

令和1年度 外来 患者満足度調査

結果報告書

調査期間：令和1年11月1日～11月30日
医療法人 埼玉成恵会病院

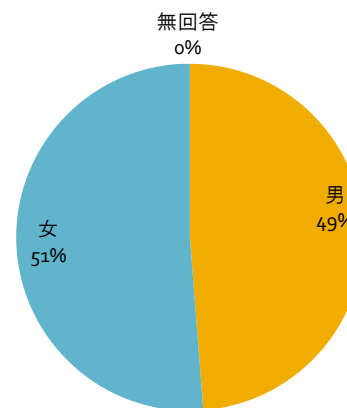
有効回答率 100%
アンケート配布数：240票
回収数：240票

I、あなたご自身のことについておたずねします

問1: あなたの性別を教えてください

1. 男	117件	48.8%
2. 女	123件	51.3%
3. 無回答	0件	0.0%
合計	240件	

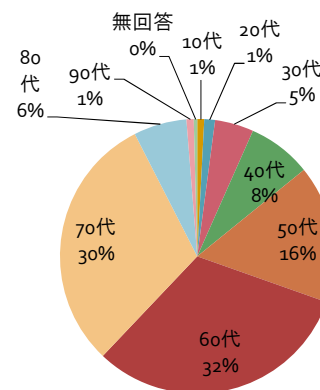
問: 1あなたの性別を教えてください



問2: あなたの年齢を教えてください

1. 10代	2件	0.8%
2. 20代	3件	1.3%
3. 30代	11件	4.6%
4. 40代	18件	7.5%
5. 50代	39件	16.3%
6. 60代	76件	31.7%
7. 70代	73件	30.4%
8. 80代	15件	6.3%
9. 90代	2件	0.8%
10. 無回答	1件	0.4%
合計	240件	

問2: あなたの年齢を教えてください

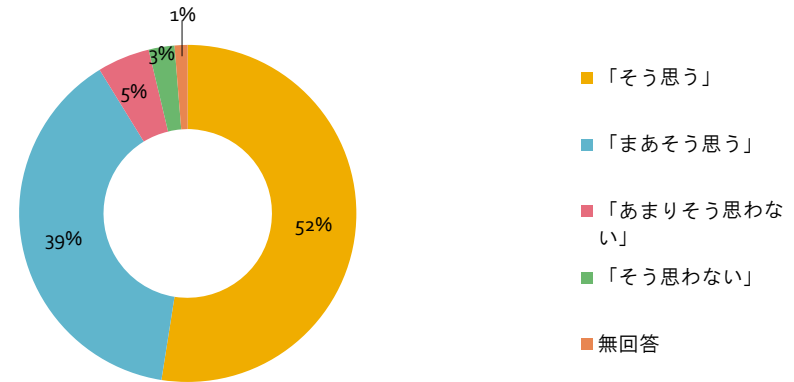


Ⅱ、総合的におたずねします

問3: この病院は、家族や知人にも紹介したい病院ですか

1. 「そう思う」	126件	52.5%
2. 「まあそう思う」	93件	38.8%
3. 「あまりそう思わない」	12件	5.0%
4. 「そう思わない」	6件	2.5%
5. 無回答	3件	1.3%
合計	240件	

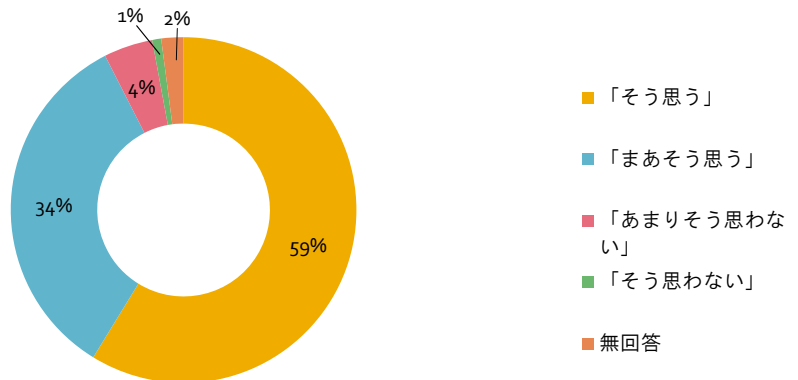
問3: この病院は、家族や知人にも紹介したい病院ですか



問4: 当院では患者さんのプライバシーへの配慮がされていると思いますか

1. 「そう思う」	141件	58.8%
2. 「まあそう思う」	81件	33.8%
3. 「あまりそう思わない」	11件	4.6%
4. 「そう思わない」	2件	0.8%
5. 無回答	5件	2.1%
合計	240件	

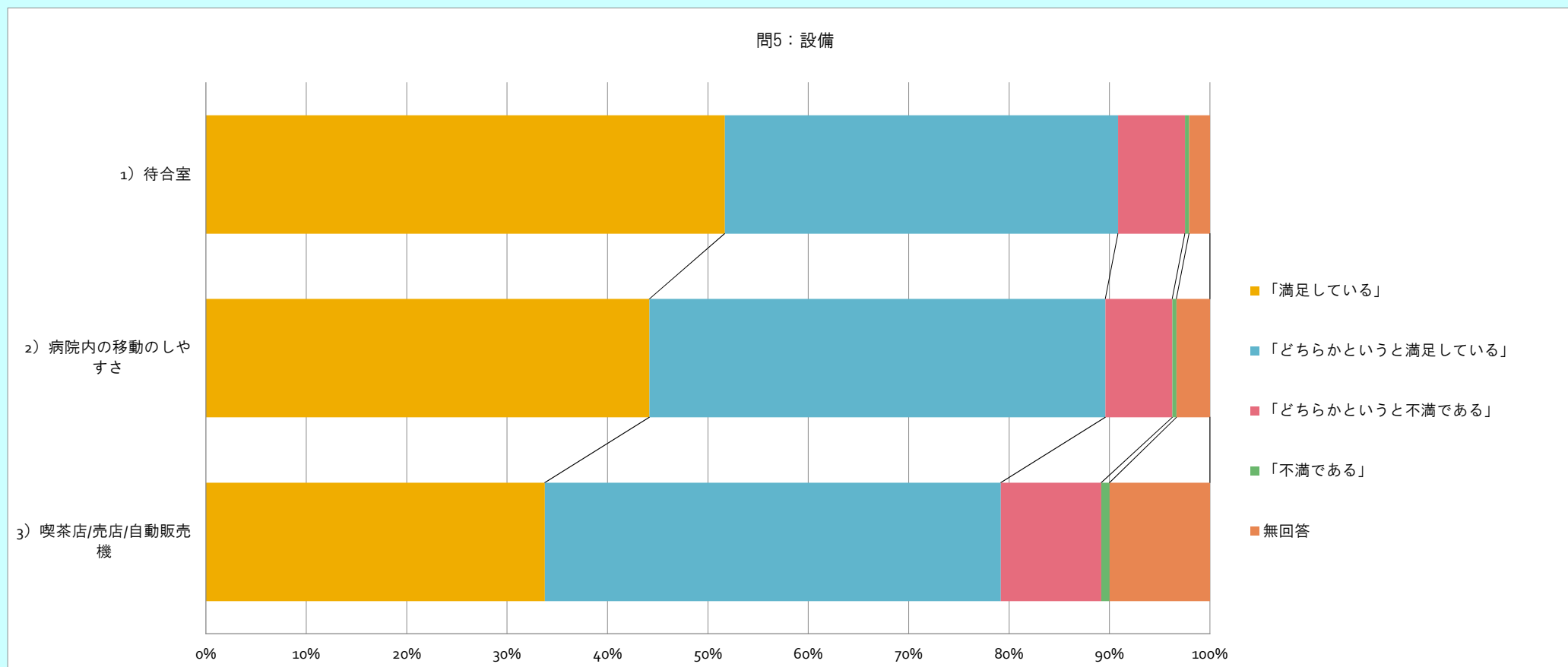
問4: 当院では患者さんのプライバシーへの配慮がされていると思いますか



Ⅲ、設備環境についておたずねします。

問5: 設備

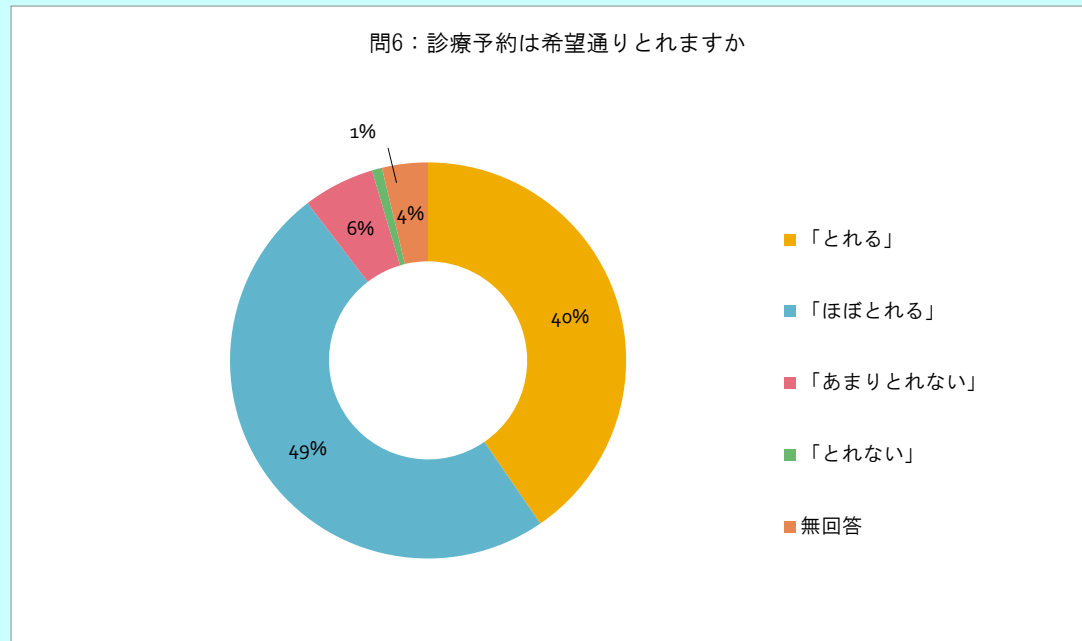
	3) 喫茶店 / 2) 病院内	1) 待合室	3) 喫茶店 / 2) 病院内	(1) 待合室		
1. 「満足している」	81件	106件	124件	33.8%	44.2%	51.7%
2. 「どちらかという満足している」	109件	109件	94件	45.4%	45.4%	39.2%
3. 「どちらかという不満である」	24件	16件	16件	10.0%	6.7%	6.7%
4. 「不満である」	2件	1件	1件	0.8%	0.4%	0.4%
5. 無回答	24件	8件	5件	10.0%	3.3%	2.1%
合計	240件	240件	240件			



IV、外来診療、待ち時間についておたずねします

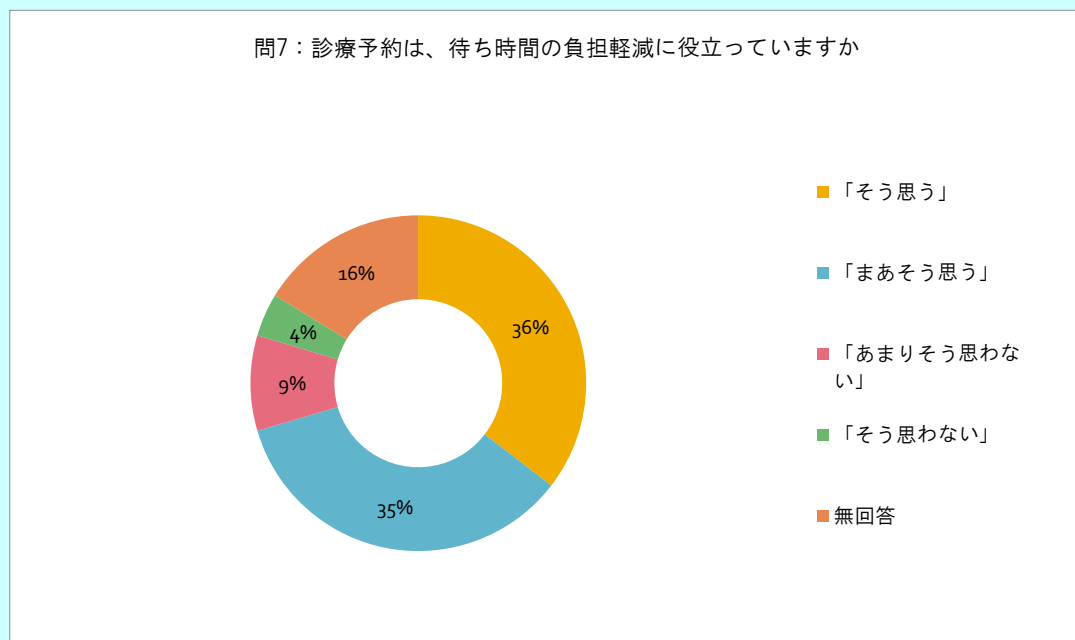
問6: 診療予約は希望通りとれますか

1. 「とれる」	97件	40.4%
2. 「ほぼとれる」	118件	49.2%
3. 「あまりとれない」	14件	5.8%
4. 「とれない」	2件	0.8%
5. 無回答	9件	3.8%
合計	240件	



問7: 診療予約は、待ち時間の負担軽減に役立っていますか

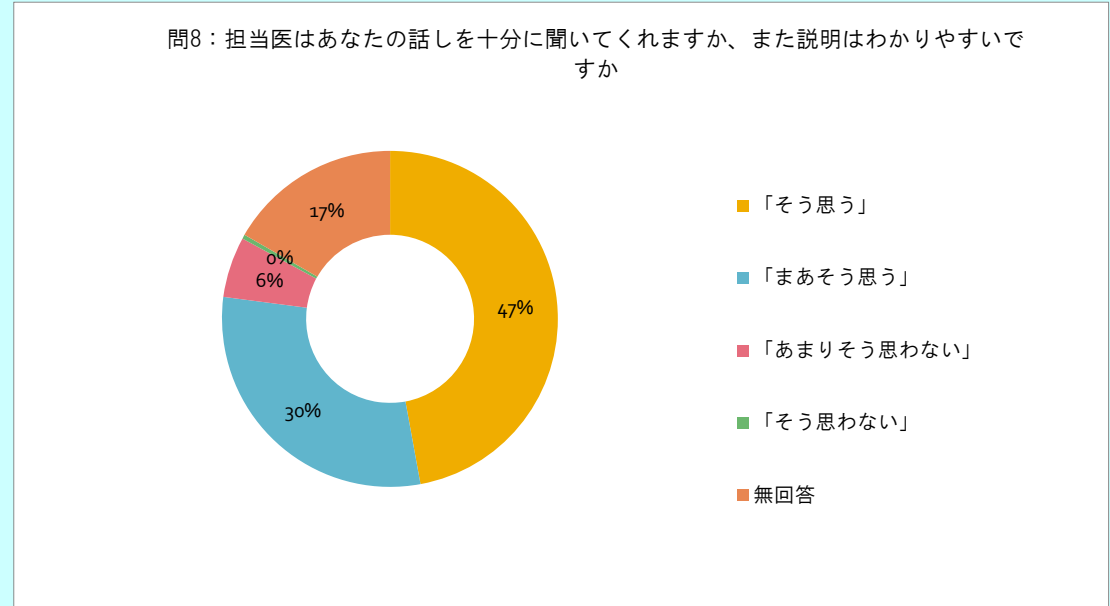
1. 「そう思う」	85件	35.4%
2. 「まあそう思う」	84件	35.0%
3. 「あまりそう思わない」	22件	9.2%
4. 「そう思わない」	10件	4.2%
5. 無回答	39件	16.3%
合計	240件	



V、職員についておたずねします

問8: 担当医はあなたの話を十分に聞いてくれますか、また説明はわかりやすいですか

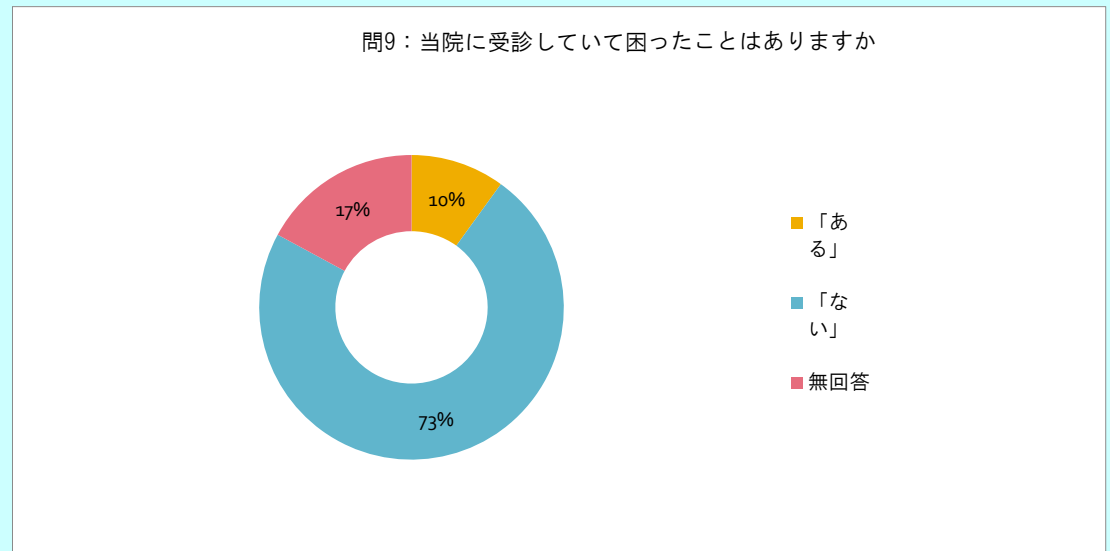
1.「そう思う」	113件	47.1%
2.「まあそう思う」	72件	30.0%
3.「あまりそう思わない」	14件	5.8%
4.「そう思わない」	1件	0.4%
5. 無回答	40件	16.7%
合計	240件	



VI、患者さんへの支援についておたずねします

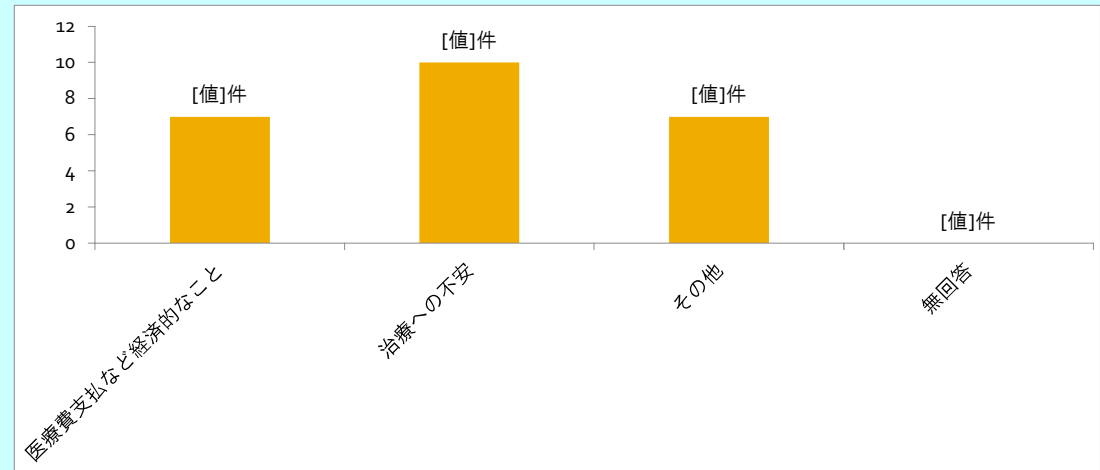
問9: 当院に受診して困ったことはありますか

1.「ある」	24件	10.0%
2.「ない」	175件	72.9%
3. 無回答	41件	17.1%
合計	240件	



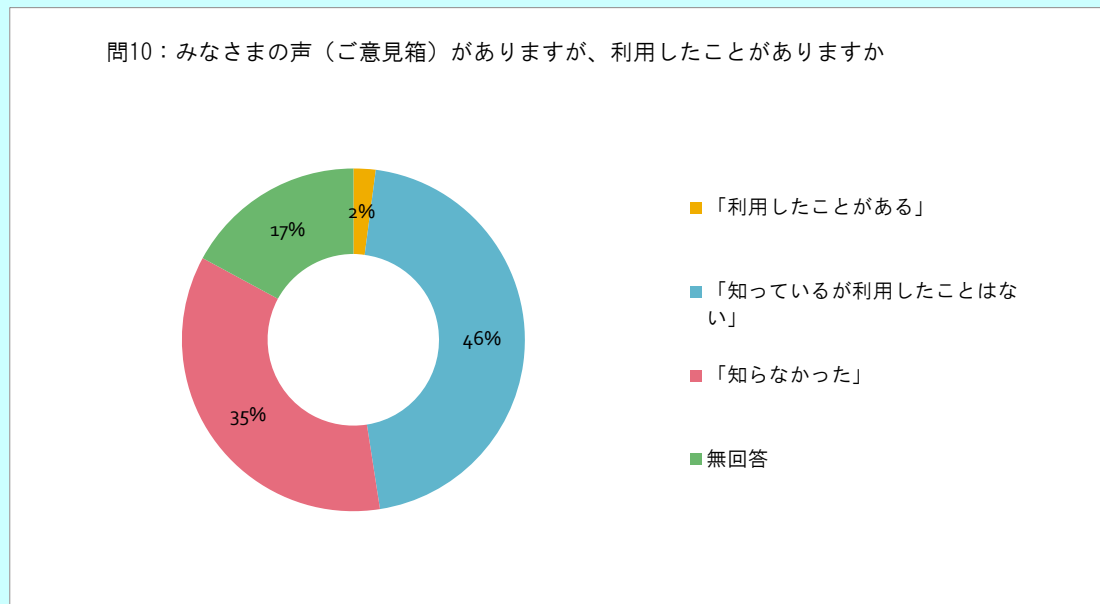
付問9-1 当てはまる番号に○をつけてください

1 医療費支払など経済的なこと	7件	29.2%
2 治療への不安	10件	41.7%
3 その他	7件	29.2%
4 無回答	0件	0.0%
合計	24件	



問10: みなさまの声(ご意見箱)がありますが、利用したことがありますか

1 「利用したことがある」	5件	2.1%
2 「知っているが利用したことはない」	109件	45.4%
3 「知らなかった」	85件	35.4%
4 無回答	41件	17.1%
合計	240件	



問11: 医療相談窓口があるのをご存知ですか

1. 「利用したことがある」	9件	3.8%
2. 「知っているが利用したことはない」	93件	38.8%
3. 「知らなかった」	96件	40.0%
5. 無回答	42件	17.5%
合計	240件	

