. 「まあそう思う」	16件	34.8%
3. 「あまりそう思わない」	2件	4.3%
4. 「そう思わない」	1件	2.2%
5. 無回答	1件	2.2%
合計	46件	

問8: 担当医はあなたの話を十分に聞いてくれましたか、また、説明はわかりやすいですか

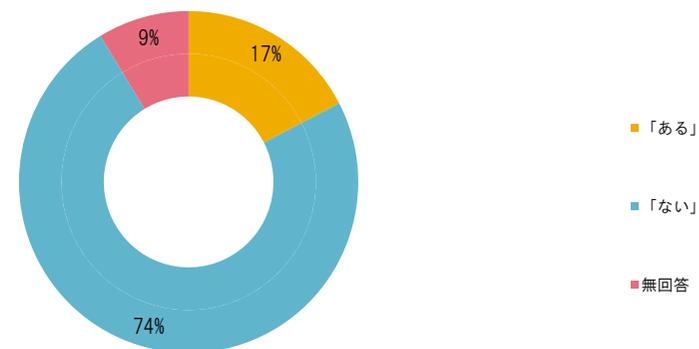


Ⅶ、患者さんへの支援についておたずねします。

問9: 入院中、困ったことはありますか。

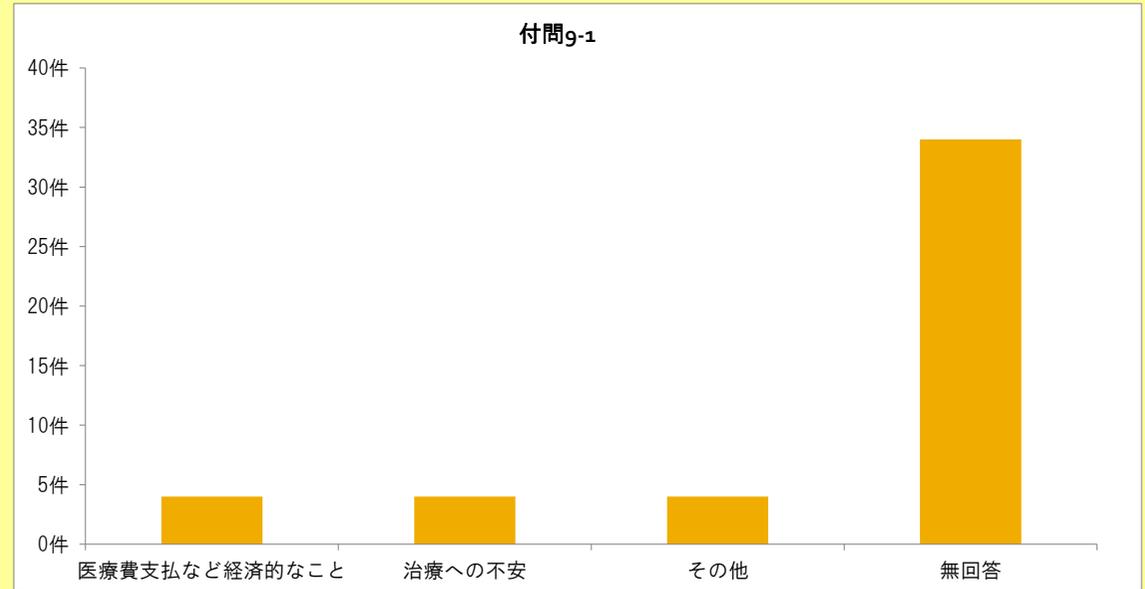
1. 「ある」	8件	17.4%
2. 「ない」	34件	73.9%
3. 無回答	4件	8.7%
合計	46件	

問9: 入院中、困ったことはありますか



付問9-1 当てはまる番号に○をつけてください。

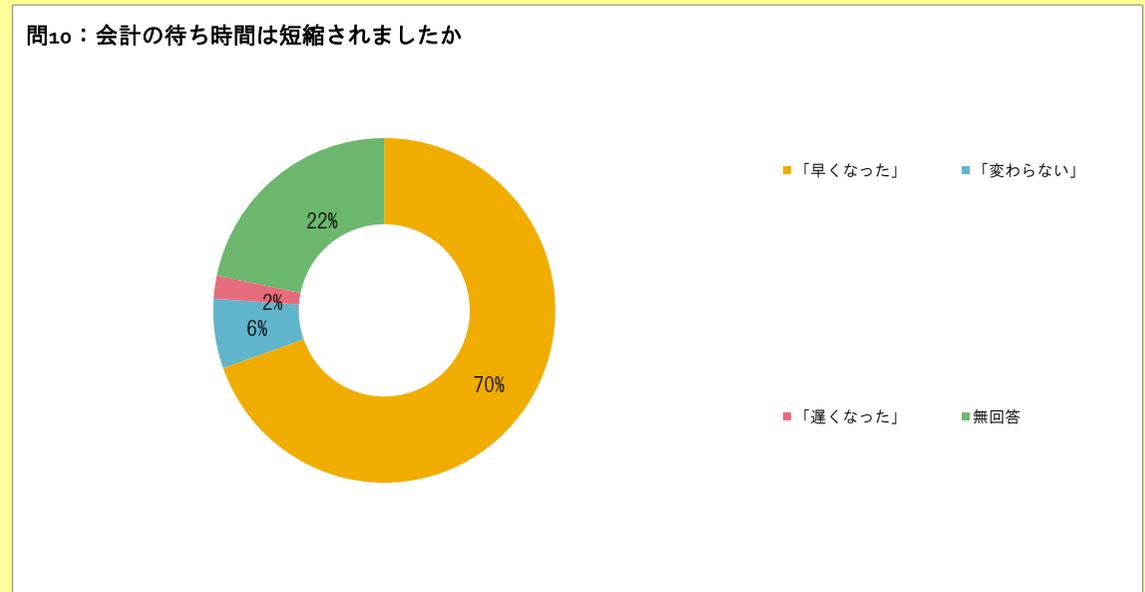
1. 医療費支払など経済的なこと	4件	8.7%
2. 治療への不安	4件	8.7%
3. その他	4件	8.7%
4. 無回答	34件	73.9%
合計	46件	



問10: 会計の待ち時間は、短縮されましたか

1. 「早くなった」	32件	69.6%
2. 「変わらない」	3件	6.5%
3. 「遅くなった」	1件	2.2%
4. 無回答	10件	21.7%
合計	46件	

問10: 会計の待ち時間は短縮されましたか



問11:医療相談窓口があるのをご存知ですか。

1.「利用したことがある」	1件	2.2%
2.「知っているが利用したことはない」	22件	47.8%
3.「知らなかった」	16件	34.8%
4. 無回答	7件	15.2%
合計	46件	

問11:医療相談窓口があるのをご存知ですか

