

平成30年度 外来 患者満足度調査

結果報告書

調査期間：平成30年11月1日～11月30日

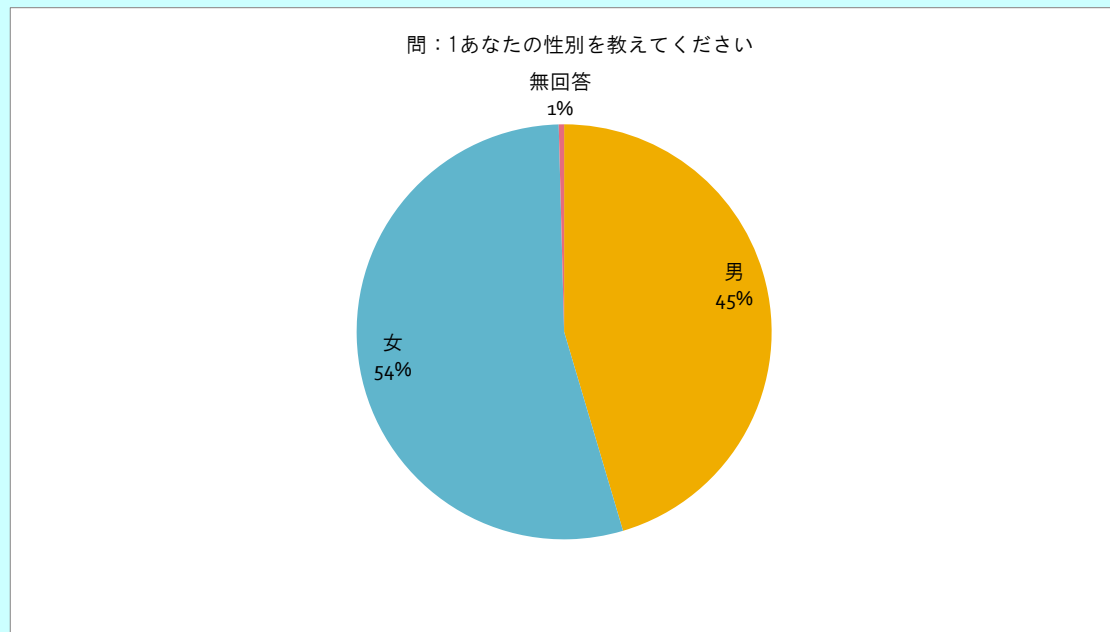
医療法人 埼玉成恵会病院

有効回答率 100%
アンケート配布数:240票
回収数:240票

I、あなたご自身のことについておたずねします

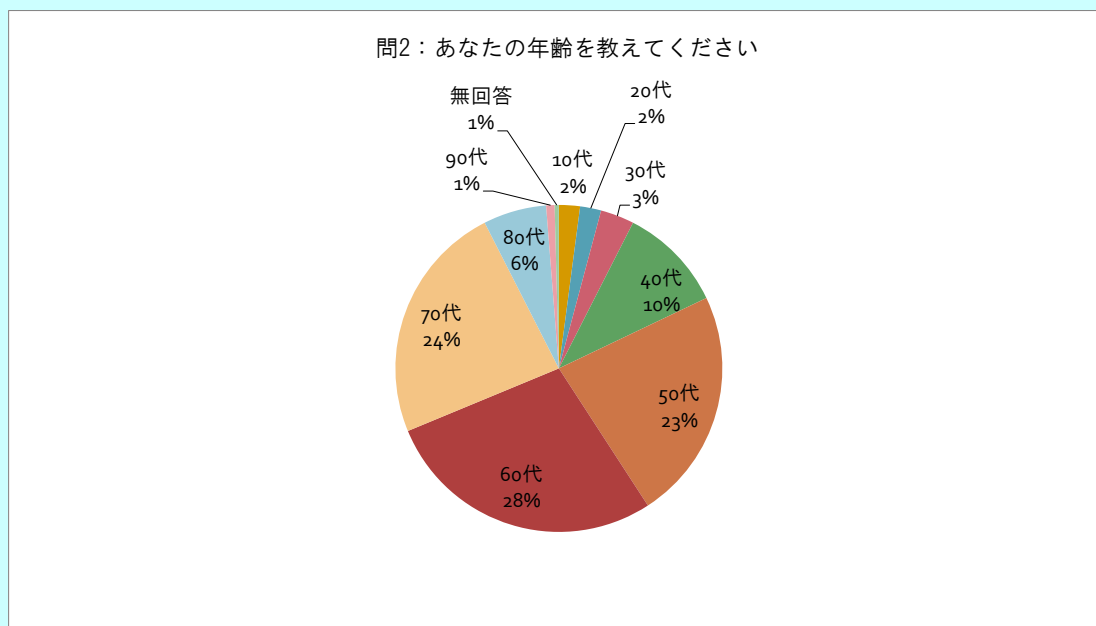
問1:あなたの性別を教えてください

1. 男	109件	45.4%
2. 女	130件	54.2%
3. 無回答	1件	0.4%
合計	240件	



問2:あなたの年齢を教えてください

1. 10代	5件	2.1%
2. 20代	5件	2.1%
3. 30代	8件	3.3%
4. 40代	25件	10.4%
5. 50代	55件	22.9%
6. 60代	67件	27.9%
7. 70代	57件	23.8%
8. 80代	15件	6.3%
9. 90代	2件	0.8%
10. 無回答	1件	0.4%
合計	240件	

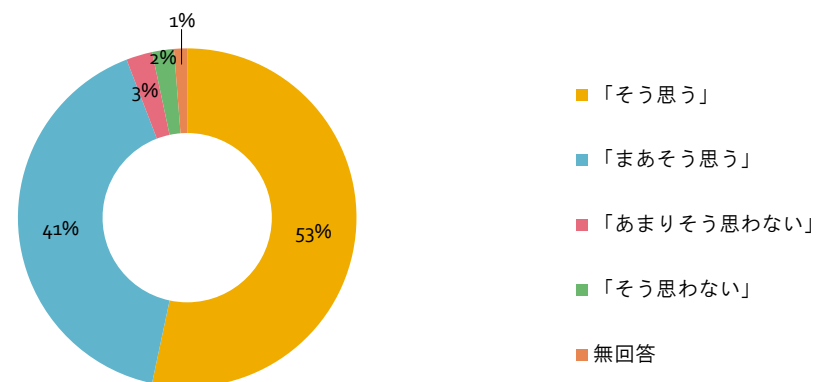


Ⅱ、総合的におたずねします

問3:この病院は、家族や知人にも紹介したい病院ですか

1.「そう思う」	128件	53.3%
2.「まあそう思う」	98件	40.8%
3.「あまりそう思わない」	6件	2.5%
4.「そう思わない」	5件	2.1%
5. 無回答	3件	1.3%
合計	240件	

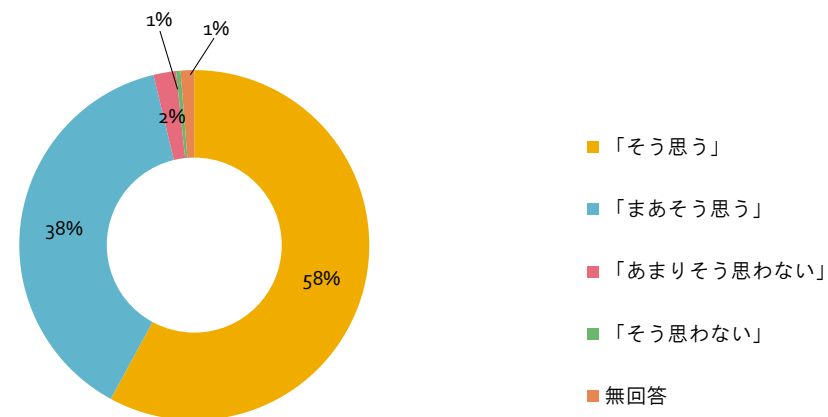
問3：この病院は、家族や知人にも紹介したい病院ですか



問4:当院では患者さんのプライバシーへの配慮がされていると思いますか

1.「そう思う」	139件	57.9%
2.「まあそう思う」	92件	38.3%
3.「あまりそう思わない」	5件	2.1%
4.「そう思わない」	1件	0.4%
5. 無回答	3件	1.3%
合計	240件	

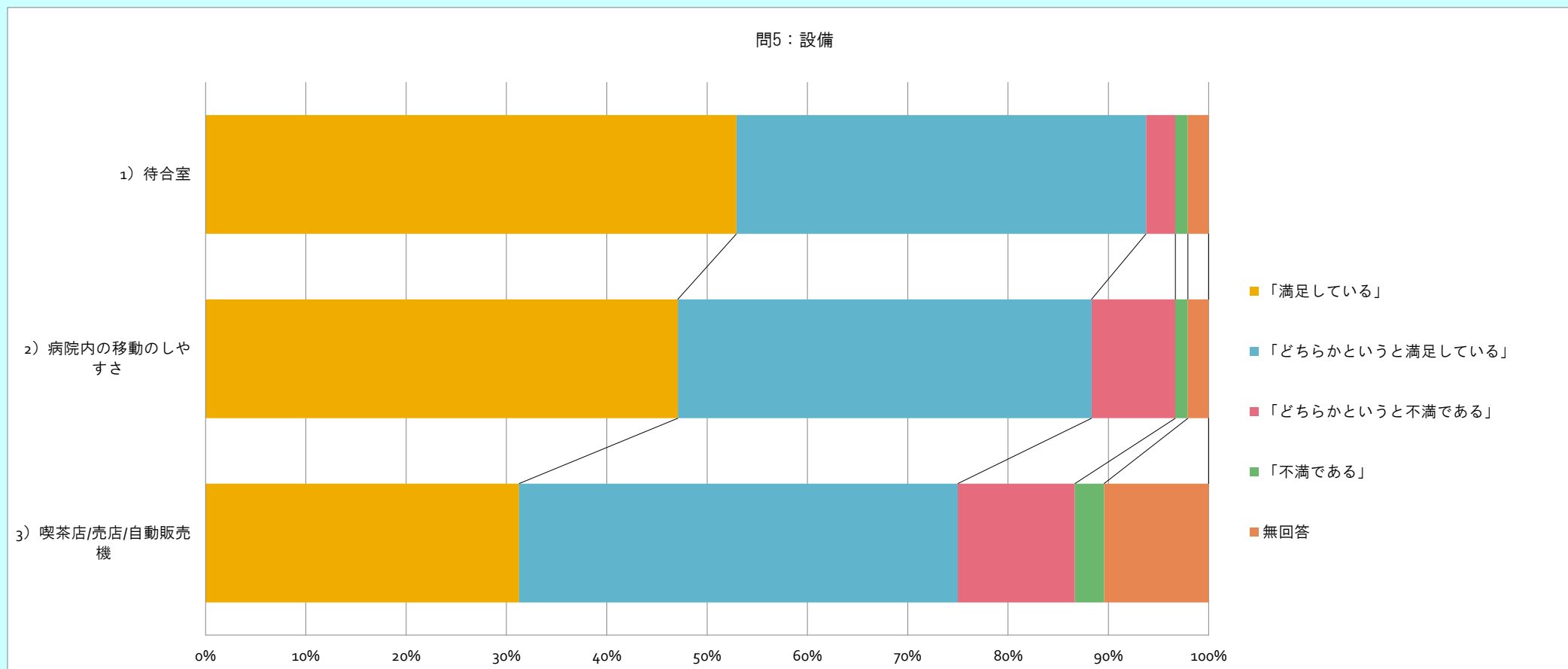
問4：当院では患者さんのプライバシーへの配慮がされていると思いますか



Ⅲ、設備環境についておたずねします。

問5: 設備

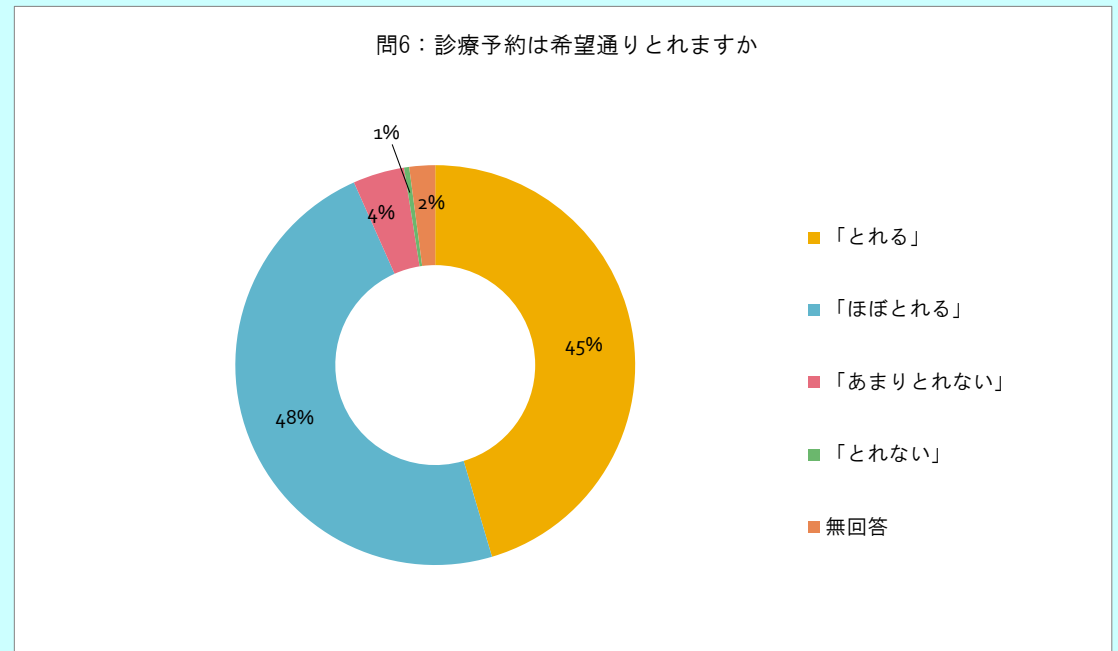
	3) 喫茶店/2) 病院内	1) 待合室	8) 喫茶店/4) 病院内	(1) 待合室		
1. 「満足している」	75件	113件	127件	31.3%	47.1%	52.9%
2. 「どちらかという満足している」	105件	99件	98件	43.8%	41.3%	40.8%
3. 「どちらかという不満である」	28件	20件	7件	11.7%	8.3%	2.9%
4. 「不満である」	7件	3件	3件	2.9%	1.3%	1.3%
5. 無回答	25件	5件	5件	10.4%	2.1%	2.1%
合計	240件	240件	240件			



IV、外来診療、待ち時間についておたずねします

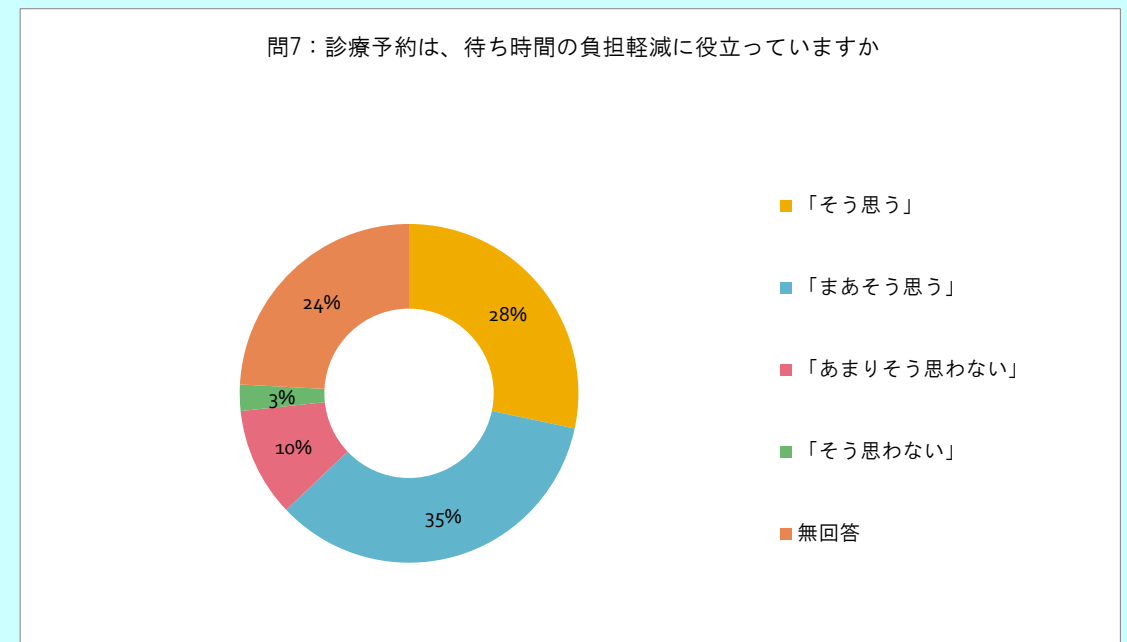
問6: 診療予約は希望通りとれますか

1. 「とれる」	109件	45.4%
2. 「ほぼとれる」	115件	47.9%
3. 「あまりとれない」	10件	4.2%
4. 「とれない」	1件	0.4%
5. 無回答	5件	2.1%
合計	240件	



問7: 診療予約は、待ち時間の負担軽減に役立っていますか

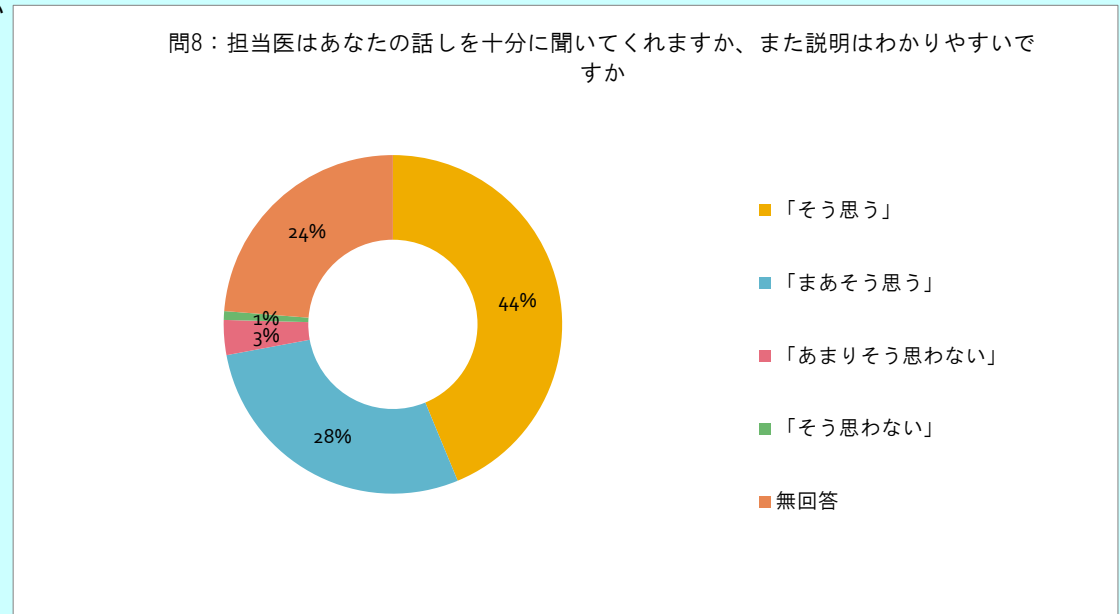
1. 「そう思う」	68件	28.3%
2. 「まあそう思う」	83件	34.6%
3. 「あまりそう思わない」	25件	10.4%
4. 「そう思わない」	6件	2.5%
5. 無回答	58件	24.2%
合計	240件	



V、職員についておたずねします

問8: 担当医はあなたの話しを十分に聞いてくれますか、また説明はわかりやすいですか

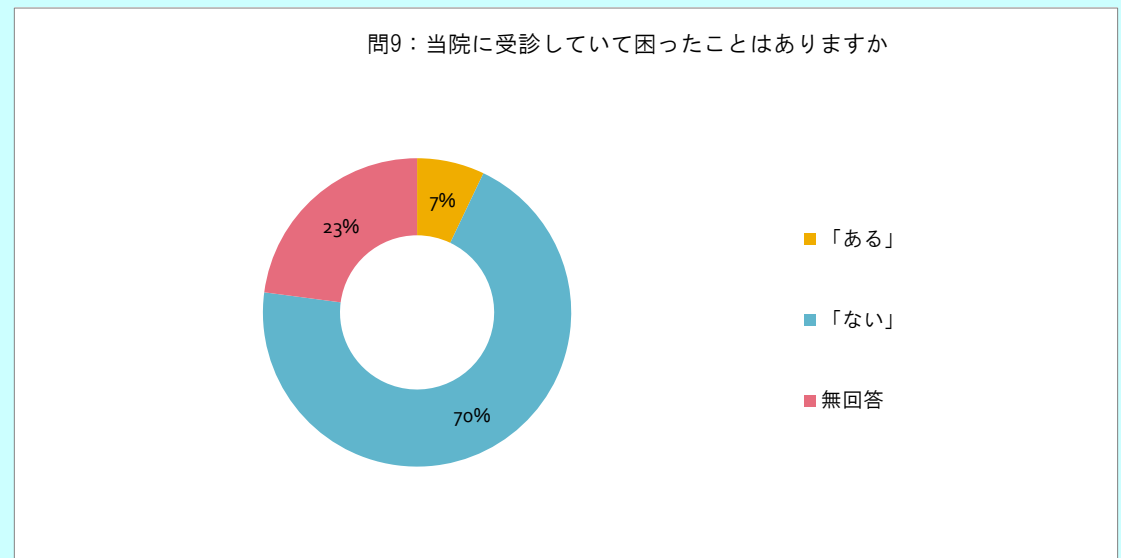
1. 「そう思う」	105件	43.8%
2. 「まあそう思う」	68件	28.3%
3. 「あまりそう思わない」	8件	3.3%
4. 「そう思わない」	2件	0.8%
5. 無回答	57件	23.8%
合計	240件	



VI、患者さんへの支援についておたずねします

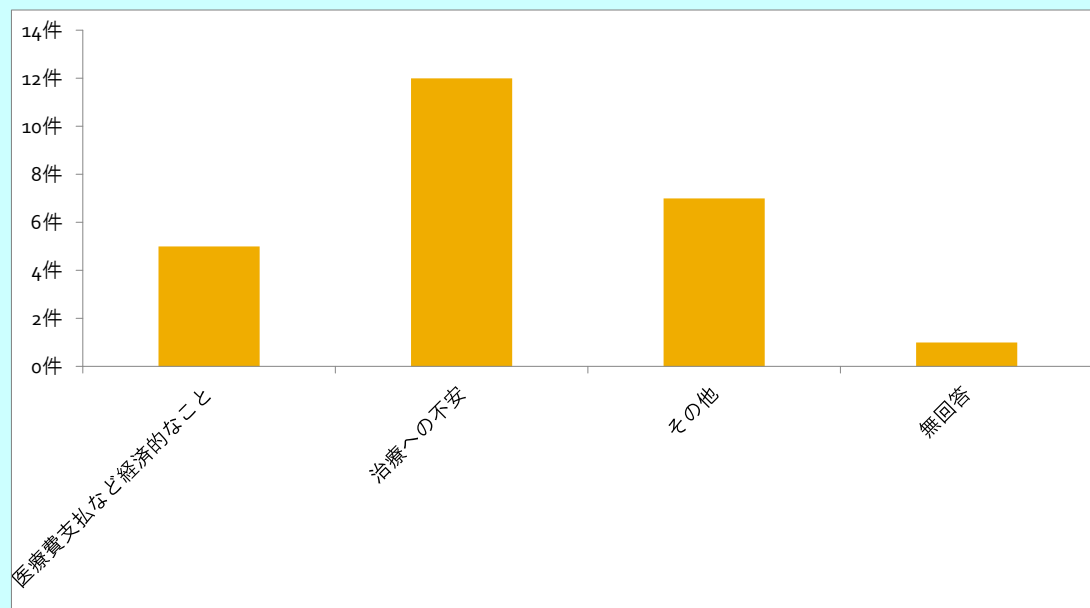
問9: 当院に受診して困ったことはありますか

1. 「ある」	17件	7.1%
2. 「ない」	168件	70.0%
3. 無回答	55件	22.9%
合計	240件	



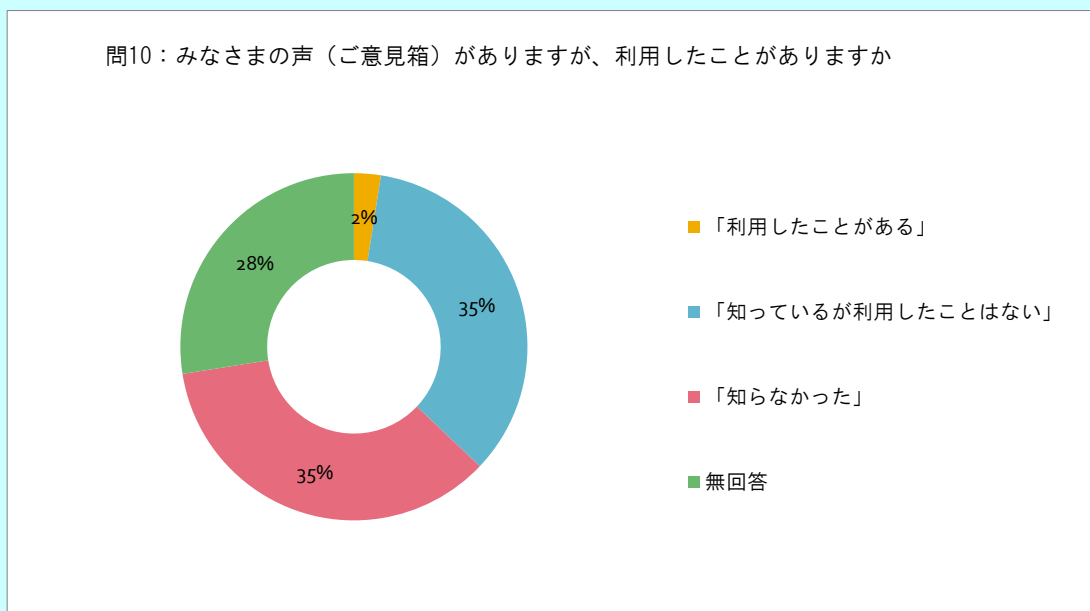
付問9-1 当てはまる番号に○をつけてください

1 医療費支払など経済的なこと	5件	20.0%
2 治療への不安	12件	48.0%
3 その他	7件	28.0%
4 無回答	1件	4.0%
合計	25件	



問10: みなさまの声(ご意見箱)がありますが、利用したことがありますか

1 「利用したことがある」	6件	2.5%
2 「知っているが利用したことはない」	83件	34.6%
3 「知らなかった」	85件	35.4%
4 無回答	66件	27.5%
合計	240件	



問11: 医療相談窓口があるのをご存知ですか

1. 「利用したことがある」	3件	1.3%
2. 「知っているが利用したことはない」	85件	35.4%
3. 「知らなかった」	84件	35.0%
5. 無回答	68件	28.3%
合計	240件	

