

令和2年度 外来 患者満足度調査 結果報告書

調査期間：令和2年9月1日～9月30日

医療法人 埼玉成恵会病院

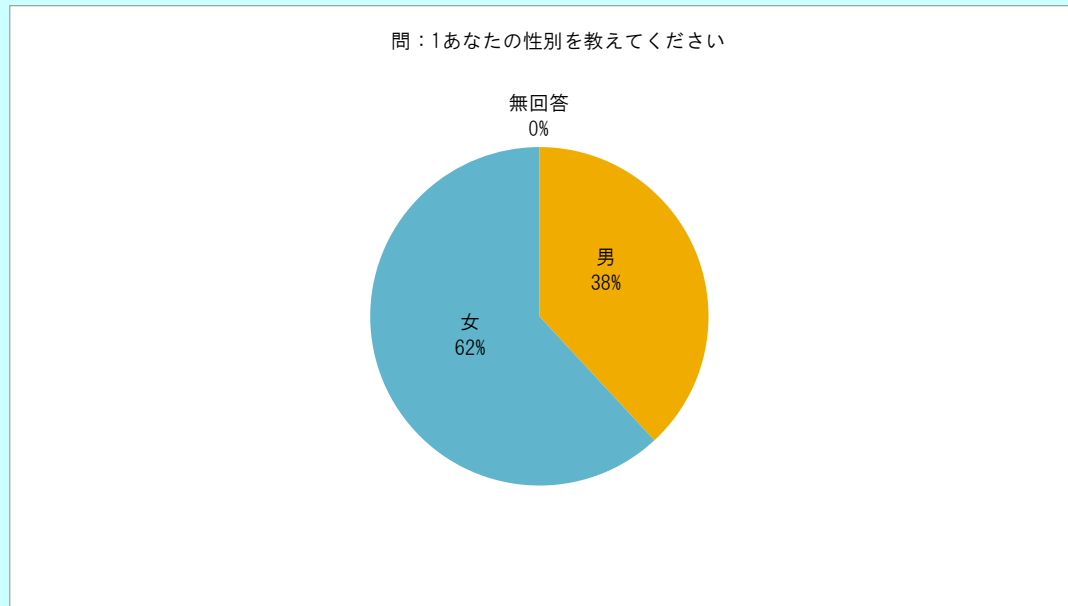
有効回答率 100%

アンケート配布数：240票
回収数：240票

I、あなたご自身のことについておたずねします

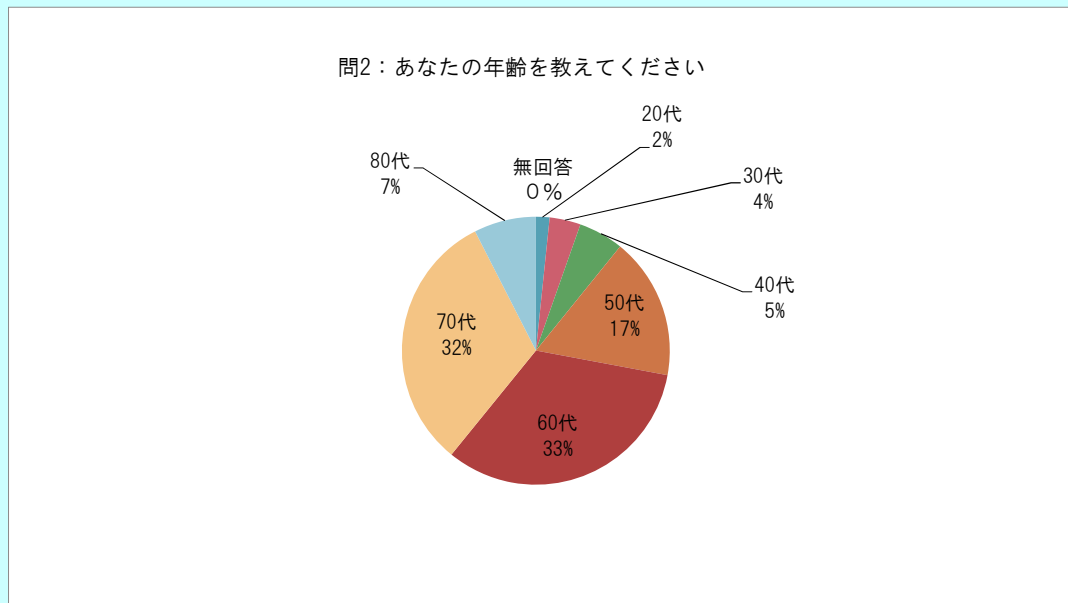
問1:あなたの性別を教えてください

1. 男	91件	38.1%
2. 女	148件	61.9%
3. 無回答	0件	0.0%
合計	239件	



問2:あなたの年齢を教えてください

1. 10代	0件	0.0%
2. 20代	4件	1.7%
3. 30代	9件	3.8%
4. 40代	13件	5.4%
5. 50代	41件	17.1%
6. 60代	79件	32.9%
7. 70代	76件	31.7%
8. 80代	18件	7.5%
9. 90代	0件	0.0%
10. 無回答	0件	0.0%
合計	240件	

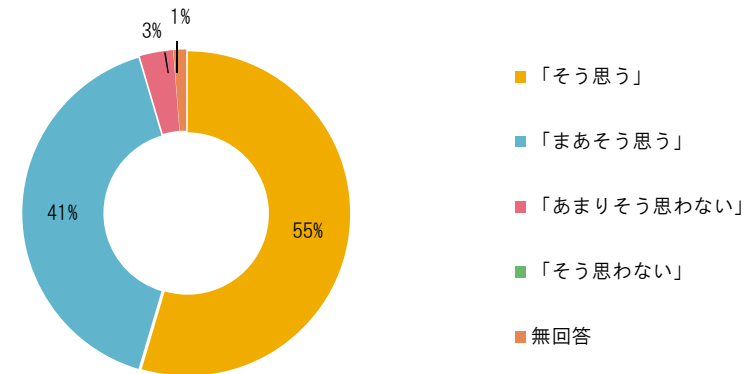


II、総合的におたずねします

問3:この病院は、家族や知人にも紹介したい病院ですか

1.「そう思う」	131件	54.6%
2.「まあそう思う」	98件	40.8%
3.「あまりそう思わない」	8件	3.3%
4.「そう思わない」	0件	0.0%
5. 無回答	3件	1.3%
合計	240件	

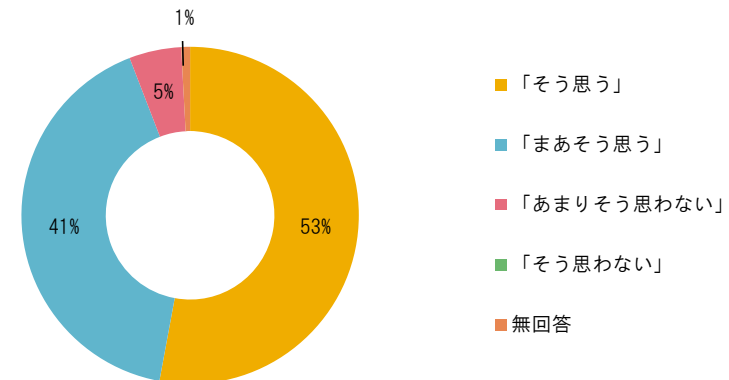
問3：この病院は、家族や知人にも紹介したい病院ですか



問4: 当院では患者さんのプライバシーへの配慮がされていると思いますか

1.「そう思う」	127件	52.9%
2.「まあそう思う」	99件	41.3%
3.「あまりそう思わない」	12件	5.0%
4.「そう思わない」	0件	0.0%
5. 無回答	2件	0.8%
合計	240件	

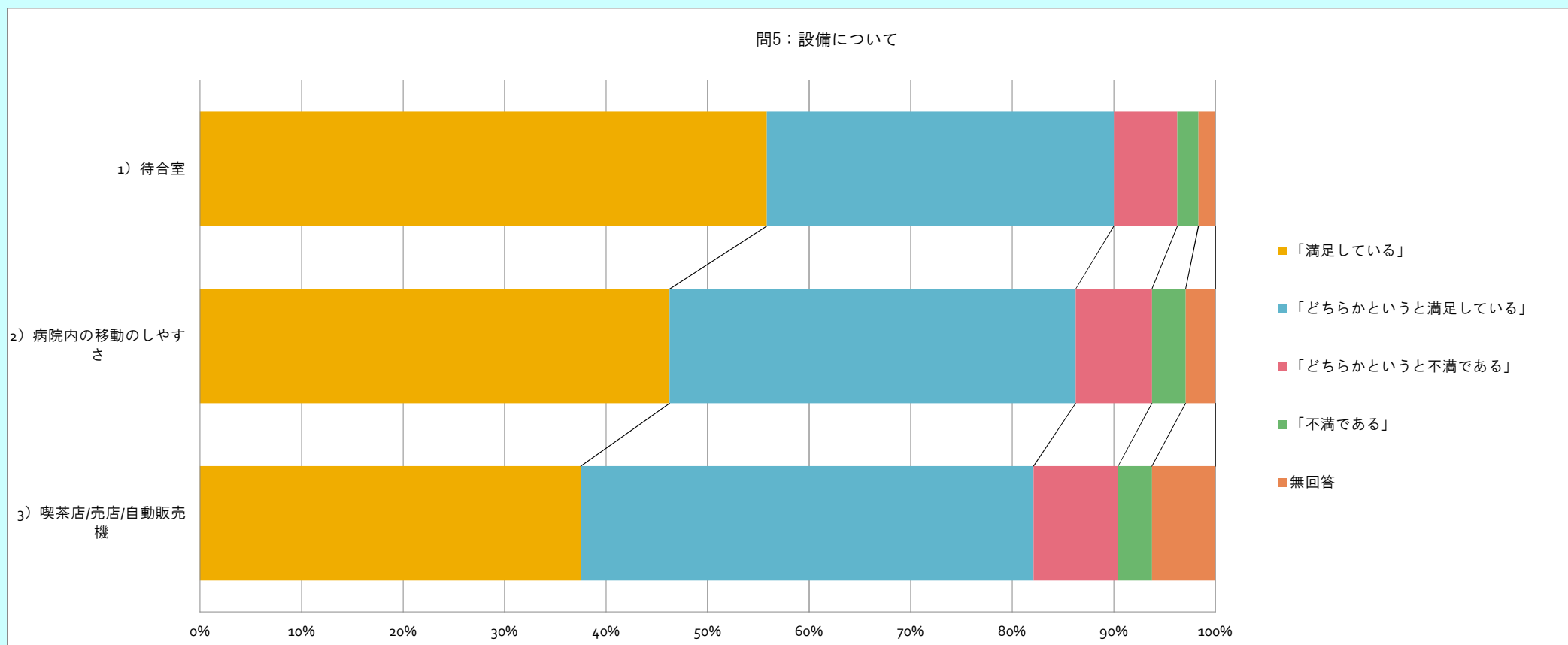
問4：当院では患者さんのプライバシーへの配慮がされていると思いますか



Ⅲ、設備環境についておたずねします。

問5:設備

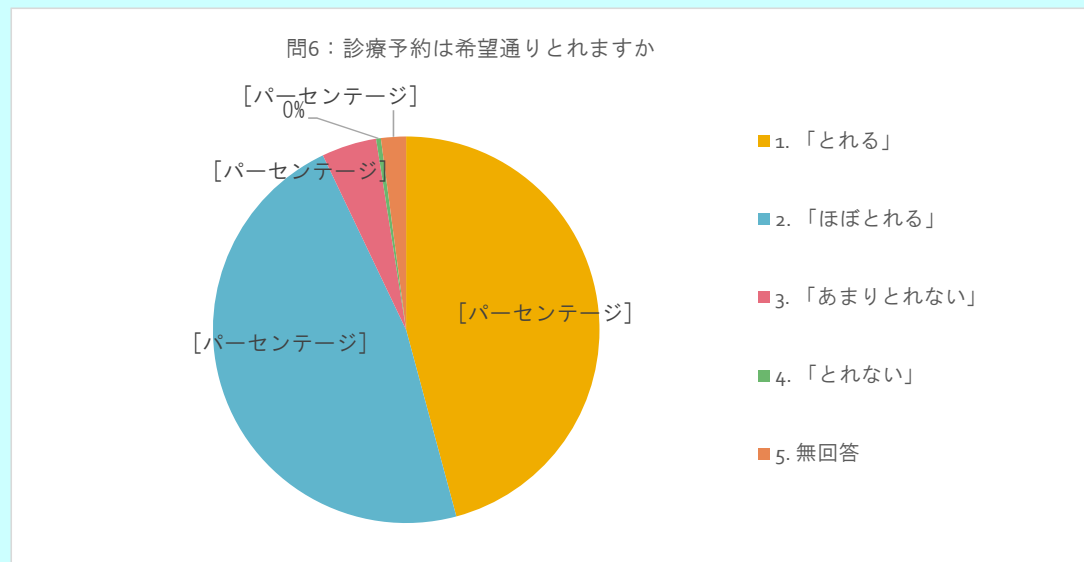
	3) 喫茶店/2) 病院F1) 待合室	3) 喫茶店/売店/ 2) 病院内(1) 待合室				
1. 「満足している」	90件	111件	134件	37.5%	46.3%	55.8%
2. 「どちらかという満足している」	107件	96件	82件	44.6%	40.0%	34.2%
3. 「どちらかという不満である」	20件	18件	15件	8.3%	7.5%	6.3%
4. 「不満である」	8件	8件	5件	3.3%	3.3%	2.1%
5. 無回答	15件	7件	4件	6.3%	2.9%	1.7%
合計	240件	240件	240件			



IV、外来診療、待ち時間についておたずねします

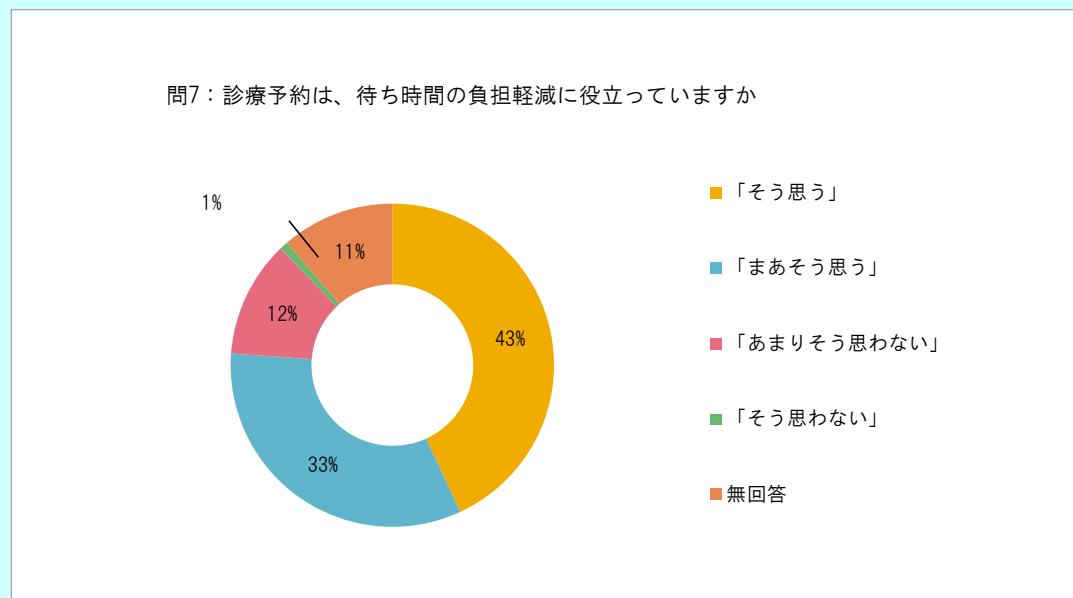
問6: 診療予約は希望通りとれますか

1. 「とれる」	110件	45.8%
2. 「ほぼとれる」	113件	47.1%
3. 「あまりとれない」	11件	4.6%
4. 「とれない」	1件	0.4%
5. 無回答	5件	2.1%
合計	240件	



問7: 診療予約は、待ち時間の負担軽減に役立っていますか

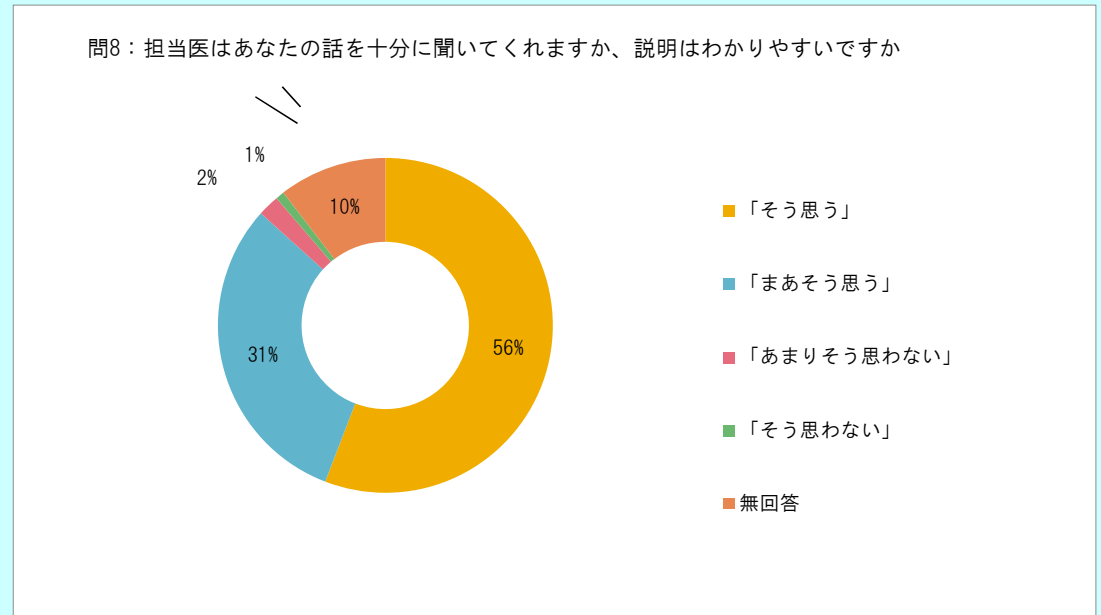
1. 「そう思う」	103件	43.1%
2. 「まあそう思う」	79件	33.1%
3. 「あまりそう思わない」	28件	11.7%
4. 「そう思わない」	2件	0.8%
5. 無回答	27件	11.3%
合計	239件	



V、職員についておたずねします

問8: 担当医はあなたの話を十分に聞いてくれますか、また説明はわかりやすいですか

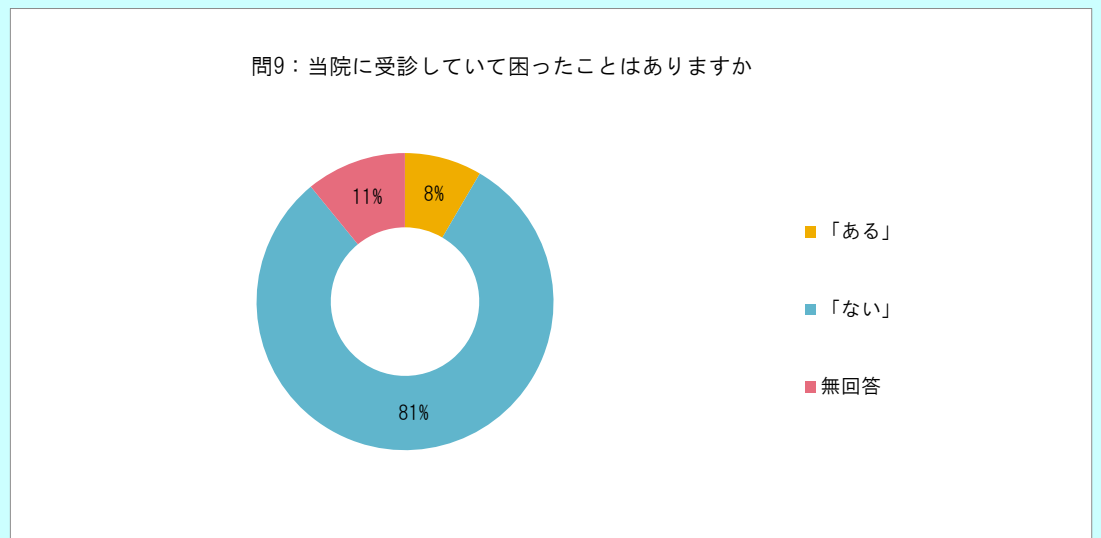
1. 「そう思う」	134件	55.8%
2. 「まあそう思う」	74件	30.8%
3. 「あまりそう思わない」	5件	2.1%
4. 「そう思わない」	2件	0.8%
5. 無回答	25件	10.4%
合計	240件	



VI、患者さんへの支援についておたずねします

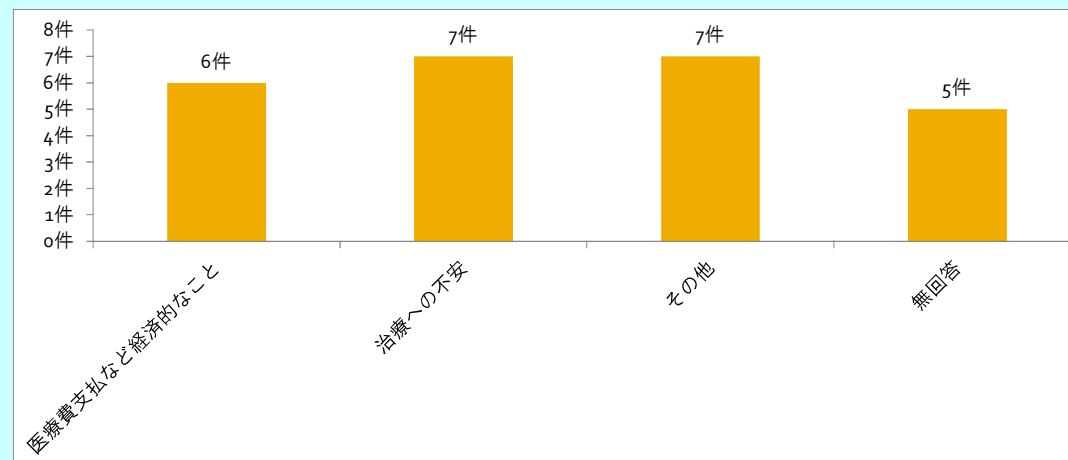
問9: 当院に受診して困ったことはありますか

1. 「ある」	20件	8.4%
2. 「ない」	192件	80.7%
3. 無回答	26件	10.9%
合計	238件	



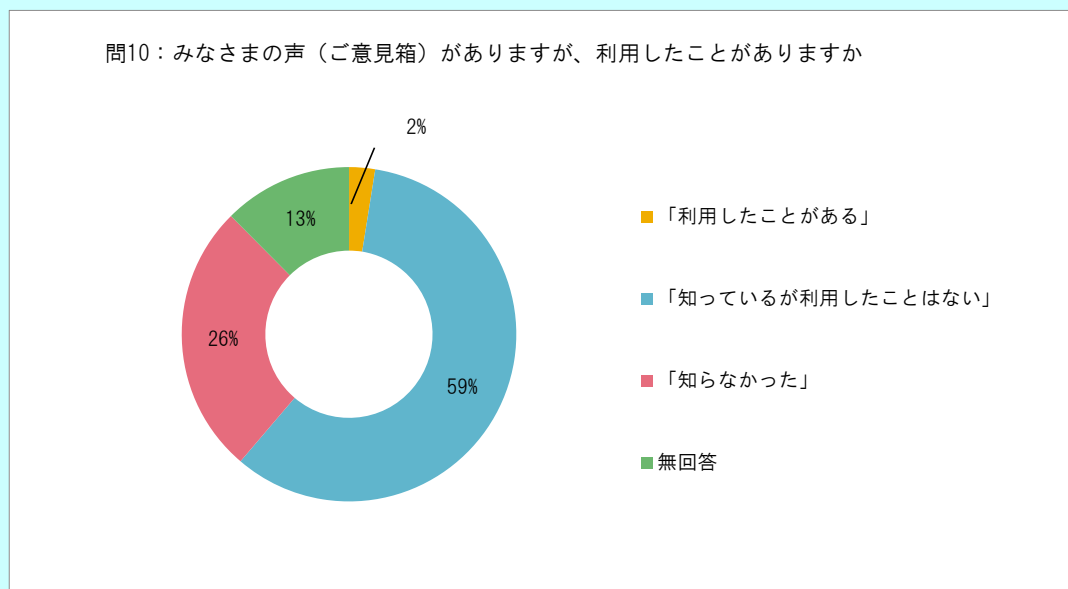
付問9-1 当てはまる番号に○をつけてください

1 医療費支払など経済的なこと	6件	24.0%
2 治療への不安	7件	28.0%
3 その他	7件	28.0%
4 無回答	5件	20.0%
合計	25件	



問10: みなさまの声(ご意見箱)がありますが、利用したことがありますか

1 「利用したことがある」	6件	2.5%
2 「知っているが利用したことはない」	141件	58.8%
3 「知らなかった」	63件	26.3%
4 無回答	30件	12.5%
合計	240件	



問11: 医療相談窓口があるのをご存知ですか

1. 「利用したことがある」	7件	2.9%
2. 「知っているが利用したことはない」	133件	55.6%
3. 「知らなかった」	74件	31.0%
5. 無回答	25件	10.5%
合計	239件	

